



## SK KAYAK EN FASE 1

Protocol de les activitats per prevenir els riscos de contagis del COVID-19

L'Ecoturisme, la sostenibilitat i la nostra passió pels espais naturals que ens envolten ens han fet crear experiències úniques que ens permeten descobrir el medi natural de manera íntima i amb respecte – sempre en grups petits, personalitzats. Aquesta manera de treballar sempre ens ha permès oferir molta qualitat i en aquesta situació especial que estem vivint ens permetrà aplicar mesures de màxima seguretat durant les nostres activitats per fer-vos descobrir les peculiaritats dels nostres parcs naturals sense preocupacions. El fet que les activitats es realitzen exclusivament a l'aire lliure ens permet aplicar totes les mesures de seguretat i distància social recomanades per la sanitat.

Mesures a adoptar:

- Cal mantenir la distància de seguretat de 2 metres i en grups de fins a 10 persones – és l'oportunitat d'establir un contacte molt més íntim amb la natura i compartir-ho amb els teus més propers.
- Per gaudir de les nostres experiències amb la màxima seguretat possible, aplicarem les següents mesures de contingència:
  - Desinfecció diària de tots els equipaments i material de navegació segons les recomanacions oficials de la sanitat:
    - Caiacs
    - Pales
    - Armilles
    - Material didàctic
  - Instal·lació d'aparells d'higiene personal.
    - Dispensadors de Gel hidroalcohòlic per desinfectar les mans.
    - Solució desinfectant per al material.
    - Mascaretes de protecció respiratòria.
- Protocol per efectuar les reserves i les activitats.
  - Per poder garantir més seguretat tots els lloguers i les activitats guiades es faran sempre amb reserva prèvia i amb horaris concretats. Les reserves és efectuaran sempre amb un



sistema de facturació per Internet per evitar la presència i aglomeració de clients a la recepció i espais comuns.

- Després d'haver omplert la fitxa d'activitat digital cada client, rebrà confirmació de la reserva amb indicació del lloc de trobada, justificant de pagament, instruccions de les mesures de prevenció i seguretat que es prendran durant el desenvolupament de l'activitat.

- Les nostres activitats es faran en grups petits i en format de guiatges privats mantenint sempre les mesures de distanciament social i higiene.

Durant la FASE 1 Només s'admetran visitants de la regió sanitària de LLANÇÀ (GIRONA).

- Assistència al lloc de trobada amb vehicle propi.

- Aparcament delimitat al lloc de trobada a una distància adequada entre vehicles per evitar la proximitat i el contacte entre els visitants.

- No es permetrà la salutació amb contacte físic, incloent-hi donar la mà, tant al guia com als altres visitants.

- El guia estarà proveït de mascareta i s'ha d'assegurar que tots els participants l'usin.

- Abans de començar, el guia recordarà les mesures preventives implantades i instarà que es compleixin pel bé i seguretat de tots.

- Abans de començar l'activitat, es rentaran tots les mans amb gel hidroalcohòlic i es repetirà aquesta acció cada vegada que es toqui qualsevol equipament o després de tossir o esternudar.

- Un cop realitzada cada activitat es desinfectarà tot el material utilitzat amb solució desinfectant.

- A les parades de la ruta, es farà servir la mascareta, es mantindrà la distància de 2 metres entre nuclis familiars i mantindrem el distanciament social amb altres persones alienes al grup.

- Protocol d'actuació en el cas de simptomatologia compatible amb COVID-19.

Seguint les directrius de les autoritats sanitàries, trucar a 112 si s'observen els següents símptomes:

- Febre.

- Fatiga.

- Tos seca.

- Dispnea. (dificultat per respirar).

En el cas que el personal o algun client tinguessin algun d'aquests símptomes compatibles amb la malaltia, el client ho ha de comunicar immediatament al/la guia o al responsable.

Seguint les directrius de les autoritats sanitàries, es trucarà al 112 si s'observen aquests símptomes i se seguiran les instruccions pertinents.



SK KAYAK \_ Escola de Piragüisme Passeig Marítim, 4 \_ 17490 \_ Llançà

---

L'empresa procedirà a adoptar les mesures oportunes per protegir la resta dels participants aplicant un protocol d'actuació per a les persones que han tingut contacte i augmentant les distàncies i mesures de prevenció.

El nostre pla d'acció estarà subjecte a evolució que s'actualitzarà d'acord amb les decisions que en mesura de seguretat i higiene adoptin les autoritats competents.

Us agraïm com sempre la confiança i us convidem a seguir els nostres canals de comunicació per tenir tota la informació actualitzada.

Estem a vostra disposició per si teniu qualsevol dubte a [info@skkayak.com](mailto:info@skkayak.com) i a 627 433 332.  
Ens veiem a l'aigua!

Atentament,



**Pau Calero i Figueras**  
**Director SK KAYAK**