

PLA D'ACCIÓ EN RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL 2018-2020

El nostre compromís amb la Societat

Maig 2018

EAP VIC SLP

Revisió Gener 2019



1. Presentació

- 1.1. Presentació i objectius del Pla
- 1.2. Com entenem la RSE a la nostra empresa
- 1.3. Què ens aporta la RSE

2. Marc Estratègic

- 2.1. La RS en el marc estratègic de la nostra empresa (missió, visió, valors)
- 2.2. Les línies estratègiques del Pla RSE. Què aportem i a qui?
- 2.3. El marc de relacions amb els grups d'interès

3. Marc Operatiu

- 3.1. Els objectius de l'RSE
- 3.2. Els desplegament dels objectius
- 3.3. Els mecanismes de gestió: rols i responsables (lideratge, coordinació, execució)

4. Full de ruta

- 4.1. Principals indicadors de seguiment
- 4.2. Accions de llançament i posada en marxa

1. PRESENTACIÓ

1.1 Presentació i objectius d'aquest Pla d'Acció

La Comissió Europea defineix la **Responsabilitat Social Empresarial (RSE) o corporativa (RSC)** com «*la responsabilitat de les empreses pels seus impactes en la societat*». L'RSE és la integració de les inquietuds socials, ambientals, ètiques, de drets humans i de consumidors en les operacions empresarials i l'estratègia bàsica, per tal de maximitzar les oportunitats de crear valor compartit i de minimitzar els impactes adversos. La RSC focalitza en cinc grans vectors:

- Impactes Econòmics: dinamització de l'entorn econòmic local i dels territoris a través de mesures de desenvolupament que incorporin, també, criteris extraeconòmics com la sostenibilitat, la innovació, l'equilibri territorial, etc..
- Impactes Ambientals: protecció del medi ambient, prevenció de la contaminació per a un desenvolupament sostenible.
- Impactes Laborals: millora dels aspectes laborals des del punt de vista de la RSE: no discriminació, salut i seguretat, integració, conciliació de la vida familiar i laboral, formació i promoció de les persones, etc.
- Impactes Socials: foment de la igualtat d'oportunitats i el benestar de les persones, a través de la cultura, l'esport, la salut, l'educació, l'ocupació...per garantir la cohesió social
- Bon Govern: integració de la RSC a la governança, a l'estratègia, i en la pròpia gestió i en la relació amb els grups d'interès.

L'**objectiu genèric** del present Pla és descriure aquest compromís en RSE d'EAP VIC SLP i avaluar-ne l'impacte mitjançant una gestió que identifica els temes rellevants de la nostra empresa, estableix un diàleg amb els grups d'interès (GI) i rendeix comptes (transparència).

Són **objectius específics d'aquest Pla:**

- ✓ Formar i sensibilitzar en matèria de RSE a l'equip humà d'EAP VIC SLP.
- ✓ Definir una missió, visió i valors en l'àmbit de la RSE.
- ✓ Establir uns àmbits d'actuació, unes línies estratègiques i unes accions en l'àmbit RSE de forma triennal.
- ✓ Revisar anualment les accions en els diferents àmbits d'impacte.
- ✓ Definir noves accions a partir de la revisió anual.
- ✓ Incloure la RSE en la memòria anual de l'empresa.

1.2 Com entenem la RSE a EAP VIC SLP

EAP VIC SLP, és una entitat de base associativa formada per professionals de la salut d'atenció primària i que gestiona, a compte del CatSalut via concurs públic, una Àrea Bàsica de Salut (Vic Sud). La seu central és el CAP El Remei ubicat a la zona sud de la ciutat de Vic, però també atén el barri de La Guixa de Vic, la població de Sta. Eulàlia de Riuprimer i Muntanyola (en total uns 25.000 ciutadans). Inclou zones tan urbanes com rurals. La població que atenem és força jove, amb un % força elevat de persones nouvingudes (28%) i amb un nivell socioeconòmic mig-baix.

L'interès d'EAP VIC SLP per la RSE neix de la inquietud per apostar per un **nou estil de gestió amb un compromís en valors que defineixen i configuren els de la RSE.**

En molts àmbits ja realitzàvem actuacions que podrien emmarcar-se dins la RSE (per exemple, el Pla d'Igualtat entre dones i homes, accions de conciliació familiar i laboral, etc.) o les certificacions en Qualitat (Norma ISO 9001) des de fa anys. L'any 2017 ens vam adherir a la iniciativa catalana Respon.cat, i a partir d'aquest moment iniciem un treball que ens porta a conèixer i aprofundir en el seu sentit en els diferents àmbits, en els beneficis que ens aporta com a grup humà i sobretot com ens relacionem amb l'entorn i amb els nostres grups d'interès i, en definitiva, amb la societat.

Entenem la RSE com una manera de pensar i actuar de l'organització que ajudi a contribuir a un **model de desenvolupament sostenible**. Creiem que podem aportar alguna cosa en els diferents objectius que el componen amb una visió equitativa, integradora socialment, eficient en l'ús dels recursos i ètica i transparent en la manera d'actuar i prendre decisions.

Per afavorir que el model impliqui a tots els estaments de treballadors/res d'EAP VIC s'ha creat la Comissió de RSE, on hi és Direcció (Gerència) i un representant de cada estament.

