



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **REHATEC FAÇANES, SA**, establece como un objetivo prioritario la obtención de servicios con índices óptimos de calidad, a fin de satisfacer las necesidades de sus clientes actuales y futuros y mantener un respeto absoluto con el medio ambiente en su actividad de Rehabilitación de edificios.

Dirección proporciona los recursos necesarios para potenciar y apoyar todas las actividades que permitan mejorar permanentemente el servicio ofrecido a sus clientes.

Las actividades realizadas en **REHATEC FAÇANES, SA**, están encaminadas a aportar la máxima calidad al cliente en los trabajos realizados. Por eso, se ha diseñado una estrategia que combina los recursos humanos con los medios técnicos a nuestro alcance, en cuatro líneas básicas:

- CALIDAD DEL TRABAJO:

Definido en base a:

- Cumplimiento de las especificaciones definidas por el cliente.
- Control de la materia prima usada en nuestros trabajos.
- Control de calidad en todos los procesos de la obra.

- CALIDAD DEL SERVICIO:

Implantación de un Sistema de Gestión integrado eficaz que permita cumplir con las expectativas de los clientes:

- Cumplimiento del plazo de entrega acordado con los clientes.
- Asesoramiento técnico y personalizado de cada proyecto.
- Cumplimiento con la normativa y reglamentación vigente.

- CALIDAD DE GESTIÓN:

Mejora continua en la gestión de nuestra empresa:

- Formación y motivación del personal.
- Optimización de los recursos disponibles.
- Mejora de la imagen de empresa en su entorno.

- GESTIÓN AMBIENTAL:

- Identificar y evaluar los aspectos ambientales que intervienen en cada obra, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas, instalaciones y entorno, ayudando con ello a prevenir y minimización la contaminación y sus posibles consecuencias.
- Desarrollar y aplicar en todos los procesos de la empresa unas buenas prácticas ambientales.
- Cumplimiento escrupuloso de los requisitos legales y reglamentarios, así como los compromisos adquiridos con el cliente y demás partes interesadas.

Esta política es comunicada a todo el personal de **REHATEC FAÇANES, SA**, así como a sus colaboradores, mediante reuniones, comunicados y su difusión permanente, estando a disposición de las partes interesadas que pueden solicitarla. En las revisiones para la Dirección se revisa anualmente el contenido de esta política para garantizar su continua adecuación.