

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Estimado cliente:

EDITORIAL TENOV, S.L., mercantil española con domicilio en C/ Casp, 147, 3º2ª Barcelona 08013, España y sitio web www.editorialtenov.com pone a su disposición, de conformidad con la legislación vigente, este “Documento de Desistimiento” mediante el cual puede usted ejercer su derecho de desistimiento del contrato que nos identifique en los apartados previstos al efecto.

Le recordamos, tal y como se informa en nuestras condiciones de contratación de conformidad con la legislación vigente y por el carácter copiable de los bienes que se comercializan a través de este sitio, que dicho desistimiento no podrá afectar a los productos que hayan sido fotocopiados, escaneados o copiados por cualquier vía, por lo que requerimos que los libros para los que Ud. ejerza su derecho de desistimiento estén en perfecto estado, sin signos de manipulación.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Deberá dirigir este escrito, debidamente completado en todos sus apartados por correo ordinario a nuestras oficinas Avda. Diagonal, 332 – ppal., Barcelona 08013 o bien, escaneado, por e-mail tenov@editorialtenov.com; si recurre a esta última opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento. También puede llamarnos al teléfono +(34) 619 945 244. Los libros afectados por el desistimiento deberán ser devueltos, en perfecto estado, a la siguiente dirección de correo postal: Avda. Diagonal, 332 – ppal., Barcelona 08013.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a Avda. Diagonal, 332 – ppal., Barcelona 08013, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su

decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El ejercicio de este derecho no implica para usted ningún coste o penalidad. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

EDITORIAL TENOV, S.L.

Avda. Diagonal, 332 – ppal.

Barcelona 08013

España

Teléfono: +(34) 93.265.34.29

e-mail: tenov@editorialtenov.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

Pedido el/recibido el (*):

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

(*) *Táchese lo que no proceda.*