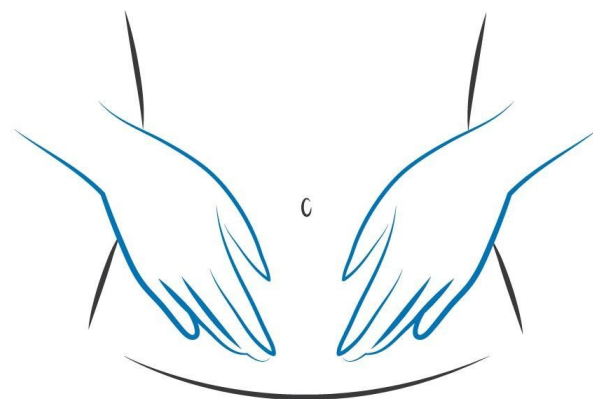


Memoria de actividades y económica

ACCU Cataluña 2019



ACCU CATALUNYA

Associació de
Crohn i Colitis Ulcerosa

Servicio de atención e información

Como cada año, este servicio de atención individual y de información general ha continuado creciendo. El total de personas informadas por ACCU Cataluña durante 2019 ha sido el siguiente:

Se han realizado un total de **57.867 consultas** a través de la web de la entidad.

La temática de las consultas ha sido muy diversa: temas médicos, medicación, hospitales, nutrición, dudas laborales, grado de discapacidad, invalidez, estudiantes, ostomía, pediatría, reproducción y también sobre nuestros talleres, proyectos y actividades.

Consultas directas: A lo largo del 2019 se han recibido **232 consultas directas** clasificadas de la siguiente manera:

- Consultas por correo electrónico: 65
- Consultas por teléfono: 107
- Consultas presenciales: 11
- Consultas desde el formulario de la página web: 24
- Consultas a través de las redes sociales: 25

Servicio de atención e información

Paralelamente, ACCU Cataluña ha facilitado para sus usuarios y público general diversos materiales escritos, documentación e información especializada gratuita cubriendo diferentes asuntos de interés:

- Guía de "Recomendaciones para informes médicos"
- Guía de "Incapacidad laboral" (vinculada a las EII) en catalán y castellano
- Guía de "Trámites de Salud"
- Diferentes vídeos especializados en asuntos médicos resolviendo dudas planteadas por usuarios y público general a través de la web de ACCU Cataluña y del email de la entidad y otros canales de comunicación.

Proyecto de Servicios a los socios

El proyecto de atención a los socios a través de diferentes servicios ha continuado creciendo.

Los resultados conseguidos durante el 2019 han sido los siguientes:

Servicio de asesoramiento psicológico:

- 14 personas socias de ACCU Cataluña han sido atendidas por este servicio
- Contamos con 3 psicólogos colaboradores (1 en Barcelona y 2 en Girona)
- Se ha trabajado en el fortalecimiento de la relación institucional con el COPC para iniciar derivaciones a la psicoxarxa (psico-red) solidaria a partir de 2020 (para casos vulnerables)

Servicio de atención nutricional

- Se han realizado 8 talleres grupales de nutrición (6 en Barcelona y 2 en Girona)
- Se ha trabajado en el fortalecimiento de la relación institucional con el CODINUCAT para poder ampliar la cobertura nutricional y dietética de los socios y beneficiarios de ACCUCataluña.

Proyecto de servicios a los socios

Servicio de coaching (acompañamiento emocional):

- 11 sesiones individuales de coaching
- 4 talleres grupales de coaching (3 en Barcelona y 1 en Girona) con un total de 33asistentes.

Servicio de asesoramiento laboral:

- 5 talleres de Derecho Laboral y Gestión del propio historial clínico (3 en Barcelona y 2 en Girona). Han asistido un total de 26 personas.

Proyecto "No Puc Esperar!"

El proyecto "No Puc Esperar!" ("¡No Puedo Esperar!") " ha continuado creciendo a lo largo del 2019.

- Se han adherido 145 aseos nuevos. Ya tenemos un total de **4.119 aseos** adheridos al proyecto por todo el territorio catalán.
- Se ha adherido 1 hospital nuevo. Ahora tenemos un total de **43 hospitales** colaboradores.
- Se han entregado un total de 932 tarjetas. Total de tarjetas entregadas: **3.546**
- A lo largo del año 2019 se han adherido nuevas instituciones, que son las siguientes:
 - Consejo Comarcal del Bages
 - Consejo Comarcal del Alt Urgell
 - 5 nuevos Ayuntamientos

Proyecto "Deixa'm aprendre"

El proyecto "Deixa'm aprendre" ("Déjame aprender") ha ampliado su labor de difusión, divulgación y sensibilización con el objetivo de informar a miembros de la comunidad educativa sobre las EII y sus efectos en la vida diaria y rendimiento de los alumnos de las diferentes etapas educativas.