1.3 Què ens aporta la RSE

La RSE ens aporta la capacitat de transformar-nos des del que som cap al que volem ser: una organització que gestiona a través d'integrar l'ètica en la presa de decisions i en l'afrontament dels reptes; reptes relacionats amb:

1. Les persones: política de gestió de les persones o recursos humans. Com retribuïm, com participen les persones en la organització, com cuidem la seva salut, etc.
2. L'entorn: com ens relacionem amb els nostres grups d'interès, principalment, els nostres usuaris, però també amb altres proveïdors del sistema de salut, la comunitat i els seus agents, etc.
3. Els processos: com ens organitzem i governem (organigrama, codi ètic, codi de bon govern,..), com ens comuniquem, etc.
4. Els resultats: com els gestionem, quin impacte tenen, comunicació, etc.

Posar en valor allò que ja fem, creiem que ens ajuda a:

5. Retenir talent (en un moment de dificultat per trobar professionals de la salut sobretot de l'àmbit de la medicina),
6. Seguir motivant als treballadors/res per assolir nous reptes (som una empresa de 22 anys d'història i pretenem no relaxar-nos en allò que és inherent a nosaltres, la innovació, l'excel·lència i el professionalisme),
7. Diferenciar-nos dels que són iguals a nosaltres,
8. Seguir fidelitzant usuaris,
9. Seguir millorant en qualitat i eficiència dels nostres resultats i
10. Mantenir el nostre prestigi i seguir sent referents com empresa proveïdora d'atenció primària de salut en el marc del sistema sanitari català.

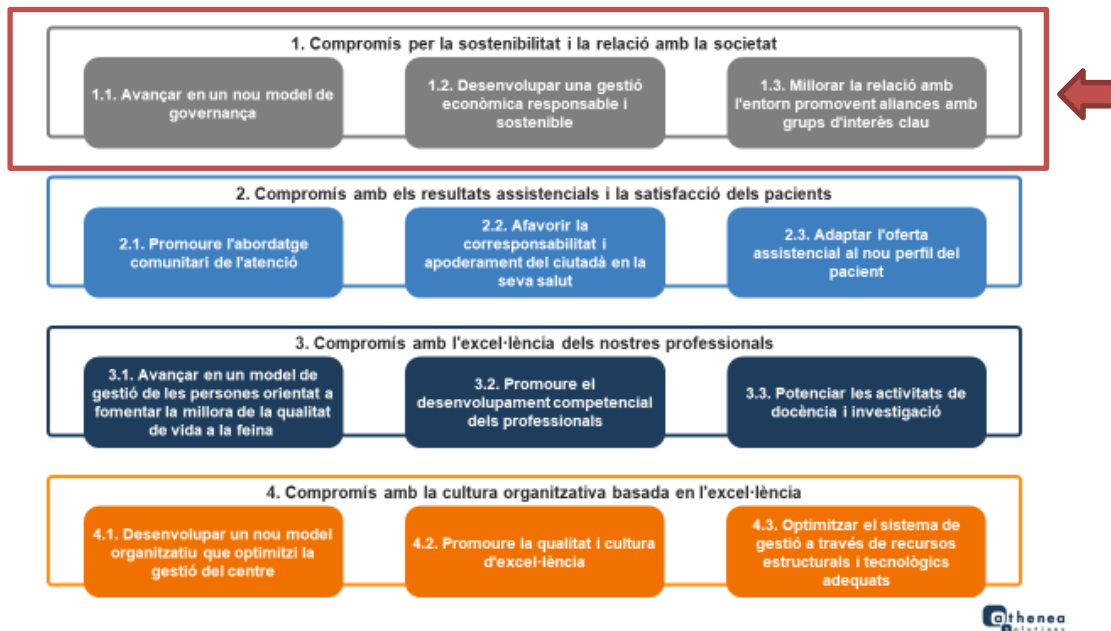
2. EL MARC ESTRATÈGIC

2.1 La responsabilitat social en el marc estratègic de la nostra empresa

Aquest Pla és fruit d'aquest compromís vers la RSE d'EAP VIC SLP. Té un caràcter instrumental i pretén ser un mitjà per assolir l'impuls cap a la RSE.

L'aposta per la RSE a la nostra empresa ja queda reflectida sobretot en el Pla Estratègic 2018-2020 d'EAP VIC SLP en l'**Eix Estratègic 1 (Compromís per la Sostenibilitat i la relació amb la Societat)**, tal i com es mostra en la següent figura:

Eixos i objectius estratègics



En aquest eix es distingeixen tres grans objectius estratègics respecte la sostenibilitat:

1. Avançar en un **nou model de governança**:

- a. Avançar en el **model de RSE** mitjançant el Pla d'Acció de RSE d'EAP VIC SLP.
- b. Avaluar el **Codi de Bon Govern d'ACEBA** (Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa). El Codi està disponible a la web d'EAP VIC i d'ACEBA. S'ha construït un instrument d'avaluació d'aquest Codi de Bon Govern que valora amb diferents indicadors quatre grans àrees:
 - i. Recursos Humans (Gestió de les Persones)
 - ii. Resultats Assistencials
 - iii. Gestió
 - iv. Societat
- c. Realitzar un pla de **regeneració del sistema de govern de l'empresa**, afavorint la participació en càrrecs de responsabilitat de treballadors/res no socis/sòcies i model retributiu equilibrat.
- d. Revisar el **model de socis/sòcies i accionariat** per tal de facilitar la incorporació de més treballadors/res a la condició de soci/sòcia.

2. Desenvolupar una gestió econòmica responsable i sostenible, orientada als preceptes de **l'economia social** i amb un quadre de comandament econòmic que faciliti el seguiment (incorporació eina Minerva)
3. Millorar la relació amb l'entorn promovent **aliances amb grups interès clau**:
 - a. enquesta als principals grups d'interès,
 - b. establir aliances amb altres centres docents sobretot Universitat de Vic,
 - c. millorar la política de comunicació externa,
 - d. millorar la coordinació amb altres proveïdors de salut dels territoris.

