

Josep Serrat és el primer psicòleg industrial que ha obert despatx a Girona. Segons que ens explica, la seva feina consisteix a estudiar la conducta humana dins del món del treball. Per fer-ho, compta amb l'experiència que li han proporcionat els anys transcorreguts en una de les consultoris més importants d'Espanya situada a Barcelona. Potser sigui per això que ell mateix s'autodefineix com a un «consultor de recursos humans, amb tot el que comporta aquesta professió». Les àrees d'estudi que inclou com a pròpies de la psicologia industrial passen per la valoració dels llocs de treball, la selecció de personal, la formació d'aquest, els plans de promoció i l'anàlisi del clima laboral. D'aquestes, Serrat ens comenta que la selecció de personal n'és la més coneguda i també la més sol·licitada pels clients. Normalment, aquesta clientela, sol constituir-la el sector empresarial, tot i que també s'hi adrecin persones que ja treballen però que volen millorar la seva situació laboral. «Es tracta de buscar la persona més idònia o adient per cobrir les condicions de treball...».



La psicologia industrial i la seva aplicació al món laboral

GEMMA VILA

Sembla ser que la selecció de personal és una de les àrees més conegudes i també la més sol·licitada pels clients que acudeixen al primer gabinet de psicologia industrial instal·lat a Girona per en Josep Serrat, ara fa un any.

— Com funciona tot plegat?

— Normalment, sol venir un empresari quan necessita cobrir un lloc determinat de treball. Nosaltres el que fem és crear un perfil ideal i intentem buscar aquesta persona servint-nos de qualsevol mitjà —i no tan sols els anuncis a la premsa o ràdio—, encara que hàgim d'anar a la competència...

— No és una mica fort això?

— No ho crec. ¿Que no t'agradaria a tu que vinguessin a buscar-te d'un lloc molt més important i t'oferissin un sou superior a l'actual...?

— Bé, millor que no hi entrem, en aquests temes... I —continuant amb l'entrevista— com us ho feu per cobrir la demanda? Manteniu algun tipus de contacte amb l'INEM?

— Bé, per als llocs de treball que hem de cobrir, no ens serveix de gaire l'INEM, ja que, normalment, el personal qualificat no sol estar en atur. Per això disposem d'un arxiu de

candidats que, encara que en l'actualitat treballen, sempre estan en contacte amb mi i em tenen dit que els informi en cas que surti quelcom.

— Com ho feu per estar al dia dels canvis que experimenta el mercat de treball?

— És força difícil, tenint en compte que la psicologia industrial acaba de néixer a Espanya. Hem d'assistir a congressos i mantenir contactes amb els caps d'empreses més importants. Sobre tot, però, s'ha de fer un estudi diari de totes les variacions que es produeixen al mercat laboral.

— Quina és l'especialitat laboral més sol·licitada?

— Darrerament s'ha notat una gran manca de tècnics. Per això, quan se'n troba un de bo, es col·loca ràpidament. També es necessiten molts executius de marketing i comercials de nivell.

— I quin és el problema típic...?

— La manca de motivacions

laborals. Passa que el treballador, un cop té cobertes les necessitats primàries, busca el prestigi professional i l'autoafirmació. Si no ho aconseguix, llavors pot caure en la desmotivació i prova de canviar de feina. S'ha de pensar que no sempre els problemes vénen determinats pel salari, encara que també tingui la seva importància.

— Com se soluciona un cas de desmotivació?

— Per motivar el personal, primer de tot hem d'introduir-nos a l'empresa. Quan parles amb els empresaris, segons ells, els treballadors sempre estan

ben pagats. Llavors, has de prendre contactes amb aquests per conèixer la realitat.

— El treballador accepta bé aquesta intromissió?

— I tant! No es tracta de començar a fer-los preguntes en plan inquisidor. La veritat és que per ells ets benvingut, ja que et veuen com a un col·laborador i no pas com a un intrús. Si el problema ve de part

de l'empresari, nosaltres mateixos intentem fer que ho entengui, encara que això signifiqui no cobrar la minuta.

— Quant temps ha de transcórrer des que el client us fa la seva demanda fins que li presenteu el nou aspirant?

— Això depèn molt de la demanda. Si es tracta d'una persona amb la qual pots contactar ràpidament, perquè es troba als arxius, poden passar dos dies. Si s'ha de buscar... uns quinze dies.

— Es resolen tots els casos?

— Que proporcionis una solució no vol dir que totes siguin positives, perquè també depèn del client... D'altra banda, a vegades la solució és a llarg termini i costosa a nivell econòmic.

— Quin tipus de proves selectives efectueu?

