

Guia d'Informació:

Gestions bàsiques al Sistema Sanitari Català.

Amb aquesta guia volem donar respostes a les que creiem que són les demandes o preguntes més freqüents que es generen davant necessitats que poden sorgir a les persones afectades de Crohn i Colitis Ulcerosa, en aspectes de gestió i en els tràmits quan som atesos pel sistema públic de Salut.

A la vegada veureu que posa en evidència dificultats no resoltes en les que es poden trobar les persones afectades de Crohn i Colitis Ulcerosa. La consciència individual i col·lectiva dels límits establerts amb els que es poden trobar, haurien de derivar en la recollida d'una sèrie de casos amb negatives a determinades peticions, per tal de poder presentar arguments per canviar les normatives i assolir millors respostes a necessitats no cobertes.

És per això que si les vostres gestions no es veuen ateses satisfactòriament, o han patit endarreriments, traves i/o entrebancs ens les documenteu i ens les feu arribar. Com més casos tinguem més carregats de raons ens veuran i més força tindrem en les demandes de canvi que puguem fer.

QUÈ HEM DE FER QUAN VOLEM CONÈIXER UNA SEGONA OPINIÓ MÈDICA?

Les persones afectades de MII sovint s'han d'enfrontar a diagnòstics, tractaments i cirurgies que condicionaran la seva quotidianitat de forma determinant. Tractaments amb immunosupressors, reseccions intestinals són exemples que clarament afectaran a la seva qualitat de vida, limitant-la.

Seria raonable que en determinades situacions davant la presa de decisions que afectaran de forma determinant hàbits de vida i canviaran la normalitat de la persona afectada i sovint també de manera irreversible, vulgui conèixer l'opinió d'un altre professional d'un equip mèdic diferent.

Malauradament en aquest sentit, i com es mostra en el següent link, els supòsits previstos pel Servei Català de Salut en els que poden sol·licitar una segona opinió són molt clars, i no inclouen la segona opinió en cas de la Malaltia Inflamatòria Intestinal.

<https://catsalut.gencat.cat/ca/que-cal-fer-si/que-vols-fer/gestions-relacionades-visites-diagnostics-metges-centres/demanar-segona-opinio-medica/>

És per això que us animem a fer-nos coneixedors de en quins casos i perquè, voldríeu una segona opinió, per sumar casuística, que permeti a través de l'acumulació de casos, fer una demanda explícita al Servei Català de Salut, que pugui considerar de forma explícita la possibilitat d'una segona opinió en la Malaltia inflammatòria Intestinal.

QUÈ HEM DE FER SI VOLEM UN CANVI D'ESPECIALISTA?

Cada cop es té més clar que el metge no és només un professional capaç de tractar i sovint millorar el benestar d'aquelles persones que veuen afectada la normalitat de determinades parts del cos humà o funcions vitals, sinó que és un prescriptor d'hàbits i tractaments i que la seva capacitat de comunicació i empatia és fonamental en el tracte amb la ciutadania que ha d'atendre.

Entenent la professió mèdica i les sanitàries en general més en aquesta línia, hem d'admetre també que en les relacions personals influeixen altres qüestions que van més enllà que la receptivitat i empatia de les persones que es relacionen. Qüestions de personalitat o fins i tot d'esgotament de la relació poden motivar la voluntat o necessitat d'un canvi de metge especialista. Més encara si tenim present que en cas de malalts crònics es tracta de relacions que igual que les malalties es 'cronifiquen'.

En la informació que ofereix el departament de Salut, només es contempla el canvi de metge d'atenció primària (o canvi de CAP), però sembla que aquest és el procediment a seguir també en cas de voler un canvi d'especialista, dins el mateix centre. Habitualment la sol·licitud de canvi es fa a través del servei d'Atenció a l'Usuari del centre on som atesos.¹

Lliure elecció de metge/centre: <https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/atencio-primaria-comunitaria/lliure-eleccio-metge-cap/>

QUÈ HEM DE FER SI VOLEM UN CANVI DE CENTRE?

El Sistema Sanitarià Català té centres de diferent grau d'especialització en l'atenció de les persones afectades de MII, sent els que compten amb una Unitat Especialitzada els que poden garantir una millor qualitat i coneixement en l'atenció, fins i tot entre els centres acreditats amb certificació de qualitat de les seves Unitats existeixen diferències, així que és admissible que una persona afectada tingui motius per demanar el trasllat del seu expedient clínic a un centre o a un altre.