Els altres tres eixos del Pla Estratègic d' EAP VIC 2018-2020, també estan alineats d'acord amb les necessitats dels diferents grups d'interès i suposen reptes estratègics de futur per l'empresa:

Eix Estratègic 2: Compromís pels resultats i la satisfacció dels pacients (usuaris)

- Abordatge comunitari de l'atenció
- Afavorir la coresponsabilitat i apoderament del ciutadà en la seva salut
- Adaptar l'oferta assistencial al nou perfil d'usuari: TIC, complexitat, domicili

Eix Estratègic 3: Compromís amb l'excel·lència dels nostres professionals

- Millora de la qualitat de vida a la feina: clima laboral i conciliació laboral i familiar
- Desenvolupament competencial dels professionals
- Potenciar la docència i la investigació

Eix Estratègic 4: Compromís amb la cultura organitzativa basada en l'excel·lència

- Optimitzar la gestió assistencial del centre: agendes, rols professionals, accessibilitat, atenció no presencial, comunicació.
- Compromís amb la Política de Qualitat: avançar en el model EFQM
- Millora recursos estructurals i tecnològics

El Pla té definides la Missió, la Visió i els Valors en RSE, congruents amb la Missió, Visió i Valors d'EAP VIC SLP.



2.2 Les línies estratègiques del Pla de RSE.

L'enfocament d' EAP VIC cap a la RSE suposa una nova manera de pensar i actuar per gestionar una relació amb als grups d'interès adequada i generar confiança.

Prèviament a la redacció del Pla Estratègic 2018-2020 d'EAP VIC el 2017 es van enviar enquestes per conèixer necessitats dels Grups d'Interès.

Bàsicament, identifiquem 6 grans grups d'interès, en algun d'ells hi ha diferents subgrups:

GRUPS D'INTERÈS QUÈ HI APORTA EAP VIC	
USUARIS	Atenció Primària de Salut: accessibilitat, atenció centrada en la persona, atenció a la diversitat d'origen (mediació), cartera de serveis pública ampliada, cartera de serveis complementària, activitats d'educació grupal, activitats de salut comunitària, ampli ventall de proves complementàries per millorar la resolució, atenció a la urgència i emergència, programa ATDOM i de gestió de cas, unitat de recerca, som centre docent. Enquestes de satisfacció Canals de comunicació (LMS, web, xarxes socials, bústia al CAP, Medxat) Transparència
TREBALLADORS (EQUIP HUMÀ)	Pla d'Acollida Lloc de feina estable Retribució per sobre conveni Flexibilitat i autonomia del lloc de treball Mesures de conciliació Promoció interna Tècniques per millora de la resolució Bon clima laboral Formació continuada Docència, Recerca Seguretat en el treball
SOCIETAT Associacions de Veïns Associació comerciants Associacions de malalts ONG Oficines de farmàcia Grups religiosos Escoles i Instituts Universitat de Vic Unitat Docent ACEBA ACEBA i EBAs Ajuntaments Mitjans de Comunicació Àrees Bàsiques Socials	Reunions periòdiques amb AAVV i comerciants Reunions amb algunes ONG i Associacions de malalts Reunions amb les Oficines de farmàcia Col·laboració amb la UVic i Facultat de Medicina per tenir estudiants de pregrau i fer pràctiques de recerca Reunions amb Escoles i Instituts de la nostra zona Reunions amb la Unitat Docent (Coordinador Docent) Reunions amb Benestar Social Ajuntament de Vic i Mancomunitat La Plana Canals de comunicació amb mitjans de comunicació del territori Grups de Treball ACEBA
PROVEÏDORS Sanitaris Hospital General Hospital Sta Creu OCMax ICS ASSIR ACUT Laboratori APA Farmàcia hospitalària Transport sanitari	Pla d'Acollida Procediment de Gestió de Proveïdors Pagament en termini legal (sempre abans de 60 dies) Reunions de seguiment i coordinació Canals de comunicació
PROVEÏDORS No Sanitaris STACKS Athenea Solutions UCH Manteniment Serveis TIC Gestoria	Pla d'Acollida nous proveïdors Procediment de Gestió de Proveïdors Pagament en termini legal (sempre abans de 60 dies) Reunions de seguiment i coordinació Canals de comunicació
ADMINISTRACIÓ CatSalut Departament de Salut	Bons resultats assistencials Pau social a l'empresa No generem dèficit Proveïdor compromès

2.3 El marc de relacions amb els grups d'interès.

La política de Qualitat d'EAP VIC fa que coneguem des de fa temps els nostres grups d'interès, quines necessitats tenen i com ens hi relacionem i donem resposta a aquestes necessitats.

A continuació es descriuen els principals grups d'interès i les necessitats identificades d'acord amb els 5 vectors que descriu el model de RSE.