— Quan es tracta de treballadors poc qualificats, solem realitzar tests psicològics i professionals. Si són persones qualificades i d'un cert nivell professional i intel·lectual, ens basem en la seva trajectòria i en una entrevista per saber si realment està motivat o no per accedir a una nova empresa.

— Projectes immediats?

— Crear un equip de treball per fer captació d'executius.

Josep Serrat ha obert el primer gabinet d'aquesta especialitat a Girona

■ **Brigitte Nielsen.**- La actriu danesa, Brigitte Nielsen, que se encontraba en Venezuela para grabar programas de televisión, aseguró que no le debe absolutamente nada a su ex marido Sylvester Stallone, el popular «Rambo» y «Rocky» cinematográfico. Nielsen, con 1,85 metros de estatura y su llamativa figura coronada por una corta cabellera rubia, causó sensación y revuelo entre los periodistas venezolanos y los numerosos admiradores que habían acudido al hotel caraqueño donde se hospeda. «Cuando me separé de Stallone no recibí ni un solo centavo», presume la modelo y cantante, que antes de casarse con el actor estadounidense había firmado un contrato matrimonial. El documento —recuerda— estipulaba que ése era un matrimonio «por amor y no por dinero» y que, en caso de separación, no tendría derecho a recibir nada. La espigada actriz, cuya relación con el musculoso actor, unida a su tan elogiada belleza, le ha dado fama internacional, causó una buena impresión entre la prensa venezolana. En cuanto a su supuesto embañazo del ex jugador de fútbol Mark Gastineau, Brigitte Nielsen declaró que tenía muchos planes que le «impiden» pensar en un bebé. La actriu danesa que ha sido muy atacada «por envidia porque soy bella y me había casado con un hombre muy importante», según cree modestamente, admitió que eso le ha abierto las puertas de la fama. El fracaso de su matrimonio con Stallone obedeció, en su opinión, a que se casó «con un hombre, no con Rocky o Rambo» y desmiente que haya acusado a su ex marido de ser homosexual. La rubicunda actriz estuvo hasta el domingo en Venezuela, donde presentó espectáculos musicales en las ciudades de Barquisimeto y Maracaibo, al oeste del país.

■ **Conciencia.**- Un uruguayo, cuya filiación no fue revelada, sintió la voz de su conciencia y decidió abandonar el mal camino al que lo llevó la necesidad. El hombre trabajaba como sereno en una importadora de Montevideo, lo que aprovechó para sustraer, en una sola ocasión, maquinarias, herramientas y dinero. Dos días después del robo llamó por teléfono al dueño de la empresa, se disculpó por su falta y pagó un servicio de reparto para devolver lo hurtado a su dueño, además de presentarse ante la policía.

■ **Cigüeña pendericera.**- Una cigüeña pendericera cayó por la chimenea a la caldera de una fábrica cuando se peleaba con una compañera de nido. La agencia de noticias del Berlín oriental dijo ayer que los trabajadores de la fábrica, cansados de intentar rescatar a la cigüeña, decidieron poner una red con un arpón para hacerla caer definitivamente.

SERVEIS SOCIALS DE CAIXA DE BARCELONA



CENTRES CULTURALS
SALA GIRONA
Sèquia, 5
T. 21 84 79 - 17001 GIRONA

MUSEU DE JOGUETS DE FIGUERES
Rambla, 10
T. 50 45 85 - 17600 FIGUERES
En col·laboració amb el Museu de Joguets de Figueres

ESPORTS
ESCOLA D'INICIACIÓ ESPORTIVA - LA BISBAL
Mas Clarà, s/n (Pavelló de Esports)
T. 64 21 96 - 17100 LA BISBAL D'EMPORDÀ
En col·laboració amb el Patronat Municipal d'Esports de La Bisbal d'Empordà.



MARGINACIÓ
COMUNITAT TERAPÈUTICA CAN SERRA
Cami Mare Déu del Mont (Masia Can Serra)
17746 - ST. MARTÍ SESSERRES/CABANELLES
En col·laboració amb L'Associació SERGI

SERGI-CENTRE TERAPÈUTIC
Baldri Reixach, 50
T. 20 55 05 - 17003 GIRONA
En col·laboració amb L'Associació SERGI



CENTRES DE SALUT
CENTRE DE SERVEIS SOCIALS
Sant Rafael, 14
T. 26 54 67 - 17800 OLOT
En col·laboració amb la Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.



DISMINUCIÓ
COOPERATIVA LA FAGEDA
Pere Antoni Soler, 1
T. 26 28 56 - 17800 OLOT
En col·laboració amb la Cooperativa de La Fageda.

MIFAS-TALLER DISMINUTS FÍSICS (TADIFISA)
Bilbao, 9
T. 23 45 02 - 17005 GIRONA
En col·laboració amb L'Associació MIFAS