Malgrat la sol·licitud de canvi pot estar ben sustentada, sovint el tràmit és més complicat, i sovint la petició pot ser denegada. En les pàgines del Departament de Salut aquesta sol·licitud només està contemplada en el cas d'atenció primària, no estant documentat el circuit en el cas de canvi de centre hospitalari per a seguiment per especialista. Segons, però, fonts consultades, la sol·licitud ha de ser realitzada per l'especialista que ens està atenent, i s'ha de rebre la conformitat d'acceptació de l'altre centre. En ocasions això pot requerir la valoració per part de la gerència del sector.²

Lliure elecció de metge/centre: <https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/atencio-primaria-comunitaria/lliure-eleccio-metge-cap/>

¹ Aquesta informació l'hem extreta de fonts oficials i, donat que no hem aconseguit que ens concretin en detall la nostra pregunta específica, hem recorregut a consultes no formals a professionals de l'administració sanitària per conèixer quines són les seves pràctiques habituals.

En resultar que es tracta de procediments que no estan taxativament paütats, no es pot descartar que hi hagi certa arbitrietat (que a uns llocs funcioni diferent que a d'altres) o es modifiquin les pràctiques sense què ens n'assabentem. És per això què et demanem que si la teva pràctica contradiu les orientacions d'aquesta guia ens ho facis saber per a què puguem documentar el teu cas i actualitzar o ampliar la informació d'aquest document.

² Idem de la nota anterior

QUÈ HEM DE FER SI ENS HEM DE DESPLAÇAR O CANVIAR DE RESIDÈNCIA DE FORMA TEMPORAL?

Bé per què anem de vacances, bé per què anem d'Erasmus, bé per què per motius de feina hem d'estar-nos un temps viatjant, són moltes les situacions en què les persones afectades de MII es poden trobar que estan relacionades amb la mobilitat i l'adquisició/administració de tractaments.

Entenem que si el trasllat implica un canvi de residència definitiva, caldrà fer la sol·licitud de metge al nou lloc de residència. Pels casos de canvi de residència temporal, exposem els passos a seguir, en diferents situacions que en les que ens podem trobar.

Adquisició de medicació fora de Catalunya:

- **Altres comunitats autònomes: en aquest moment la normativa permet retirar medicament a qualsevol oficina de farmàcia comunitària del territori espanyol** presentant la recepta electrònica i la targeta sanitària individual (TSI). <https://catsalut.gencat.cat/ca/detalls/noticies/2018-10-05-recepta-electronica-desplacaments>
- **Altres països de la UE i països fora de la UE:**
Quan viatgem de forma temporal (encara que sigui per un període llarg com pot ser un any), **es recomana adquirir i portar tota la medicació des de Catalunya.** Per això caldrà parlar amb el metge responsable. En cas que sigui medicació de dispensació hospitalària, caldrà seguir el circuit establert en cada centre, determinat pel seu servei de Farmàcia Hospitalària. En cas que sigui medicació de dispensació en farmàcia comunitària, caldrà que el metge posi en recepta electrònica el total de medicació necessària pel període que es precisi.³

Existeix també la possibilitat d'utilitzar les receptes del nostre país d'origen als països de la Unió Europea (els 28 països membres, Islàndia, Liechtenstein i Noruega). És el que es coneix com a "**recepta transfronterera**". Aquesta no és més que una recepta normal, com seria la recepta electrònica (l'anomenen així perquè un dels requisits és que contingui la informació suficient perquè la farmàcia del país estranger pugui entendre el pla de medicació: principi actiu, dosi, forma farmacèutica, pauta posològica...).

Aconsellem, però utilitzar aquest sistema en casos d'urgència.

La recomanació és portar els fàrmacs del país d'origen i dur sempre a sobre la recepta electrònica, per en cas de pèrdua o si s'acabés la medicació que hem portat, poder-ne adquirir més a les farmàcies del país estranger. Pel que fa al finançament si es disposa de la targeta sanitària europea es podrà accedir al mateix sistema de finançament que els residents d'aquell país (que pot ser molt diferent al nostre). Si no es disposa de la targeta s'haurà de pagar l'import íntegre dels medicaments.

https://europa.eu/youreurope/citizens/health/prescription-medicine-abroad/prescriptions/index_es.htm

³ Ídem nota 1

Trasllat de medicació en avió

Tots els medicaments, i especialment els que requereixin recepta, s'hauran de portar a l'**equipatge de mà**, en els seus envasos originals, amb les etiquetes visibles. Es recomana que s'acompanyi de la recepta o prescripció pertinent.