	Econòmic	Laboral	Ambiental	Social	Governança
USUARIS	.Ampliació cartera de serveis pública a càrrec d'EAP VIC .Atenció no presencial .Accessibilitat al professional	.Gestió IT àgil .Poc temps d'espera	Adequació temperatura Adequació del fil musical Neteja Nivell de soroll ambiental	Participació en activitats del barri Salut Comunitària Enquestes opinió respecte activitats al centre	Enquestes de satisfacció
TREBALLADORS	Millora retributiva	Mesures de conciliació	Adequació temperatura Gestió de residus	Seguir realitzant accions en l'àmbit d'empresa saludable	Transparència dels acords de Direcció Promoció interna
SOCIETAT	Participació en activitats del barri i amb altres agents	Contractar serveis o persones amb empreses del tercer sector	Gestió de residus Control del consum energètic Valoració de l'impacte ambiental	Participació en activitats solidàries i comunitàries Cartera de serveis adaptada a persones vulnerables (per servei no cobert amb cartera pública)	Codi de Bon Govern Transparència
PROVEÏDORS Sanitaris No Sanitaria	Pagaments en temps (60 dies)	Prioritzar contractació amb empreses d'economia social, amb Pla RSE i certificacions de Qualitat	Contractar empreses amb certificació mediambiental	Prioritzar contractació amb empreses d'economia social o amb Pla RSE	Transparència Política de Gestió de Proveïdors Millorar la coordinació
ADMINISTRACIÓ	No generar dèficit	Pau social Index absentisme baix	Aplicar política mediambiental	Bons resultats assistencials Bons resultats en l'enquesta PLAENSA Certificació en Qualitat	Transparència Codi de Bon Govern

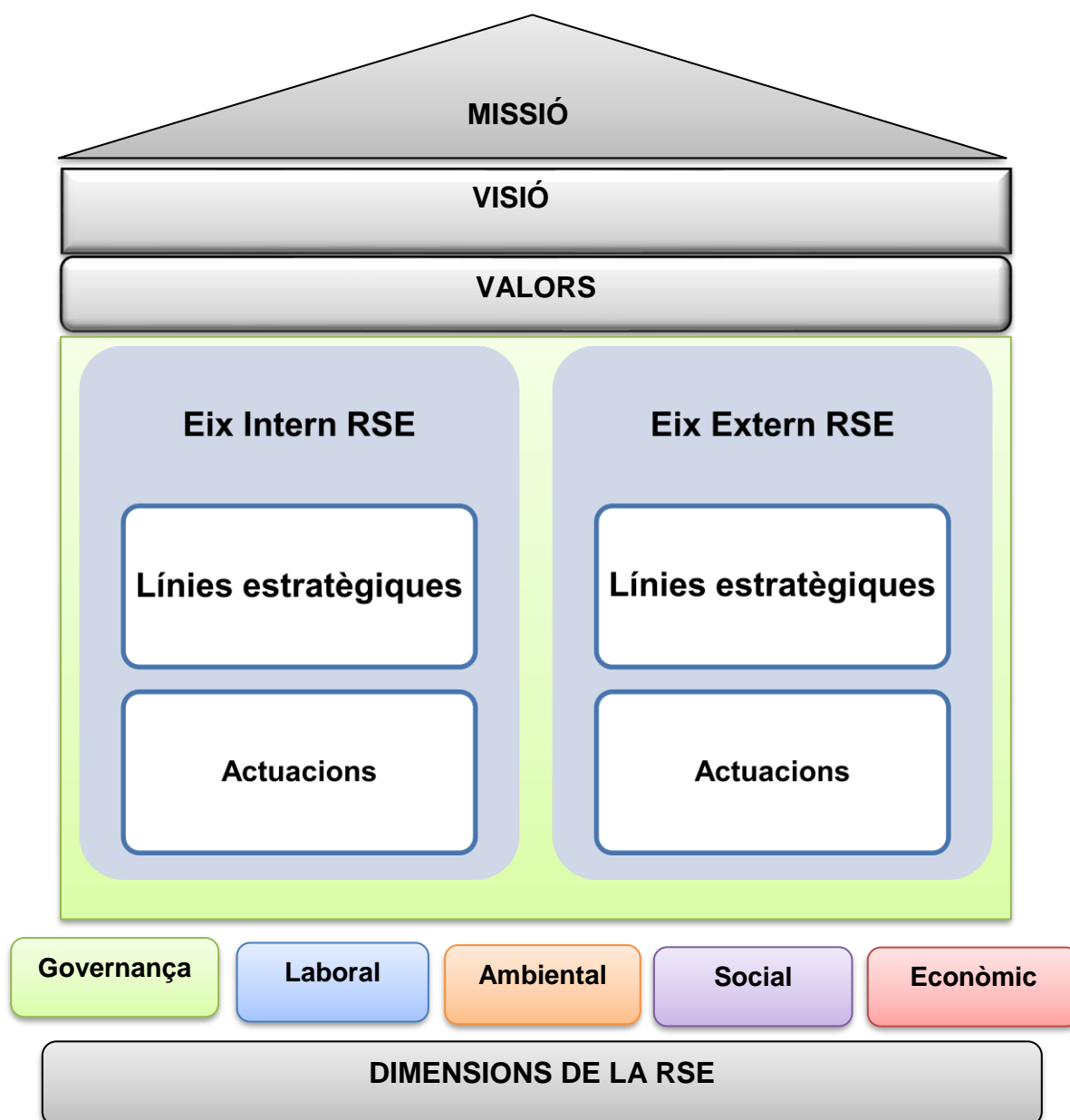
El coneixement de les necessitats i expectatives dels grups d'interès s'han aplicat a les línies estratègiques de l'empresa i del que és la nostra raó de ser que és la de proveir atenció primària de salut a la població que atenem formant part d'un territori i comunitat ben identificats. En aquest sentit, tenim identificades bones pràctiques e RSE que confirmen aquesta visió estratègica de l'empresa i que descrivim a continuació d'acord amb els 5 vectors:

