

Curs d'accessibilitat turística a Platja d'Aro per a empreses, serveis i entitats en el marc del projecte “Turisme per a tothom al Baix Empordà”

18 de Febrer de 2021



Castell-Platja d'Aro.- Primera edició del Curs d'Accessibilitat Turística a Platja d'Aro, del 16 de febrer al 9 de març, organitzat conjuntament per la regidoria de Turisme de l'Ajuntament de Casell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró i l'Àrea de Turisme del Consell Comarcal del Baix Empordà per a empreses d'allotjaments, activitats i serveis turístics, comerços, entitats i institucions de la comarca, amb l'objectiu de posar en valor l'accessibilitat de les destinacions i generar un nou valor competitiu, diferencial i qualitatiu.

Una proposta de 20 hores dividides en quatre jornades que inclou un taller pràctic amb l'Associació MIFAS sobre accessibilitat de l'entorn.

Els continguts principals se centren en els conceptes i glossari del turisme accessible, la seva demanda i l'anàlisi de la seva situació al país i arreu del món, la seva normativa bàsica i les exigència legals en equipaments i recursos, entorn i mitjans de transports; i apunts sobre el disseny de productes específics i l'atenció als clients amb

necessitats especials. Una formació emmarcada en el Pla d'Accessibilitat Turística del Baix Empordà que també acredita, des de l'any 2020, equipaments i serveis turístics segons l'oferta vers l'usuari final -visual, auditiva, en cadira de rodes, mobilitat reduïda o necessitats especials per a les famílies- un cop superada la visita d'inspecció i validació a càrrec d'un empresa especialitzada. Una experiència pionera a Catalunya impulsada pel Consell Comarcal del Baix Empordà amb la participació del Patronat de Turisme Girona Costa Brava i el Consorci de les Vies Verdes.

Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró ha obtingut en els seu primer any d'implementació quatre distintius per a l'Oficina de Turisme, la Platja Gran, l'Hotel Planamar i el Càmping Valldaro. Alhora, l'Ajuntament està treballant per ampliar l'oferta a nous espais com són el Parc dels Estanys, Cala Rovira, l'eix comercial de Platja d'Aro i el nucli antic de Castell d'Aro; i també impulsa entre els serveis turístics -allotjament, restauració, comerç i oci- l'adhesió en aquesta iniciativa, que pot esdevenir un nou pol d'atracció. A nivell comarcal s'han acreditat 25 propostes de turisme incliusu recollides en la guia Turisme per a tothom al Baix Empordà, editada en quatre idiomes (català, castellà, francès i anglès), i alhora disponible per a persones invidents i consultable en línia.

En l'àmbit de l'accessibilitat el municipi ha estat pioner a Catalunya amb la instal·lació, des de fa dos anys, de plaques amb pictogrames que ajuden a adaptar l'entorn ciutadà i incrementar l'autonomia de les persones amb trastorn de l'espectre autista (TEA), que sovint no han desenvolupat el llenguatge oral i es comuniquen a través de sistemes alternatius com les imatge. Una iniciativa de l'Associació Viu Autisme amb el finançament de CaixaBank i l'Ajuntament i la col·laboració de l'Associació d'Empresaris ADEM, que vetlla perquè aquesta senyalització s'estengui més enllà dels equipaments públics. Alhora el consistori i Viu Autisme són impulsors de la càtedra especialitzada d'estudi sobre l'espectre autista a la Universitat de Girona.