El Gobierno de España recomana com a possibilitat portar la medicació per duplicat i facturar-ne la meitat. ACCU Catalunya, a aquesta recomanació volem fer algun comentari:

- En cas de ser una medicació que es pot adquirir a una farmàcia sense recepta mèdica o que el seu cost – tot i ser amb recepta mèdica – sigui elevat, recomanem fer una assegurança d'equipatge, doncs aproximadament el 20% o més de les maletes acostumen a extraviar-se en aeroports de bona gestió.
- En cas de ser una medicació que només es pugui adquirir amb recepta mèdica, això només serà possible a través d'una relació de confiança amb el metge de família al què, explicant-li el nostre cas, ens pugui prescriure una recepta pel doble de la medicació que necessitem durant el període del viatge.

Casos especials:

- **medicaments en format líquid:** estan exempts de les restriccions que afecten al transport de líquids de l'equipatge de mà, sempre que siguin necessaris durant el viatge (vol d'anada, estada, vol de tornada). Aquesta medicació s'haurà de presentar separatament en el control de seguretat, i al igual que en el supòsit genèric que hem comentat, haurà d'anar en els envasos originals, acompanyat de la recepta o prescripció.
- **Medicació que requereix nevera:** es podrà pujar a l'avió com equipatge de mà, qualsevol nevera portàtil (per exemple format motxilla). El medicament ha d'anar també dins les caixes corresponents i sense obrir. Un cop a l'avió es pot demanar als assistents de vol que guardin la nevera portàtil a la nevera de l'avió. Poden acceptar o no, i de forma alternativa oferir gel per a una millor conservació.
- **Xeringues i agulles:** es recomana avisar prèviament a la companyia de vol. De la mateixa manera que en els supòsits anteriors es sol·licitarà l'informe que n'acrediti la seva indicació i necessitat.
- **Psicotròpics i estupefaents:** aquests medicaments tenen restriccions a la circulació a l'estranger. Per això és necessari comptar amb un Certificat de l'Agència Espanyola del Medicamento y Productos Sanitarios a través de estupefacientes@aemps.es. En cas de viatjar fora de l'espai Schengen, caldrà també un certificat emès pel metge.

Portar medicació durant les vacances:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/ca/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/QueDeboHacerAntesDeViajarAlExtranjero.aspx>

<https://www.aemps.gob.es/medicamentosUsoHumano/estupefacientesPsicotropos/home.htm>

Atenció mèdica fora de Catalunya

- **Altres comunitats autònomes:** la legislació en aquest sentit és clara i defineix que tots els espanyols tenen dret a l'assistència sanitària, independentment de la regió del país a on es trobin.

A tenir en compte:

- sempre podrem ser atesos d'urgència, en els centres d'atenció primària i a urgències hospitalàries del sistema públic, sense cap cost.

- en cas de precisar metge de capçalera, se'ns pot assignar un metge de capçalera sense necessitat d'empadronar-nos (tot i que es recomana fer-ho si es preveu una estada superior a 6 mesos).
- en cas de precisar atenció per especialista, serà el metge de capçalera que ens assignin al lloc de destí, que ens farà la sol·licitud al centre de referència, per a ser visitats per l'especialista.⁴

- **Altres països de la UE⁵:**

Tal i com es recull a la pàgina d'informació https://europa.eu/youreurope/citizens/health/when-living-abroad/health-insurance-cover/index_es.htm, a la Unió Europea la cobertura sanitària depèn del temps d'estada al país de destí, de la situació econòmica, i lloc de residència, no de la nostra nacionalitat. Això dona lloc a una **casuística diversa**, en els països de la Unió Europea, de l'Espai Econòmic Europeu i Suïssa. Per tal d'aprofundir en tota la informació, ajustada a cada cas individual, la podem trobar a la pàgina de [Tu Europa-Unió Europea](#), sobretot en l'apartat de [viatges](#) i l'apartat de [salut](#).

De forma genèrica, però voldríem fer incís en 3 idees clau:

1. En cas de viatge, **sense previsió d'assistència mèdica programada** es recomana que tramitem la Targeta Sanitària Europea (TSE) o el certificat provisional substitutori (CPS), que permetrà que siguem atesos al país de destí, en cas d'emmalaltir de forma sobtada.

