



**POLÍTICA DE QUALITAT  
I MEDI AMBIENT**

**MANUAL  
Annex I  
Data: 26/09/2017**

MOBILTAC SA, és una empresa dedicada al disseny, fabricació i comercialització de mobiliari metàl·lic i comercialització d'accessoris.

Prenent com a base el coneixement del sector, fruit de la llarga trajectòria de la nostra empresa familiar, a MOBILTAC tenim com a objectiu fabricar productes de qualitat i proporcionar els serveis requerits, tot adaptat a les necessitats i expectatives dels clients. Els eixos del nostre treball diari són la implicació en la satisfacció de totes les parts interessades, la producció eficaç amb un ús racional dels recursos i amb criteris de prevenció de la contaminació, i la millora continua dels nostres processos.

Per tot això, la direcció de MOBILTAC, S.A. defineix la Política Integrada de Qualitat i Medi Ambient de l'empresa, que es basa en els següents principis:

- Implantar i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient, segons el que estableix la norma ISO 9001 i ISO 14001, incloent-hi tots els elements i persones que col·laborin amb l'empresa, ja sigui internament o externament.
- Considerar les necessitats i expectatives de totes les parts interessades pertinents com a objectiu principal i permanent, per tal de potenciar relacions estables al llarg del temps amb els clients actuals i poder-ne aconseguir de nous.
- Desenvolupar la millora de la qualitat amb els nostres proveïdors per aconseguir una millora contínua de la qualitat i la fiabilitat dels subministres.
- Garantir que tots els subministres arriben al client en perfectes condicions pel que fa a les característiques, embalatge, identificació i transport.
- Anàlisi de les desviacions succeïdes per aprendre d'elles i evitar-ne la repetició.
- Disposar dels medis tècnics, organització i formació necessaris.
- Potenciar la innovació i el manteniment de la tecnologia i mitjans per adaptar els productes i processos a les noves exigències ambientals, de client i mercat.
- Afavorir l'enfocament cap la millora contínua invertint els esforços i recursos necessaris, amb la finalitat d'optimitzar globalment l'empresa, aconseguint una millor eficiència del procés productiu.
- Reduir els impactes ambientals associats a les activitats desenvolupades dins l'activitat.
- Compliment de tots els requisits legals i reglamentaris aplicables, segons criteris de qualitat i medi ambient establerts i, sempre que sigui possible, altres requisits subscrits voluntàriament.

Per al compliment d'aquesta Política, és imprescindible la col·laboració de tot el personal de l'empresa, que l'ha de conèixer, complir-la i estar convençut d'assumir la necessitat d'optimitzar el servei al client i de reduir l'impacte ambiental de l'empresa, a través d'un constant esforç de millora.

Paquita Haro Godo  
Directora Gerent

La política de qualitat i medi ambient està disponible al públic en general a la plana web de l'organització.