ÀMBIT	BONES PRÀCTIQUES
GOVERNANÇA	Treball en equip: Comissions de treball, on tots els treballador/res hi són Reunions d'Equip anuals Àrees de responsabilitat no exclusives de socis Entrevista anual individual amb el Cap d'àrea Treball en Qualitat (Norma ISO,EFQM) Gestió de proveïdors Aplicació i avaluació anual del Codi de Bon Govern, i Pla de Millora
LABORAL	Flexibilitat en l'horari Autonomia del lloc de treball Tècniques a l'abast per una pràctica resolutiva Premi a la participació en Festa Nadal (dies de lleure) Creació de bon clima laboral: sopars empresa, sopar Dia de la Dona Treballadora Revisions laborals Descomptes atenció odontològica, fisioteràpia i podologia Fruita disponible
AMBIENTAL	Reducció del consum elèctric: apagat automàtic, substitució per LED Gestió dels residus i separació, Tònens reciclables, Paper reciclable Eliminar fins on és possible les piles elèctriques, Eixugamans elèctrics
SOCIAL	<u>ACCIONS SOLIDÀRIES amb:</u> Banc de Sang ASHES Fundació Trueta Banc d'Aliments Fundació LA MARATÓ TV3 Metges Sense Fronteres Creu Roja Osona Contra el Càncer: Organització de la Oncocursa anual Sopar Benèfic amb Rotary Club Osona Projecte Exposicions al CAP per artistes locals o usuaris Associació Tapís (algunes tasques de manteniment i neteja) <u>CONVENIS DE COL.LABORACIÓ:</u> CARITAS (contractació cuidadors) ASHES Servei de Psicologia: suport psicològic gratuït a persones en risc d'exclusió social <u>CONTRACTACIÓ SOCIAL:</u> CALANDRA (rentat de roba empresa amb persones amb discapacitat psíquica) ADFO (contractació persones amb discapacitat) <u>ACORDS DE COL.LABORACIÓ:</u> Projecte ICI (Intervenció Comunitària Intercultural) Projecte Vic Ciutat Cuidadora <u>ACTIVITATS D'EDUCACIÓ SANITÀRIA I SENSIBILITZACIÓ:</u> Càpsules de Salut: Taller per perdre pes, Estils de Vida Saludable, Deixar de Fumar, Tallers Mindfulness, Insomni, Eines pel Benestar Emocional. Actes entorn de dies senyalats: Dia de l'Activitat Física, Fibromiàlgia, Setmana Sense Fum, Alzheimer, Càncer de mama. Lluita contra la Violència Masclista (tallers a escoles, accions reivindicatives al CAP) Grups de Dol Edició de la revista FER SALUT (divulgació sanitària) <u>SALUT COMUNITÀRIA:</u> Festes de Salut (al carrer) entorn temes: estils de vida saludable, activitat física, salut bucodental. Xerrades escoles i instituts Pla de Desenvolupament Comunitari i Diagnòstic comunitari Visita Acollida a Nouvinguts

3. EL MARC OPERATIU

3.1 Els objectius de RSE d'EAP VIC SLP

A l'hora de definir el Pla s'han agafat com a marc de referència les 5 dimensions de la RSE. Suposa un compromís **integral** i **integrat** a partir dels cinc grans vectors d'impacte empresarial: **econòmic, laboral, ambiental, social** i **bon govern**. El Pla és integral perquè forma part del model d'empresa, afecta totes les àrees i s'estén per la cadena de valor, i integrat perquè s'incorpora en la gestió, els processos i els procediments. Les **línies estratègiques i actuacions** les hem separat en un **eix intern** (dins l'àmbit de l'empresa) i un **eix extern** (fora de l'àmbit de l'empresa).



Eix INTERN-Línies Estratègiques:

VECTOR	Línies estratègiques
Governança	<ol style="list-style-type: none">1. RSE en la estratègia2. Transparència i rendiment de comptes a l'equip3. Participació de les persones de l'equip4. Comunicació (interna i externa)5. Codi de Bon Govern
Laboral	<ol style="list-style-type: none">1. Millorar les condicions laborals i avançar en el model d'empresa saludable2. Millorar les competències dels professionals3. Millorar el desenvolupament professional en l'àmbit postgrau
Ambiental	<ol style="list-style-type: none">1. Reduir l'impacte mediambiental
Social	<ol style="list-style-type: none">1. Fomentar la igualtat d'oportunitats i el benestar de les persones a través de la cultura, l'esport, etc.
Econòmic	<ol style="list-style-type: none">1. Política retributiva per sobre conveni i ajustada a responsabilitat

Eix EXTERN-Línies Estratègiques:

VECTOR	Línies estratègiques
Governança	<ol style="list-style-type: none">1. Transparència cap als grups d'interès2. Comunicació externa3. Participació de les persones que atenem en el disseny de l'atenció
Laboral	<ol style="list-style-type: none">1. Prioritzar contractació de persones amb empreses o entitats amb socials
Ambiental	<ol style="list-style-type: none">1. Reduir l'impacte mediambiental
Social	<ol style="list-style-type: none">1. Col·laborar amb empreses, entitats socials i ONG2. Col·laborar amb associacions d'afectats i familiars
Econòmic	<ol style="list-style-type: none">1. Activitat econòmica amb criteris de sostenibilitat

3.2 El desplegament dels objectius

A partir de les línies estratègiques, EAP VIC ha definit uns objectius i unes actuacions per cada vector pel període 2018-2020 que queden recollides en les següents taules.