Targeta Sanitària Europea (TSE)

- On i com es sol·licita? Es poden sol·licitar a l'Institut Nacional de la Seguritat Social, a través de la seva seu electrònica (<https://w6.seg-social.es/solTse/jsp/Entrada.jsp>)
- Què permet? La cobertura sanitària pública en el país on ens desplacem, però si en aquest país hi ha un cànon, tiquet moderador o taxa per determinats serveis no els cobreix. Aquests hauran de ser abonats per l'usuari, sense dret a rescabament. No cobreix les despeses mèdiques si es viatja amb la finalitat expressa i exclusiva de rebre una atenció sanitària.

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=es>
https://europa.eu/youreurope/citizens/health/unplanned-healthcare/temporary-stays/index_es.htm#abbr-ID0E1

Certificat provisional substitutori (CPS):

Ofereix la mateixa cobertura que la TSE. S'emet en els casos en que no és possible l'expedició de la TSE, quan s'ha de presentar documentació específica, o quan el desplaçament és imminent i no és possible obtenir la TSE a l'inici del desplaçament.

⁴ Des d'ACCU Catalunya som conscients que no queda resolt el dubte de si el metge d'Atenció Primària de la comunitat de destí et donarà accés al metge especialista o bé si t'hi pot derivar directament el teu especialista habitual. Actualment estem a l'espera que la Unitat d'Atenció al Ciutadà ens resolgui aquest i altres dubtes. Si estàs llegint aquest document et recomanem anar consultant periòdicament les actualitzacions que des de l'equip d'informació anirem fent d'aquesta i altres guies.

⁵ Des d'ACCU Catalunya considerem que queda fora de l'objectiu d'aquesta guia desenvolupar les diverses situacions individuals que poden donar-se segons les característiques del viatge. Tot i així, us demanem que: 1. En cas que detecteu que algunes de les informacions desenvolupades a continuació puguin contenir algun error o no siguin suficientment entenedores, ens ho comuniquem. 2. Ens pugueu fer arribar la vostra experiència individual, per tal d'acumular informació que després puguem compartir a través dels nostres mitjans de comunicació amb altres persones interessades.

Igual que la TSE en alguns casos pot implicar el pagament d'una quantitat fixa o percentatge de les despeses derivades de l'assistència sanitària en igualtat de condicions que els assegurats de l'estat on ens desplaçem. Aquests imports no tenen dret a rescabament.

Fins i tot en els casos en que no es porti cap de les targetes, no ens poden negar l'assistència mèdica, però és possible que haguem de pagar per avançat i llavors demanar el reemborsament.

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/PrestacionesPensionesTrabajadores/10938/11566/1762>

2. En cas de desplaçament amb previsió d'haver de requerir assistència sanitària programada (visites mèdiques...) com a ciutadans de la UE tenim dret a rebre aquests serveis sanitaris en els 28 estats membres més a Islàndia, Liechtenstein, Noruega i Suïssa, en les mateixes condicions i al mateix cost que els residents d'aquests països. Tota la informació respecte a la tramitació de la sol·licitud pot ser facilitada en els **Punts de Contacte Nacional** (https://europa.eu/youreurope/citizens/health/planned-healthcare/get-more-info/index_es.htm)

Trobarem aquesta informació ampliada, a la pàgina web de **Tu Europa-Unión Europea** https://europa.eu/youreurope/citizens/health/planned-healthcare/index_es.htm

3. Per a major seguretat i garantir/complementar les despeses d'atenció sanitària que puguin no ser susceptibles de ser rescabalades a través de la sanitat pública, des d'**ACCU Catalunya** recomanem fer una **assegurança de viatge privada**. D'aquesta manera podrem evitar ensurts inesperats, doncs les factures mèdiques poden ser molt i molt elevades per als tractaments de les MII.

- **Països fora de la UE:**

Si es viatja a un país que no forma part de la Unió Europea ni de l'Espai Econòmic Europeu, **cal informar-se de si aquest país té un conveni bilateral amb l'Estat Espanyol que inclogui l'atenció sanitària.**

Si l'estat espanyol té un conveni amb el país de destí, quan viatgem tindrem dret a la mateixa assistència que els ciutadans i ciutadanes d'aquell país amb dret a l'atenció sanitària pública. Actualment l'Estat espanyol té convenis bilaterals d'assistència sanitària amb Andorra, Xile i Brasil. En els països amb què no s'ha establert cap conveni, qualsevol forma d'assistència sanitària anirà, inicialment a càrrec del pacient.

