

Els principis que regeixen la política del Servei d'Integració de MIFAS volen ser un reflex de les expectatives de totes les persones que tenen una discapacitat física, orgànica i/o sensorial reconeguda i, més concretament, de les persones associades a l'entitat.

El nostre compromís amb els grups d'interès comença per la definició de la nostra missió, la nostra visió i els nostres valors que es reflecteixen a continuació:

Missió:

- Donar assessorament, informació i acompanyament als usuaris del Servei d'Integració de MIFAS (SIM) per tal de millorar les seves competències donant els recursos necessaris per la recerca autònoma de feina amb la finalitat d'aconseguir la seva inserció laboral i la seva plena integració a la societat

Visió de l'organització:

- Ser un centre de referència en el nostre àmbit territorial, especialment per les persones amb discapacitat física, orgànica i/o sensorial.

Valors:

- Respecte: respectar a totes les sòcies i no sòcies de l'entitat i exigir aquest respecte per part de la societat.
- Imparcialitat: excloure qualsevol tipus de discriminació en quan a estatus social, origen, llengua, religió o qualsevol altra consideració.
- Qualitat: qualitat i professionalitat en la gestió i en el servei als usuaris.
- Igualtat d'Oportunitats: integració a la societat en un pla d'igualtat amb la resta de ciutadans i ciutadanes.
- Solidaritat: assumir els problemes i necessitats com a propis i aportar-hi l'ajuda i suport per procurar de resoldre'ls.
- Unitat: voluntat col·lectiva de formar part d'una entitat que defensa els interessos dels seus membres.
- Participació: implicació en el funcionament del servei.

El Sistema de Gestió de la Qualitat de MIFAS segueix la norma internacional UNE-EN ISO 9001 i gestiona els processos per tal d'aconseguir les fites marcades, aquest sistema es fonamenta amb els següents principis:

1. L'orientació de la nostra empresa envers els usuaris, empreses, promotors...:

La comprensió de les necessitats i expectatives presents i futures han de ser el fonament per l'establiment dels nostres serveis.

2. L'enfocament a processos:

Gestionant les activitats i els recursos en forma de procés, ens permetrà establir de forma clara i inequívoca les responsabilitats, les interaccions i els aspectes clau en totes les nostres activitats, a l'hora que es disposarà de resultats millorats, consistents i mesurables.

Aquest seguiment i mesura dels resultats clau, ens donarà les bases per a la millora contínua de les mateixes.

3. La millora contínua del sistema:

Un dels objectius permanents del desenvolupament global de l'organització és la millora contínua. Aquesta activitat ha de ser pràctica habitual en la nostra empresa per tal d'assolir el nostre repte d'ésser un referent en la nostra activitat en un futur i que com a tal se'ns reconegui.

4. Compromís de la direcció

La direcció es compromet al coneixement i compliment dels requisits legals, reglamentaris i interns que afectin als serveis que ofereixen.

La Direcció



Girona, 11 de juny de 2018