

L'empresa MECANITZATS PRIVAT, S.L., ofereix serveis en el sector dels mecanitzats i muntatges industrials, i sempre oferint com a argument prioritari la seva oferta, seriositat i qualitat.

La prestació d'un servei de qualitat és un objectiu compartit per tota l'organització i està sota la responsabilitat directa de la Direcció. *El personal de l'empresa és molt conscient que la suma de cadascuna de les seves tasques desenvolupa en un producte final. Per tal que aquest sigui de la més alta qualitat, tots els processos i sub-processos que intervenen en una peça han de constar de la professionalitat i del alt rigor que ens caracteritza. És per això que entenem que la política de qualitat ha de ser entesa i compartida per totes les persones que constitueixen l'empresa.*

Els clients de MECANITZATS PRIVAT, S.L., al escollir-nos, estan segurs de trobar una fiabilitat de resposta des del primer contacte fins al lliurament de les peces, amb la seguretat de rebre les peces amb una qualitat que satisfà plenament les seves expectatives, a un cost raonable i en els terminis acordats. *Treballem per entregar un servei del qual podem estar orgullosos, però no sempre assolim els estàndards que ens defineixen. Quan rebem una reclamació d'un client, ens comprometem a investigar, solucionar i fer tot el possible per tal que no torni a passar en un futur.*

L'objectiu de la política de la qualitat de la nostra empresa és la consolidació d'aquesta realitat, millorant sempre els treballs i l'atenció als requeriments dels nostres clients. Anualment es defineixen objectius de la qualitat, realitzant un seguiment del grau de consecució dels mateixos.

Només es poden aconseguir els objectius fixats amb la total responsabilitat i formació continuada de cada component de l'empresa, començant per la Direcció amb les seves decisions al respecte.

Tots els detalls de les polítiques, dels procediments de les qüestions pràctiques es defineixen en la documentació del Sistema de la Qualitat de forma simple i dinàmica, i és entesa, implantada i mantinguda a tots els nivells de l'organització.

Aquesta Direcció controla i confirma tota la documentació i notifica a tot el personal l'obligació de seguir totes les instruccions que es derivin d'aquest procés per assolir la major garantia de qualitat que podem oferir.

Encara que la coordinació i execució de les accions necessàries per l'assegurament de la qualitat es delegui en el Responsable de la Qualitat, la responsabilitat última d'obtenir-la recau en la Direcció, que proporciona els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir-los.

La Direcció de Mecanitzats Privat té present l'impacte dels grups d'interès per proporcionar de forma coherent productes que satisfacin els requisits dels clients, els legals i els reglamentaris aplicables. Al planificar el Sistema de Gestió de la Qualitat, es consideren les qüestions referides al coneixement de l'organització, inclòs el seu context. En cadascuna de les decisions de l'organització, es realitzarà el seguiment de les necessitats, expectatives i els requisits d'aquests, que són inherents del sistema de gestió de la qualitat.

Tanmateix, determina els riscos i oportunitats que cal tractar amb la finalitat d'assegurar que el SGQ pugui assolir els resultats previstos i prevenir o reduir efectes no desitjats. Es treballa amb una cultura de prevenció i millora contínua que dona la seguretat i la confiança d'oferir als seus clients productes que compleixin amb els seus requeriments.

**MECANITZATS PRIVAT, S.L.**

**Gerent**