GOVERNANÇA:

- RSE en la estratègia
- Transparència i rendiment de comptes a l'equip i a la resta de grups d'interès
- Participació de les persones de l'equip i de les persones que atenem en el disseny del servei
- Comunicació (interna i externa)
- Codi de Bon Govern

6 objectius operatius:

OBJECTIU 1: Integrar la RSE com estratègia de l'empresa i donar-la a conèixer.

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Definició del responsable directiu de RSE que consti a l'organigrama	Aparició en l'organigrama	Marta Serrarols	31-12-2018	Cap
Constitució de la Comissió de RSE amb participació de tots els estaments	Registre de Comissions d'EAP VIC	Marta Serrarols	31-12-2018	Cap
Formació en RSE per l'equip	Registre de sessions d'EAP VIC i Pla Formatiu EAP VIC	Marta Serrarols	31-12-2020	Cap excepte si es contracta formador extern

OBJECTIU 2: Millorar la transparència i el rendiment de comptes a l'equip i a la resta de grups d'interès

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Publicació mensual a la intranet els acords del Consell	Acta mensual a la intranet	Marta Serrarols Jordi Casanovas	31-12-2020	Cap
Revisió anual de l'apartat de Transparència de la web	Web EAP VIC	Marta Serrarols Òscar Autet	31-12-2020	Cap

OBJECTIU 3: Millorar la participació i oportunitats de les persones de l'equip

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Creació d'una bústia de suggeriments en RSE a la intranet	Nombre anual de suggeriments	Lídia Aulet	31-12-2020	Cap
Aplicació de la Política de Promoció Interna	Nombre de persones de l'equip presentades a nous llocs de treball	Lluïsa Sañé	31-12-2020	Cap
Creació premi anual a una idea innovadora	Bases del Premi i resolució	Maira Vilaseca Anna Buixadé	31-12-2019	2.000€

OBJECTIU 4: Millorar la Comunicació Interna i Externa

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Redacció del Pla de Comunicació Interna i Externa	Pla redactat i publicat a la intranet	Marta Serrarols Anna Bartés Òscar Autet Natàlia Hernández	31-12-2019	Cap

OBJECTIU 5: Avaluar el Codi de Bon Govern

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Avaluació del Codi de Bon Govern i Pla de Millora	Realitzar el Pla de Millora del Codi de Bon Govern	Marta Serrarols	31-12-2019	Cap

OBJECTIU 6: Definir la participació de les persones que atensem en el disseny del servei

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Coneixement dels temes que es vol tractar a les càpsules de salut anualment	Realitzar anualment l'enquesta entre els usuaris EAP VIC	Lídia Aulet Mireia Gallés	31-12-2019	Cap
Avaluació de com poden participar les persones en el disseny del servei d'acord amb les seves	Realització de grups focals amb usuaris EAP VIC	Lídia Aulet	31-12-2020	?

LABORAL:

- Millorar les condicions laborals i avançar en el model d'empresa saludable
- Millorar les competències dels professionals
- Millorar el desenvolupament professional en l'àmbit postgrau
- Contractació social

5 objectius operatius:

OBJECTIU 1: Millorar la conciliació familiar i laboral

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Realització de l'Enquesta de Qualitat de Vida Professional QVP-35	Elaboració del Pla de Millora de conciliació familiar i laboral segons resultats i publicació intranet Nombre de persones que concilien	Lluïsa Sañé	31-12-2019	?

OBJECTIU 2: Millorar la capacitat resolutiva i els equipaments segons les necessitats dels llocs de treball

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Incorporació de tècniques per millorar la capacitat resolutiva	Nombre de tècniques incorporades	Marta Serrarols Anna Bartés	31-12-2020	?
Avaluació de les necessitats d'equipaments i TIC pel lloc de treball	Enquesta anual sobre les necessitats Pla de millora dels equipaments	Marta Serrarols Àngels Moleiro	31-12-2020	?

OBJECTIU 3: Avaluar per competències dels professionals

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Avaluació de les competències	Avaluació de tres competències de tot l'equip	Lluïsa Sañé Anna Bartés	31-12-2019	Cap

OBJECTIU 4: Millorar el desenvolupament professional en l'àmbit del postgrau

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Elaboració d'una proposta de Pla de Millora per la realització de tesis doctorals	Redacció del Pla i impacte econòmic	Lluïsa Sañé Marc Vila	31-12-2019	?
Elaboració d'una proposta per facilitar la docència a nivell universitari	Redacció de la proposta	Lluïsa Sañé Roger Codinachs	31-12-2019	?

OBJECTIU 5: Prioritzar contractació a través d'entitats del Tercer Sector i Socials

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Priorització a cobrir llocs de treball a partir empreses socials (CARITAS, ADFO)	Nombre de sol·licituds fetes a entitats del Tercer Sector i Social	Lluïsa Sañé	31-12-2020	Cap

AMBIENTAL:

- Reduir l'impacte mediambiental

7 objectius operatius:

OBJECTIU 1: Realitzar una Auditoria mediambiental

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Realització d'una auditoria o autoavaluació d'impacte mediambiental de l'empresa	Informe o fitxa sobre l'impacte mediambiental	Maira Vilaseca Anna Buixadé	31-12-2020	?