Si el país de destí no té cap conveni amb l'Estat espanyol, **és recomanable fer-se una assegurança privada i contactar prèviament amb la seva ambaixada** per aclarir tots els dubtes.

- web del Ministerio de Sanidad, Asistencia Sanitaria Transfronteriza:
www.msbs.gob.es/pnc/home.htm

Podem trobar informació relacionada a:

- web del **Servei Català de la Salut, de Catalunya cap a fora:**

<https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/acces-sistema-salut/desplacaments/de-catalunya-cap-a-fora/>

Administració de tractaments fora de Catalunya

- **Altres comunitats autònomes⁶**

Tal i com s'ha dit a l'apartat anterior, tots els espanyols tenen dret a l'assistència sanitària (incloent l'adquisició i l'administració de medicació) independentment de la regió del país a on es trobin. Tot i no haver aconseguit una resposta clara i nítida sobre aquest punt, des d'ACCU Catalunya entenem que cal atendre's al què ja hem exposat en el cas de visites mèdiques a d'altres comunitats autònomes.

- **Altres països de la UE⁷**

Els ciutadans de la UE tenen dret a planificar un tractament mèdic (cirurgia o tractament específic) en un altre país de la UE (en els 28 estats membres, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i Suïssa), en les mateixes condicions i al mateix cost que els residents d'aquests països.

No obstant alguns països poden restringir l'accés a determinats tractaments altament especialitzats, cars o de dispensació hospitalària.

En funció del tipus de tractament, es reemborsarà la totalitat o part de les despeses del tractament. Tota la informació respecte a la tramitació de la sol·licitud pot ser facilitada en els **Punts de Contacte Nacional** (https://europa.eu/youreurope/citizens/health/planned-healthcare/get-more-info/index_es.htm)

Tota aquesta informació exposada, així com l'ampliació de la mateixa amb tots els aspectes pràctics i els formularis que cal omplir per fer les sol·licituds, la podem trobar la pàgina web de **Tu Europa-Unión Europea** https://europa.eu/youreurope/citizens/health/planned-healthcare/index_es.htm.

- **Països fora de la UE:**

Tal i com s'ha dit en el punt anterior si es viatja a un país que no forma part de la Unió Europea ni de l'Espai Econòmic Europeu, **cal informar-se de si aquest país té un conveni bilateral amb l'Estat Espanyol que inclogui l'atenció sanitària.**

En els països en els que l'estat espanyol té conveni (Andorra, Xile i Brasil) quan viatgem tindrem dret a la mateixa assistència que els ciutadans i ciutadanes d'aquell país amb dret a l'atenció sanitària pública. En qualsevol cas, però ACCU Catalunya et recomanem contactar amb l'ambaixada per verificar els procediments a seguir i aclarir tots els dubtes que et puguin sorgir.

Si el país de destí no té cap conveni amb l'Estat espanyol, **és recomanable fer-se una assegurança privada i contactar també prèviament amb la seva ambaixada** per aclarir tots els dubtes.

⁶ Ídem 4

⁷ Ídem 6

Podem trobar informació relacionada a:

- web del **Servei Català de la Salut, de Catalunya cap a fora**:
<https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/acces-sistema-salut/desplacaments/de-catalunya-cap-a-fora/>
- web del **Ministerio de Sanidad, Asistencia Sanitaria Transfronteriza**:
www.mscbs.gob.es/pnc/home.htm

Obtenció d'un informe mèdic

Cal adreçar-se o bé directament al servei (al metge, infermera o persona de contacte habitual) on som atesos, o bé al servei d'Atenció a l'Usuari del centre, i seguir les indicacions que ens demanin per sol·licitud d'informe mèdic.

Si l'Informe mèdic el requereixes per a una gestió relacionada o bé amb l'àmbit educatiu o bé amb la gestió d'una Incapacitat Laboral et recomanem que facilitis als metges que te l'hagin de fer la Guia de recomanacions per a elaborar Informes mèdics que ACCU Catalunya hem elaborat per a facilitar als facultatius pautes que garanteixin la comprensió dels informes mèdics per part de jutges i magistrats.

