



BASEDI S.L.U.



UN REPTE,
INFINITES
OPCIONES



POLÍTICA DE CALIDAD

MISION Y VISION

- ⇒ La misión de **BASEDI, S.L.U** es llevar a cabo su actividad de **Contratación de personal discapacitado para la prestación de servicios auxiliares**, mejorando continuamente su calidad y medioambiente, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.
- ⇒ La visión. El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y medioambiente con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, dando una oportunidad laboral y de desarrollo personal al personal discapacitado y la mejora del comportamiento ambiental.

COMPROMISO/ESTRATEGIA

- ⇒ El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- ⇒ El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- ⇒ El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural.
- ⇒ La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado, con la finalidad de conseguir el desarrollo personal y humano de las personas discapacitadas.

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Esté dirigida en satisfacer al personal y conseguir el desarrollo humano de las personas discapacitadas
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Adaptamos criterios de empresa saludable a nuestro modelo empresarial
- ⇒ Marque objetivos enfocados hacia la evolución del desempeño en materia de medioambiente

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **BASEDI S.L.U***

En Barcelona, 24 de Marzo de 2021

*Jordi Ballesteró Pérez
Gerente*