

FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR

Escola la Vall del Terri - Curs 2021/2022

Per poder utilitzar el servei cal fer prèviament la INSCRIPCIÓ corresponent, mitjançant un formulari habilitat a la secció de menjador, a la pàgina web de l'AMPA. S'ha de fer una inscripció per cada alumne i és molt **IMPORTANT** completar tot el formulari.

Per a poder formalitzar la inscripció, és obligatori **ACCEPTAR** les condicions d'ús del servei, que trobareu en el formulari, és per aquest motiu, que cal llegir prèviament **tant el FUNCIONAMENT com la NORMATIVA**, aquests documents estan penjats a la pàgina web.

MODALITATS DE SERVEI

- ★ Fix: es fa ús del servei tots els dies de la setmana.
- ★ Fix Discontinu : es fa ús del servei uns dies fixos de la setmana.
- ★ Eventual: es fa ús del servei de forma esporàdica.

PREU DEL MENÚ

El preu del servei per al curs 2021/2022 és de **5,55€/menú**, per a tot l'alumnat d'Educació Infantil i Primària, així com les diferents modalitats de servei.

* El curs 2020/2021 es va incrementar el preu del menú a 5,70€, degut a la necessitat de contractar més personal, per tal de garantir el compliment de les indicacions marcades pel Departament d'Ensenyament, arrel de la situació derivada del COVID-19.

Aquest curs 2021/2022, el preu del menú és 5,75€, degut a que es mantindran les mesures marcades pel Departament d'Ensenyament i es necessita el mateix personal, d'altra banda es continuarà introduint productes integrals i vegetals per a la millora dels menús. L'AMPA de forma excepcional, aquest curs continuarà fent-se càrrec d'una part del cost 0,20€/menú, de forma que el cost final del menú per a les famílies no variarà respecte el curs anterior.

FORMA DE PAGAMENT

PLAGESPORT, l'empresa que ofereix el servei de menjador, girarà rebut bancari a les famílies de forma mensual entre els dies 1 i 5 (a mes vençut).

Absències: En cas de no utilització del servei per causes de malaltia i/o causes particulars, **caldrà notificar-ho a l'escola a través de l'agenda escolar o per telèfon, entre les 9h i 9:15h del matí.**

Si l'absència a estat comunicada en l'horari establert no es cobrarà el servei, en cas contrari, es girarà el rebut corresponent.

Impagats: En el cas de devolució d'un rebut, es donarà un **termini màxim de 4 dies per a la seva regularització**. Les despeses de devolució aniran a càrrec de la família, que haurà d'abonar l'import pendent més un recàrrec de 6€, fent un ingrés a PLAGESPORT al següent número de compte de Caixabank: ES79 2100 1750 1002 0002 1680.

Un rebut retornat no es podrà tornar a emetre. Les famílies que no justifiquin la regularització de l'impagat en el termini indicat i/o que tinguin dos rebuts pendents de liquidar, és valorarà juntament amb l'empresa PLAGESPORT i la direcció de l'escola, si la família interessada podrà o no continuar fent us del servei de menjador.

Canvi de dades: En el cas de voler fer algun canvi i/o rectificació de dades (dades bancàries, número de contacte...) s'haurà de notificar abans d'acabar el mes, per mail a info@plagesport.com o trucant al número de telèfon 609 062 332 (Anna).

ALUMNES AMB INTOLERÀNCIES I/O AL·LÈRGIES

Les famílies amb fills amb intoleràncies i/o al·lèrgies, hauran d'enviar juntament amb la Butlleta d'Inscripció, el corresponent **certificat mèdic**, per a poder elaborar el menú adequat per a cada alumne amb dietes especials.

ALUMNES AMB NECESSITAT DE MENU ASTRINGENT

Els alumnes que necessitin dieta astringent, caldrà notificar-ho a través de l'agenda escolar o per telèfon, entre les 9h i 9:15h del matí.

ALUMNES AMB MENÚS ADAPTATS PER MOTIUS RELIGIOSOS

Les famílies amb fills amb necessitats d'adaptació del menú per motius religiosos, hauran d'especificar-ho en la Butlleta d'Inscripció al servei de menjador.

COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES

Les famílies podran **contactar amb la Pili (Coordinadora del servei de menjador)**, per a qualsevol consulta, pagament o informació relacionada amb el servei de menjador. L'horari d'atenció és **de dilluns a divendres de 11h a 15h, el telèfon de contacte és 620 118 833**.

Si durant el servei hi ha qualsevol incidència amb algun alumne, d'interès per a la família (no ha menjat gaire, es troba malament, ha tingut un mal comportament..) es comunicarà través de circular informativa, trucada de la Coordinadora o correu-e de la Comissió de Menjador.

EXTRAESCOLARS

Durant el servei de menjador, els alumnes de l'escola La Vall del Terri poden gaudir de les diferents extraescolars de migdia que s'ofereixen des de l'AMPA.

Per participar en les extraescolars del migdia, és obligatori quedar-se a dinar a l'escola els dies que es realitza l'activitat. Es pot consultar la Normativa d'Extraescolars mitjançant la pàgina web de l'Ampa: www.ampavalldelterri.cat/ca/extraescolars/

CAL TENIR EN COMPTE

És important respectar en tot moment el funcionament i la normativa establerta de comportament dins el Servei de Menjador.

No podran fer ús del servei de menjador, aquelles famílies que no hagin enviat prèviament la Inscripció, així com el certificat o informe mèdic, en els casos que sigui necessari.