



La integració laboral de  
les **persones** amb  
**discapacitat** és  
una **oportunitat** per al  
teu **ajuntament**



Rambla Xavier Cugat, 43  
972 41 40 41 | 17007 Girona  
[mifas@mifas.cat](mailto:mifas@mifas.cat)

L'Agent Cívic du a terme una tasca bàsicament informativa, advertint els ciutadans que mostrin comportament incívic. L'Agent Cívic no emet cap sanció econòmica, sinó que pretén sensibilitzar el ciutadà sobre les normes de convivència del municipi.

# l'agent cívic



## Objectiu

Prevenir conflictes a l'espai públic i dissuadir les conductes incíviques mitjançant la conscienciació i la informació sobre les normes de convivència. Promoure actituds cíviques.

## Informació

Informar sobre les Ordenances de convivència ciutadana a l'espai públic.

Explicació de les normes de conducta i reconduir les accions incíviques.



## Formació

- Medi ambient, mobilitat, ús de l'espai públic, tinença responsable d'animals, reciclatge i informació ciutadana.
- Noves Tecnologies de la Informació i Comunicació.
- Francès i Anglès bàsic
- Habilitats comunicatives i socials
- Prevenció de riscos laborals



Tenim experiència en els ajuntaments de **Palamós** i **Palafrugell**.



La selecció dels professionals es realitza a través del **Servei d'Integració Laboral del Grup MIFAS**, una borsa de treball adreçada a persones amb discapacitat física per tal d'afavorir la integració laboral del col·lectiu.

## Perfil de l'Agent Cívic

- Professional habituat a la interlocució amb les persones.
- Empatia i bona psicologia a l'hora de resoldre conflictes.
- Forta vocació de servei i capacitat per convèncer des d'una posició neutral.