

Edat 3 SCCL, se define como una cooperativa sin ánimo de lucro que tiene por objetivo la atención domiciliaria integral, sin discriminación (personas mayores, disminuidos psíquicos, problemas sociales, niños, ...), así como la plena satisfacción de sus usuarios, conseguida servicio tras servicio, por eso es importante mantener y mejorar los niveles de calidad, así como cumplir con los requisitos que nos sean aplicables.

La actividad de Edat 3 S.C.C.L. que se considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001: 2015 es:

***La prestación de trabajos, de asistencia y servicios sociales, la atención a la vejez y las personas dependientes, la formación en el ámbito socio-sanitario, así como la prestación de servicios relacionados directa o indirectamente con el ámbito social.***

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

- Compromiso para cumplir **exigencias y requisitos**, explícitos e implícitos de clientes y partes interesadas así como los requisitos legales y reglamentarios.
- **Orientar al futuro usuario sobre las posibilidades de servicios** a los que puede acceder, a pesar de no ser dados por nosotros, y siempre bajo la idea de dar la mejor respuesta a sus necesidades.
- **Mantener un contacto continuo con los usuarios**, para detectar, comentar, y planificar los cuidados a las necesidades específicas de cada uno.
- **Continuar y ampliar la formación continuada del personal**, a fin de profesionalizar nuestro capital humano, más allá de los estereotipos.
- **Resolución rápida** de las demandas hechas y / o de los problemas surgidos.
- La **recogida de sugerencias e iniciativas** provenientes tanto desde los usuarios, así como del personal de la organización, con el fin de mejorar la calidad del servicio.
- Consolidación del proceso de **mejora continua** en la realización de todas las actividades realizadas por la empresa.

La Dirección pone a disposición de todas las partes interesadas esta Política de la Calidad.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de dirección, con el fin de que se tengan en cuenta los cambios de contexto y de la información recibida.

La Dirección proporciona los recursos humanos y técnicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se planifiquen y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios

Albert Pérez i Terré.  
05-10-16