

CLUB DE GESTIÓ DEL LABORATORI CLÍNIC

II Curs de Benchmarking sobre la Gestió dels Laboratoris Clínics en col·laboració amb la Vocalia d'Analistes del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona

INTRODUCCIÓ

Aquest curs pretén fomentar la comunicació d'experiències en la presa de decisions a qualsevol nivell de responsabilitat dins de l'àmbit del laboratori clínic, ja que aquesta és una de les millors eines per contribuir al progrés dels professionals i les organitzacions.

Les diferents sessions aprofundiran els conceptes de gestió i organització dels laboratoris clínics per tal de poder assolir totes les tasques de direcció amb la utilització correcta dels recursos humans i tècnics a l'abast. El curs també pretén facilitar als professionals els coneixements que permetin establir una millora continua de la qualitat en els laboratoris clínics.

OBJECTIUS

Millorar la qualitat dels laboratoris clínics. Posar en comú aspectes organitzatius entre diversos professionals. Facilitar les eines per millorar la gestió. Intercanviar experiències, coneixements i opinions entre professionals del laboratori clínic.

METODOLOGIA

Introducció d'un tema relacionat amb la gestió i l'organització del laboratori clínic per part d'un o diversos ponents i debat posterior entre els assistents del que se'n trauran conclusions.

ADREÇAT A

Professionals interessats en l'àmbit del laboratori clínic.

PROGRAMA

Primera sessió: 19 d'octubre de 2011

Dinamització de les presentacions en públic
Albert Estrada

La necessitat creixent en el nostre àmbit professional d'efectuar presentacions en públic, des de comunicacions científiques fins a tallers de formació interns, fa necessari conèixer els elements claus per transmetre idees de forma efectiva i les particularitats de l'aprenentatge multimèdia, que cal tenir en compte i saber aprofitar per tal d'evitar el fenomen de la "mort per Powerpoint".

Segona sessió: 16 de novembre de 2011

Gestió dels equips de treball Albert Estrada

El context de crisi, retallades, inseguretat i canvis en el que ens trobem immersos obliga més que mai a cercar estratègies per motivar, cohesionar i liderar al conjunt de professionals responsable, en última instància, d'oferir el millor servei possible al pacient. En aquesta sessió plantejarem i estudiarem possibles vies per optimitzar el rendiment dels equips de treball i corregir les principals disfuncions que els afecten

Tercera sessió: 18 de gener 2012

Avaluació de sistemes de mesura Raül Rigo

Existeix un conjunt de criteris d'eficàcia que són necessaris a l'hora de seleccionar un instrument o un sistema de mesura en un laboratori clínic i que es poden resumir en la fiabilitat i la practicabilitat, que, quan són òptims, indiquen que el sistema de mesura és eficaç. Existeixen diferents protocols publicats per organismes internacionals, societats científiques i grups d'experts que fan referència a l'avaluació de sistemes de mesura

Quarta sessió: 15 de febrer de 2012

Càlcul de costos per prova informada en el Laboratori Clínic. Desenvolupament de la comptabilitat analítica Àurea Mira

Quins factors influeixen en el cost de les proves del laboratori clínic? Com calcular el cost real per prova informada? Quina és la diferència entre el cost real i el teòric? Què és la comptabilitat analítica? En aquesta sessió s'explicaran els diferents aspectes que contribueixen al cost de les proves de laboratori i que s'han de tenir en compte en el seu càlcul. S'explicarà el model de comptabilitat analítica implantat en el Centre de Diagnòstic Biomèdic de l'Hospital Clínic de Barcelona i la seva utilització com a eina de millora de l'eficàcia.