COBERTURA DE TRACTAMENTS FORA DE FINANÇAMENT PÚBLIC

Poden existir algunes situacions en les què les persones afectades de Crohn i /o Colitis Ulcerosa, no responen prou bé als tractaments aprovats per sistema públic de salut i per als quals els especialistes prescriuen tractaments exclosos del finançament públic per a intentar garantir millors en la seva qualitat de vida. A tot això convé tenir present què les persones en aquesta situació tot sovint estan en situació d'incapacitat laboral, per tant en una situació d'ingressos limitats, reduïts, precaris o fins i tot inexistents.

Per tal de donar resposta a aquests supòsits en que un medicament o producte sanitari, no inclòs en la prestació farmacèutica del SNS, resulta imprescindible per al tractament de la persona, amb eficàcia provada, i no es disposi de cap altra alternativa en el sistema de l'àmbit públic de salut, el CatSalut contempla la possibilitat de poder resoldre, de forma excepcional, i sempre que s'acompleixin els requisits exigibles, l'accés a través del procediment de reintegrament del CatSalut. Això s'assoleix després de presentar la corresponent sol·licitud, que serà valorada per la Comissió de Farmàcia Excepcional del CatSalut. Si s'accepta la petició, la resolució donarà dret al cobrament de l'import de medicament o producte sanitari, després de presentar les factures originals, acompanyades de la resta de documentació requerida (rescabament), tal i com s'exposa a continuació.

A tenir en compte que en queden exclosos a priori:

- *persones que pertanyen a entitats sense dret de finançament de farmàcia per part del CatSalut: MUFACE, MEGEHU i ISFAS*
- *Els casos que l'assistència sanitària o la prescripció farmacèutica del SNS estigui a càrrec d'un tercer obligat de pagament.*

Documents que cal presentar en el moment de la sol·licitud:

- Sol·licitud d'autorització de reintegrament excepcional de medicaments i productes sanitaris no inclosos en la prestació del SNS (model 1)

- Informe clínic actualitzat, emès pels metges dels SISCAT (Sistema Català de Salut), on es justifiqui que el medicament o producte sanitari és imprescindible pel tractament del pacient, i on es fonamenti de forma fefaent que no hi ha cap altra alternativa en els SNS.
- Full d'impressió de la pantalla del registre de persones assegurades (RCA) del pacient que acredita el seu percentatge d'aportació vigent en el moment de formalitzar la sol·licitud. Es pot obtenir a <https://www.aoc.cat/knowledge-base/catsalut-registre-central-dassegurats-consultes/>

La sol·licitud i la documentació necessària es presentarà als centres d'atenció primària de referència. ha d'anar acompanyada d'un escrit de tramitació del CAP, amb el nom i la signatura del responsable de la tramitació i del registre de sortida.

Després de la corresponent avaluació per part de la Comissió de Farmàcia excepcional del CatSalut, s'emetrà un informe favorable o desfavorable.

En cas d'informe favorable (que accepti el pagament del medicament o producte sanitari fora del sistema públic), cal tramitar la següent documentació, perquè es pugui fer l'ingrés de l'import pertinent.

Documents per la tramitació del pagament:

- Original del full de Tramitació de l'expedient de reintegrament excepcional de medicaments i productes sanitaris no inclosos en la prestació del SNS (model 4).
- Fotocòpia de la resolució de la Gerència d'Atenció Ciutadana del CatSalut que correspongui a les factures aportades.
- Original de la sol·licitud de transferència bancària per a pagaments de prestacions complementàries, signada per la persona titular del compte i validada per l'entitat financera, amb signatura i segell https://web.gencat.cat/web/shared/OVT/Departaments/SLT/Documents/Formularis_pdf/CatSalut/9598-9729_250z323stb_sol_transferencia_prestacions_reint.pdf
- Factures originals (corresponents als productes autoritzats en les resolucions aportades i dins del termini de les esmentades resolucions).
- Full d'impressió de la pantalla del registre de persones assegurades (RCA) que acredita el seu percentatge d'aportació vigent en el moment de formalitzar la sol·licitud, i assenyalar si existeix diferència de copagament en el moment de la sol·licitud per l'autorització.

Trobaràs tota la informació perfectament detallada, així com els documents/models per a fer les sol·licituds a https://catsalut.gencat.cat/web/.content/minisite/catsalut/proveidors_professionals/normatives_instruccions/2013/resolucio_2013_2_desembre/resolucio_2_desembre_2013.pdf