

Comarques

Un fals client avalua la qualitat del servei als centres de treball de Mifas

► L'associació vol potenciar les seves línies de negoci per millorar tant la seva oferta com les possibilitats laborals de les persones amb discapacitat

PILI TURON GIRONA

■ Qualsevol dels negocis que Mifas gestiona a les comarques de Girona pot rebre la visita d'un fals client que n'avaluarà la qualitat per tal d'informar a l'associació i millorar el servei. Aquesta tasca la realitzarà una figura denominada «client misteriós», que Mifas ha incorporat en un projecte per potenciar els seus centres especials de treball, juntament amb la contractació de dos orientadors i un prospector laboral. Per dur-lo a terme, el grup compta amb una subvenció de la Confederació empresarial espanyola de l'economia social (Cepes).

Mifas ha aconseguit una de les primeres subvencions de Cepes, un organisme intermig del Programa operatiu d'inclusió i economia social, cofinançat pel Fons Social Europeu. L'entitat gironina, dedicada a les persones amb discapacitat, va presentar el projecte «Enfortiment dels Centres Especials de Treball del Grup Mifas», pressupostat en 49.545,45 euros; la meitat dels quals (24.772,72) es cobrirà amb l'ajuda i la resta amb fons propis -tot i que preveu buscar més finançament extern.

L'associació destina una subvenció de 24.772 € a contractar 2 orientadors laborals, un prospector i un «client misteriós»

La subvenció atorgada al projecte, que s'ha posat en marxa aquest gener i s'allargarà fins al desembre, ha permès contractar tres tècnics -dos orientadors laborals, un prospector- i un «client misteriós». La funció d'aquest últim serà actuar com si fos un client comú de les diferents línies de negoci de Mifas, valorar-ne el funcionament i elaborar un informe que l'entitat utilitzarà per introduir-hi millores.

Durant la seva visita a l'establiment, el «client misteriós» comprarà un producte, farà preguntes als treballadors, es fixarà en el tracte rebut i en el temps d'espera o registrarà una queixa, sempre sense identificar-se i amb l'objec-

tiu de fer una anàlisi qualitativa del servei. Mifas va explicar que aquesta figura és «molt necessària per poder valorar el nivell de qualitat que oferim als nostres clients» i, així, «poder millorar tant el servei com la qualitat laboral».

Els centres especials de treball de Mifas inclouen la gestió d'aparcaments, zones blaves i serveis de grues municipals, el control de recintes tancats, serveis tecnològics, botigues i quioscos, consergeries i serveis administratius i, també, una benzineria.

En l'actualitat, el 70% dels seus treballadors són persones amb discapacitat. El president de Mifas, Albert Carbonell, va explicar que «estem intentant potenciar-los perquè són una font molt important del seu ingrés al món laboral». Ell mateix va argumentar que «si tenim línies de negoci propi podem contractar moltes persones amb discapacitat, alhora que pot ser un pas intermediari per inserir-los al món laboral ordinari».

A banda de la contractació del «client misteriós», la subvenció de Cepes permetrà crear un itinerari individual d'inserció laboral per a



Un usuari a la residència de Mifas.

Millora de la qualitat de vida a la residència i del centre de formació

► Mifas ha rebut una altra aportació econòmica, en aquest cas de la convocatòria del Pla de Prioritats de la Fundació ONCE i per a dos projectes: d'una banda, la climatització de la residència (12.000 euros) i, de l'altra, equipar el nou Centre de Formació de l'associació (19.475 euros).

Pel que fa a la residència, s'ha completat la darrera fase dels treballs de climatització. Amb aquesta obra els 36 usuaris poden graduar la tempera-

tura de la seva habitació. Mifas va destacar la importància d'aquesta millora, ja que les persones amb mobilitat reduïda són més susceptibles a les altes i les baixes temperatures. Respecte al Centre de Formació, l'ajuda ha servit per equipar les aules. Enguany, Mifas demanarà ser centre col·laborador del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i participar en la convocatòria anual de formació ocupacional del SOC. P.T.V. GIRONA

cada treballador, tal com va destacar Mifas. Així com realitzar un acompanyament inicial de la persona, per tal d'ajudar-la a adaptar-se al seu lloc de feina, i un seguiment posterior mitjançant visites,

trucades telefòniques i atenció individualitzada. El programa es completa amb formació en noves tecnologies, habilitats socials i d'altres recursos que siguin d'utilitat per a cadascuna de les feines.

Ensenyament obre la borsa d'interins per a 85 especialitats

DdG GIRONA

■ El Departament d'Ensenyament va obrir ahir la inscripció a la borsa de treball docent del curs 2017-2018 per prestar serveis amb caràcter temporal com a personal interí docent. Les sol·licituds es podran presentar fins el 7 de febrer, en 85 especialitats. La borsa s'adreça a persones amb el màster de formació del professorat, a per-

sones amb el certificat de la formació pedagògica i didàctica equivalent al màster i, com a novetat, també s'hi poden inscriure alumnes que ho estiguin cursant ara. Es convoquen 8 especialitats de mestres, 32 de Secundària, 23 de tècnics de FP, 11 d'Escoles Oficials d'Idiomes, 2 d'Arts plàstiques i disseny i 9 de mestres de Taller d'arts plàstiques i disseny.