OBJECTIU 2: Valorar els consums energètics

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Seguiment dels consums energètics (aigua, llum i gas) i valorar mesures correctores	Informe de revisió i valoració anual	Anna Buixadé Anisssa Lamzabi	31-12-2020	Cap

OBJECTIU 3: Quantificar els residus citotòxics

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Seguiment del nombre de residus citotòxics	Quantitat de residus	Anna Buixadé Anissa Lamzabi	31-12-2020	Cap

OBJECTIU 4: Quantificar el consum de paper i paper reciclat

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Reducció del consum de paper	Kg de paper consumit	Maira Vilaseca Anissa Lamzabi	31-12-2020	Cap
Reciclatge de paper	Kg de paper reciclat	Maira Vilaseca Anissa Lamzabi	31-12-2020	Cap

OBJECTIU 5: Reduir les emissions de CO2

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Realització d'un estudi per la viabilitat per adquirir un cotxe elèctric per l'atenció domiciliària	Informe de la viabilitat i cost	Marc Vila	31-12-2020	Cap

OBJECTIU 6: Desenvolupar l'economia circular

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Reutilització de materials o aparells que ja no s'utilitzen	Nombre de materials o aparells donats per ser reutilitzats	Maira Vilaseca Anissa Lamzabi	31-12-2020	?

OBJECTIU 7: Establir Convenis, acords i contractes amb proveïdors amb política mediambiental i/o certificació

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Priorització de convenis, acords i contractes amb proveïdors amb política mediambiental i/o certificació	Nombre de nous proveïdors amb política mediambiental i/o certificació	Lluïsa Sañé Anissa Lamzabi	31-12-2020	Cap
Coneixement de quins dels proveïdors actuals tenen política mediambiental i/o certificació	Nombre de proveïdors amb política mediambiental i/o certificació	Lluïsa Sañé Anissa Lamzabi	31-12-2020	Cap

SOCIAL:

- Fomentar la igualtat d'oportunitats i el benestar de les persones de l'equip
- Col·laborar amb empreses, entitats socials i organitzacions no governamentals (ONG)

2 objectius operatius:

OBJECTIU 1: Promocionar activitats lúdiques i estils de vida saludables a les persones de l'equip

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Implementació d'activitats corporatives per al benestar i la cohesió de l'equip	Mínim una anual	Lídia Aulet Lluïsa Sañé	31-12-2020	Cost de l'activitat
Disseny d'un Concurs de fotografia per calendari anual	Concurs anual amb temàtica diferent cada any	Lídia Aulet Anna Buixadé Marc Vila	31-12-2019	Cost del calendari
Promoció d'estils de vida saludable	Consum de fruita	Marta Serrarols	31-12-2020	Cost de la fruita
Promoció d'estils de vida saludable	Activitat física al centre per l'equip	Lídia Aulet Lluïsa Sañé	31-12-2020	Cost de l'activitat

OBJECTIU 2: Col·laborar amb empreses, entitats socials i organitzacions no governamentals (ONG), així com associacions d'afectats i familiars.

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Col·laboració amb empreses, entitats socials i ONG	Nombre de col·laboracions (mínim 1 anual)	Marta Serrarols	31-12-2020	?
Col·laboració amb associacions d'afectats i familiars	Nombre de col·laboracions (mínim 1 anual)	Lídia Aulet Marta Dachs	31-12-2020	?
Desenvolupament del Projecte de Prescripció Social	Nombre de persones incloses en el projecte (mínim 10 anual)	Marta Serrarols Marta Dachs	31-12-2020	Cap

ECONÒMIC:

- Política retributiva per sobre conveni i ajustada a responsabilitat
- Activitat econòmica amb criteris de sostenibilitat

2 objectius operatius:

OBJECTIU 1: Reescriure la Política retributiva

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
Política retributiva per sobre conveni	Document de Política retributiva (revisió anual)	Marta Serrarols	31-12-2019	?
Política retributiva segons responsabilitats	Document de Política retributiva (revisió anual)	Marta Serrarols	31-12-2019	?

OBJECTIU 2: Planificar l'activitat econòmica amb criteris de sostenibilitat

Accions	Indicador	Responsable	Data	Pressupost
No generar dèficit ni beneficis no ètics	Auditoria Comptable anual	Marta Serrarols	2018-2020	Cap tret el cost de l'auditoria
Pagament dins el termini de tots els proveïdors	Proveïdors pagats dins el termini legal	Marta Serrarols	2018-2020	Cap

3.3 Els mecanismes de gestió: rols i responsables

Descripció dels rols (lideratge, coordinació, execució) i responsabilitats (funcions).

Rol de Lideratge:

- Funcions:
 - Esmenar i aprovar el Pla d'Acció de RSE.
 - Impulsar el Pla i vetllar per la seva integració en el Pla estratègic.
 - Prendre les decisions d'inversió.
 - Donar el suport necessari a la Comissió de RSE per facilitar les seves funcions.
- Composició:
 - Directiu responsable RSE: Marta Serrarols
 - Consell d'Administració: JA Carvajal, J Casanovas, A Bartés, J Canudas, A Ledesma, M Terns, M Serrarols
- Periodicitat:
 - Direcció responsable de RSE: dedicació continuada
 - Consell d'Administració: 1-2 vegades/any

Rol de Coordinació:

- Funcions:
 - Assegurar l'aplicació del Pla a la pràctica
 - Formalitzar un Pla de Comunicació del Pla de RSE i la memòria i donar-los a conèixer als diferents proveïdors, mitjançant difusió a xarxes socials, web i en format tríptic.
 - Seguiment cada tres mesos de les diferents accions i projectes.
- Composició:
 - Comissió de RSE: Lídia Aulet, Anna Buxadé, Maira Vilaseca, Marc Vila, Lluïsa Sañé, Marta Serrarols.