El 06 de Noviembre de 2019 se realizó una sesión / charla informativa para los Maestros de **la Escuela Padre Joan Batlle de Blanes**, con un total de 29 participantes (profesores, dirección y personal administrativo).

Paralelamente, se han fortalecido las relaciones institucionales con diversas **universidades públicas catalanas** (UAB, UOC y UB) para incluir los centros universitarios dentro de este proyecto.

Proyecto Deportistas EII (Deportistas EII)

Durante el año 2019 nuestros deportistas han participado dando visibilidad a las EII a través de **7 competiciones deportivas** en diferentes territorios:

- 1 Carrera (Sant Antoni)
- 1 Media Maratón de Granollers
- 1 Triatlón por Relevos
- 1 Media Maratón de BCN
- 1 Maratón por relevos de Cornellà de Llobregat
- 1 Magic Line
- 1 UNIRUN - La Carrera de las Universidades

Participación y presencia en eventos

- Los días 25 y 26 de Febrero de 2019 ACCU Cataluña participó en las **Jornadas de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII) en el Hospital Universitario Dr. Josep Trueta de Girona.**
- El 08 de Octubre de 2019 ACCU Cataluña participó en la Jornada " **Un alto en el camino** ", En el Colegio de farmacéuticos de Barcelona.

A lo largo del año 2019, ACCU Cataluña también ha asistido a los siguientes eventos:

- Días 24, 25 y 26 de Enero 2019: **XXVIII Congreso de la Sociedad Catalana de Digestología (Comunidad EII).** Palacio de Congresos de Tarragona

Participación y presencia en eventos

- 16 de Octubre: " **CROHN Y COLITIS EN PRIMERA PERSONA - EXPERIENCIAS VITALES** "

Evento organizado por la Unidad EII del Hospital Clínico de Barcelona. Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona

- 06 de Noviembre: **III JORNADA DE PACIENTES CON ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL**

Evento organizado por el Grupo de Investigación en EII del Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona. Sala de actos Hospital Universitario Germans Trias i Pujol (Can Ruti)

- 07 de Noviembre: **3ª. JORNADA ISADMU PARA PACIENTES Y FAMILIARES**

Evento organizado por ISADMU (Unidad especializada en el tratamiento de enfermedades autoinmunes de la Clínica Teknon). Colegio Oficial de Médicos de Barcelona

Día Mundial EII (19 de Mayo)

El 19 de Mayo de 2019 (Día Mundial de las EII) ACCU Cataluña realizó diferentes acciones de sensibilización y difusión a través de sus diversos perfiles de las redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram

[# DiadEII2019 #VisibilidadEII](#) .

Convenios firmados con entidades y profesionales

A lo largo del año 2019, ACCU Cataluña ha fortalecido y ampliado la red de colaboradores profesionales para mejorar y ampliar la cobertura de servicios para sus socios. Se han firmado convenios de colaboración con los siguientes profesionales e instituciones:

- Nuria Gracia (psicóloga profesional en Barcelona)
- CODINUCAT (Colegio Oficial de Dietistas y Nutricionistas de Cataluña)
- Laia López y Jordi Quer (psicólogos profesionales en Girona)

Paralelamente, se ha fortalecido la relación profesional con el Centro PIP (psicólogos profesionales en Barcelona) de cara a la firma de un convenio a partir de 2020.

Presencia en las Redes sociales

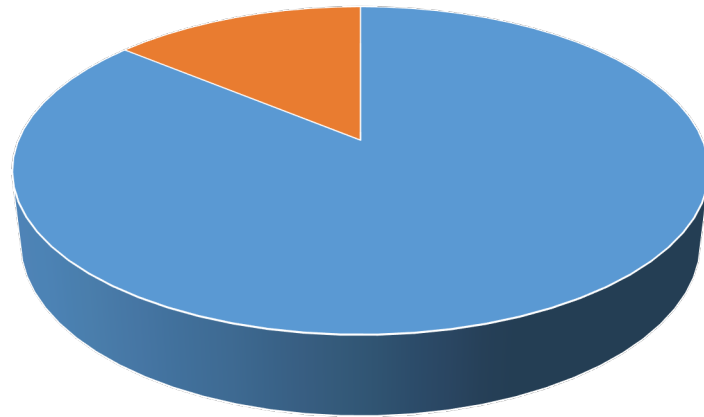
A finales de 2019 ACCU Cataluña ha incrementado el número de seguidores y de visitas a los diferentes perfiles de las redes sociales:

- Twitter: 3.454 seguidores
- Instagram: 1.247 seguidores
- Facebook (todos los perfiles): 3.997 seguidores
- Youtube: 22.575 visualizaciones

Memoria económica 2019

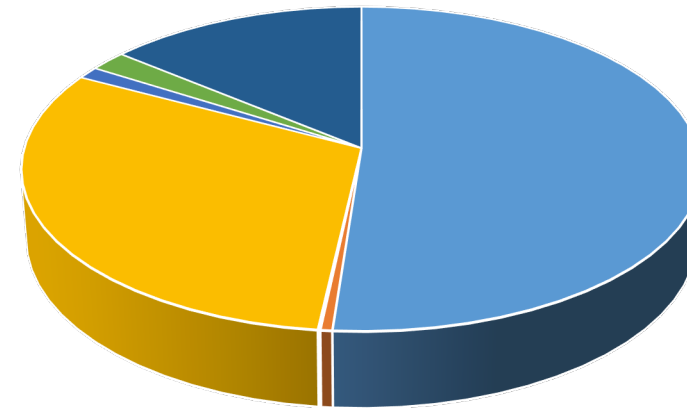
Ingresos totales obtenidos durante el año 2019: **85.284,21 €**

Origen de los ingresos
(Fuentes públicas o privadas)



■ Fuentes privadas: socios, donantes, empresas 86% de Fuentes
■ públicas: subvenciones 14%

Procedencia de los ingresos
por categoría

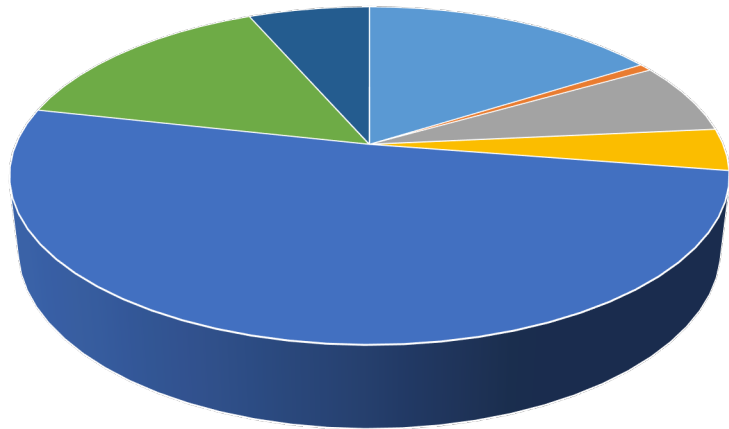


■ Socios 51,2%
■ Donativos 0,5%
■ Venta bienes 0,1%
■ Patrocinios 31%
■ Lotería 1,2%
■ Deportistas 2%
■ Subvenciones 14%

Memoria económica 2019

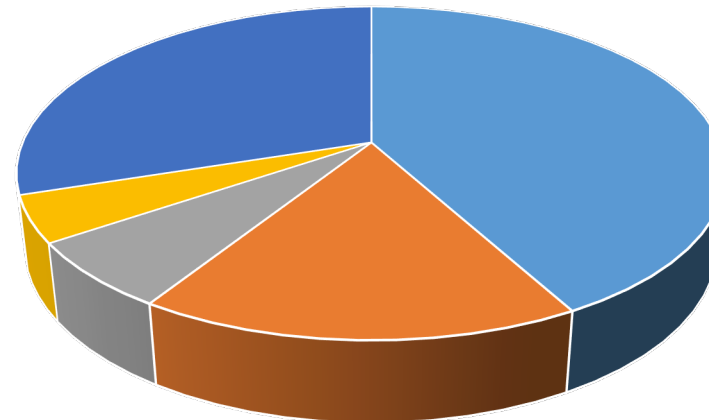
Gastos realizados durante el año 2019: **86.732,83 €**

Distribución general de los gastos



- Gastos generales 16%
- Gobernanza 0,7%
- Comunicación 6,8%
- Afiliación 4%
- Dirección, administración y proyectos 51%
- Proyectos y actividades 15%

Distribución de gastos por proyectos y actividades



- Servicios a los socios 42%
- Puedo Esperar! Déjame 17%
- aprender 6,5%
- Deportistas EII 4,5%