Llagostera votarà a què destina 40.000 euros del pressupost

► Robots pedagògics per a les escoles, programar sardanes a l'estiu o arranjar carrers, entre les set propostes

DdG LLAGOSTERA

■ La compra de robots pedagògics per a les escoles Puig de les Cadires i Lacustària, la programació setmanal de sardanes per als mesos d'estiu, condicionar la vorera del carrer Ramal fins al carrer Panedes, il·luminar el tram del carril bici entre el Parc de l'Estació i la cruïlla de la carretera de Sant Llorenç, il·luminar el corriol entre la plaça Mas Sec i el carrer Donzelles, millorar el cablejat elèctric del carrer Barcelona i crear un eslògan per a Llagostera són les set propostes que l'Ajuntament de Llagostera sotmetrà a votació popular a partir d'aquesta setmana.

Les votacions es podran fer presencialment amb la utilització d'unes butlletes que es repartiran

casa a casa, o bé telemàticament, des de l'espai de participació ciutadana de llagostera.cat. Per votar és necessari estar empadronat a Llagostera i tenir 16 anys en endavant. Les votacions es podran fer fins al proper 20 de febrer a les 15 hores. Els resultats de la votació es donaran a conèixer a finals del mes de febrer i es publicaran al web de l'Ajuntament.

Prop de 40 propostes

Durant el procés de participació ciutadana que va iniciar-se el passat mes de novembre, van recollir-se un total de 40 propostes, 14 de les quals van repetir-se i 15 van ser descartades, ja sigui perquè accedien dels 40.000 euros de pressupost, per no se competència municipal o bé perquè ja estan previstes d'incloure's al pressupost municipal.

«Les 26 propostes acceptades han estat prioritzades inicialment, pels mateixos ciutadans que van participar en el taller par-

ticipatiu a finals d'any i validades posteriorment, política i tècnica-ment, des de l'Ajuntament» tal i com va explicar el regidor d'hisenda Ramon Soler.

Per altra banda, L'Àrea de Promoció Econòmica i Pla de Barris de l'Ajuntament de Llagostera ha preparat una nova programació de cursos i tallers ocupacionals per al primer semestre del 2017.

Soler va explicar que «aquesta nova programació està pensada per gent desocupada i també per a persones amb feina que volen millorar el seu treball i capacitats». En aquest sentit s'ha programat diversos cursos i tallers destinats a millorar les competències i habilitats de les persones amb perspectives de crear el seu propi negoci, treballadors i càrrecs directius d'empreses i comerç.

L'oferta formativa consta de 21 cursos estructurats en 6 grans àmbits que van des de les noves tecnologies a l'emprenedoria i millora d'habilitats personals.

Convocatoria de Junta General RIO IBERICA S.A.

El administrador único de la Mercantil Río Ibérica SA, convoca a todos los accionistas de la sociedad a la Junta General Ordinaria y Extraordinaria que tendrá lugar en el domicilio social, situado en Castelló d'Empúries, Sector Aeroclub n.36, el día 26 de febrero de 2017 a las 10.30 horas, en primera convocatoria o el día 27 de febrero de 2017 a la misma hora y lugar en segunda convocatoria, bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

PRIMERO.- Examen del Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Memoria anual, Estado de cambios del Patrimonio Neto correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1 de septiembre de 2.015 y 31 de agosto de 2.016, y si procede, aprobación de dichos documentos realizados en formato abreviado de acuerdo con la legislación vigente, así como aprobación de la gestión social del órgano de administración.

SEGUNDO.- Examen y, en su caso, aprobación de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio.

TERCERO.- Delegación para ejecutar, cumplimentar y desarrollar los acuerdos que se adopten.

CUARTO.- Ruegos y Preguntas.

QUINTO.- Redacción, lectura y aprobación del acta de la Junta.

Los accionistas podrán examinar u obtener de la sociedad de forma inmediata y gratuita, copia de los documentos que han de ser sometidos a la aprobación de la Junta, así como del informe de Auditoría todo ello de conformidad con el art. 272 apartado 2 de la Ley de Sociedades de Capital.

La condición de socio será requisito imprescindible e inexcusable para el examen y solicitud de los documentos antes mencionados, así como para la asistencia a la Junta de accionistas que queda condicionada a la legitimación anticipada conforme a lo dispuesto en el artículo 18bis de los Estatutos sociales.

Castelló d'Empúries, 23 de enero de 2017. - El administrador único, Stefano Scarani.