

---

## ***POLITICA DE QUALITAT***

### ***MISSIÓ I VISIÓ***

- ⇒ *La missió de **BASEDI, S.L.U** es dur a terme la seva activitat de **Contractació de personal discapacitat per la prestació de serveis auxiliars**, millorant contínuament la seva qualitat i medi ambient, situant-se un pas per davant de les expectatives dels clients.*
- ⇒ *La visió. El futur de la nostra organització estarà garantit a través del compromís de qualitat i medi ambient amb els serveis prestats, l'enfocament de servei als nostres clients, així com per la qualificació i implicació dels nostres treballadors, donant una oportunitat laboral i de desenvolupament personal a les persones amb discapacitat i la millora del comportament mediambiental.*

### ***COMPROMIS/ESTRATÈGIA***

- ⇒ *La insistència per satisfer al client i els requisits legals aplicables serà el punt de mira de tot el que fem.*
- ⇒ *El futur de la nostra organització estarà determinat per la qualitat de la nostra resposta a les necessitats del client.*
- ⇒ *El manteniment i la preservació del medi ambient i de l'entorn natural.*
- ⇒ *La base fonamental de la força de la nostra organització resideix en els seus treballadors, als que oferim en tot moment un entorn de treball que faciliti la seva motivació, competència i orgull per la seva contribució al treball realitzat, amb la finalitat d'aconseguir el desenvolupament personal i humà de les persones discapacitades.*

### ***VALORS OPERATIUS***

*Recolzarem, donarem suport i a més a més desenvoluparem una organització que:*

- ⇒ *Estigui centrada en la millora continua*
- ⇒ *Estigui dirigida a satisfer les expectatives dels clients i complir amb la legislació aplicable*
- ⇒ *Estigui dirigida a satisfer al personal i aconseguir el desenvolupament humà de les persones discapacitades*
- ⇒ *Es basi en el treball en equip*
- ⇒ *Es comuniqui obertament i estimuli respostes*
- ⇒ *Garanteixi l'adequada formació*
- ⇒ *Ofereixi un ambient de treball segur*
- ⇒ *Estimuli la iniciativa, innovació i creativitat*
- ⇒ *Reconegui els assoliments individuals i d'equip*
- ⇒ *Delegui la presa de decisions al nivell més baix competent*
- ⇒ *Adaptem criteris d'empresa saludable al nostre model empresarial*
- ⇒ *Marqui objectius enfocats cap a l'evolució de l'acompliment en matèria de medi ambient*

---

*Per assolir-ho fixarem els indicadors corresponents a cada un dels paràmetres mesurables als quals assignarem valors que constituïran els nostres objectius de la qualitat pel període fixat.*

*Objectius de la qualitat que acompanyaran a la present declaració i que seran revisats conjuntament en períodes prefixats.*

*Les relacions de la nostra organització, internament amb els nostres col·laboradors i externament amb subcontractistes, proveïdors i clients, seran honestes, objectives i rectes, reconeixent sempre la dignitat de la persona com a membre de l'equip.*

*Admetem que aquests són els valors compartits dins de les organitzacions de **BASEDI S.L.U***

*A Barcelona, 24 de Març de 2021*

**Jordi Ballesteró Pérez**  
**Gerent**