Cinquena sessió: 21 de març de 2012

Directiva europea sobre productes sanitaris per a diagnòstic in vitro Javier Gella

El Parlament Europeu i el Consell de la Unió Europea van aprovar aquesta directiva el 1998 amb la finalitat d'assegurar la lliure circulació d'aquests productes, mantenint un nivell elevat de protecció sanitària i establint que els productes han de presentar les qualitats de funcionament que els hagi assignat el fabricant (marca CE). La directiva descriu uns "requisits essencials" i estableix que el fabricant deu disposar d'evidència documentada que demostrï que els seus productes s'han dissenyat i fabricat conforme els requisits essencials. Una sèrie de normes "harmonitzades" CEN-UNE, faciliten la demostració de conformitat

Sisena sessió: 18 d'abril de 2012

Experiència en gestió de la demanda

Josep Lluís Bedini

El constant increment en la sol·licitud d'exàmens de laboratori, junt amb la progressiva restricció de recursos que afecta als sistemes de salut, fan necessària la implantació de diferents estratègies per a la gestió de la demanda d'aquests exàmens. Malgrat que s'ha suggerit en diverses publicacions que fins al 70% de las decisions clíniques es basen en dades de laboratori, també és ben cert que diàriament se'n sol·liciten moltes que no són estrictament necessàries, que són redundants o que bé s'han demanat amb una freqüència excessiva en el temps. El paper del laboratori, a l'hora de dissenyar i implantar eines per al control de la demanda, és cabdal, però, al mateix temps, cal que es porti a terme en estreta col·laboració amb els clínics, amb els que cal consensuar aquest tipus d'estratègia. En aquesta sessió es farà un breu resum de les diferents opcions que es poden implantar, juntament amb l'experiència pràctica que s'ha desenvolupat a l'Hospital Clínic els darrers tres anys

Setena sessió: 16 de maig de 2012

6-Sigma i Lean. Aplicacions al laboratori clínic

Oriol Cuatrecasas

En aquesta sessió es presentaran noves metodologies de gestió per a la millora en els laboratoris clínics

Vuitena sessió: 20 de juny 2012

Especificacions analítiques (obtenció, recomanacions)

Raül Rigo

Uns dels requisits més importants que s'han d'establir en el laboratori clínic són els requisits metrològics relacionats amb la qualitat dels seus sistemes de mesura, ja que d'aquesta depèn, fonamentalment, la qualitat dels valors mesurats que subministra. Existeixen diversos models per a l'establiment de requisits metrològics, entre els quals destaquen, els basats en la variabilitat biològica i en l'estat actual de la tecnologia

PROFESSORAT

Josep Lluís Bedini, llicenciat en Medicina i Cirurgia. Cap operatiu del Laboratori Core. Hospital Clínic de Barcelona.

Oriol Cuatrecasas, doctor en Enginyeria industrial. Director Lean Development. Instituto Lean Management, Barcelona

Albert Estrada, llicenciat en Medicina, especialista en Bioquímica Clínica. Laboratori Clínic Bon Pastor

Javier Gella, doctor en Farmàcia, especialista en Bioquímica Clínica. Director de l'Àrea de Reactius, Biosystems, S.A.

Àurea Mira, doctora en Farmàcia, Especialista en Bioquímica Clínica. Gerent del Centre de Diagnòstic Biomèdic de l'Hospital Clínic de Barcelona

Raül Rigo, doctor en Química. Àrea de Control de la Qualitat. Laboratori Clínic. Hospital Universitari de Bellvitge

COORDINACIÓ

Luisa Alvarez Domínguez, doctora en Farmàcia. Coordinadora de la qualitat del Centre de Diagnòstic Biomèdic. Hospital Clínic de Barcelona

Antoni Nogueras Brunet, llicenciat en Farmàcia i en Biologia. Vocal d'Anàlisi Clíniques del COF de Barcelona.

HORARI I LLOC: de 16:30 a 19:30 hores, al Col·legi de Farmacèutics de Barcelona (C/Girona, 64, 08009 Barcelona)

HORES LECTIVES: 24 hores

INSCRIPCIONS: a partir del 14 de setembre del 2011, a la web www.cofb.org

[Enllaç directe](#)

PLACES: limitades a 50

L'assistència sense inscripció no generarà cap certificat.