Responsable	Objectius	Data
Lídia Aulet	GOVERNANÇA:	31-12-2018
	Bústia de suggeriments RSE	31-12-2019
	Enquesta de temes a tractar	31-12-2019
	Participació de les persones en el disseny del servei	31-12-2020
	SOCIAL:	
	Una activitat anual de benestar i cohesió de l'equip (+LSS)	31-12-2020
	Una Activitat física anual per persones de l'equip (+LSS)	31-12-2020
Anna Buixadé	Concurs de fotos (+ ABB,MVM)	31-12-2019
	Col·laboració amb associacions afectats o familiars	31-12-2019
	GOVERNANÇA: Premi idea innovadora (+ Maira)	31-12-2019
	AMBIENTAL:	
	Fitxa mediambiental (+Maira)	31-12-2020
Lluïsa Sañé	Seguiment consums energètics	31-12-2020
	Seguiment residus citotòxics	31-12-2020
	SOCIAL:	
	Concurs de fotos (+LAM,MVM)	31-12-2019
	GOVERNANÇA: Aplicació de la política retributiva	31-12-2018
	LABORAL:	
	QVP-35.Plà de millora conciliació. Persones que concilien	31.12-2019
	Pla facilitador tesis doctorals (+MVM)	
	Pla facilitador a la docència universitària	31-12-2019
	Avaluació de tres competències	31-12-2019
Oferta de contractació entitats socials i tercer sector	31-12-2019	
Marta Serrarols	AMBIENTAL:	
	Proveïdors nous i antics amb certificació i/o política mediambiental	31-12-2020
	SOCIAL:	
	Una activitat anual de benestar i cohesió de l'equip (+LAM)	31-12-2020
	Activitat física per persones de l'equip (+LAM)	31-12-2020
	GOVERNANÇA:	
	Organigrama amb responsable RSE	31-12-2018
	Creació Comissió RSE	31-12-2018
	Formació RSE	31-12-2020
	Publicació acords Consell	31-12-2018
Comunicació	31-12-2019	
Pla de millora després avaluació Codi de Bon Govern	31-12-2019	
Maira Vilaseca	LABORAL:	
	Incorporació de tècniques de millora de resolució	31-12-2020
	Enquesta equipaments	31-12-2020
	SOCIAL:	
	Consum de fruita	31-12-2020
	Col·laboracions amb empreses o entitats socials	31-12-2020
	ECONOMIC:	
	Revisió document de política retributiva	31-12-2019
	Auditoria comptable anual	31-12-2020
	Pagament a proveïdors dins el termini	31-12-2020
Marc Vila	GOVERNANÇA: Premi idea innovadora (+ ABB)	31-12-2019
	AMBIENTAL:	
	Fitxa mediambiental (+ ABB)	31-12-2020
	Consum de paper	31-12-2020
	Reciclatge de paper	31-12-2020
Marta Serrarols	Economia circular	31-12-2020
	AMBIENTAL: Valorar adquisició vehicle sostenible	31-12-2020
	LABORAL: Pla facilitador tesis doctorals (+LSS)	

- Periodicitat
 - Cada tres mesos.

Rol d'Execució:

- Funcions:
 - Seguiment dels indicadors
- Composició:
 - Comissió RSE i tècnics específics.
- Periodicitat:
 - Cada tres mesos

4. EL FULL DE RUTA

4.1 Principals indicadors de seguiment

- Realitzar una memòria anual d'avaluació de la consecució dels objectius, per cada una de les línies estratègiques.
- Crear un quadre de comandament del Pla de RSE per planificar els objectius i accions associades a la RSE.
- Visualitzar l'evolució dels objectius del Pla i determinar si l'evolució és positiva o si cal redefinir l'estratègia i revisar eixos i línies estratègiques.
- Incloure el quadre de comandament del Pla de RSE dins el quadre de comandament global de l'empresa, disponible al programa Minerva.
- Revisar el Pla d'Acció RSE anualment.
- Realitzar propostes anuals des de la Comissió de RSE i transferir-les al Consell per que les puguin validar o descartar.
- Comunicar el Pla de RSE i la memòria anual.

4.2 Accions de llançament i posada en marxa

La comunicació i difusió de les estratègies i actuacions de RSE tant a nivell intern com extern és bàsic per difondre i consolidar la responsabilitat social a l'empresa i influir positivament en les parts interessades perquè la responsabilitat social transcendeixi. Les actuacions rellevants i notícies relacionades amb el Pla de RSE es comunicaran tant a nivell intern com extern, a través dels canals habituals dels que disposa EAP VIC.

- **Canals de comunicació interna:**
 - **Minerva COMUNICACIÓ: Intranet d'EAP VIC**, a on es pot trobar tota la informació sobre les activitats i notícies vinculades a RSE. Els responsables són la Comissió RSE.
 - **Minerva DOCUMENTS: conté el Pla de RSE.**

- **Canals de comunicació externa:**
 - **Web d'EAP VIC** (www.eapvic.org) amb un apartat de responsabilitat social empresarial, a on hi consta el Pla de RSE i la fitxa d'activitats desenvolupades des de l'empresa
 - **Xarxes socials d'EAP VIC:** Comptes de Twitter, Facebook i instagram
 - **Revista FER SALUT apartat propi EAP VIC:** revista electrònica trimestral que s'envia a tots els usuaris/usuàries adscrits.
 - **Memòria de RSE:** Edició anual d'una memòria de responsabilitat social per donar a conèixer i reflectir les actuacions desenvolupades.

4.3 Vigència

El Pla té una vigència fins el 2020, amb revisions anuals.

Propera revisió: gener 2020.