	Document	Pág 1/1
	POLÍTICA DE QUALITAT	
		04.04.2017

POLÍTICA DE QUALITAT

L'empresa AUTOMATISMES GIRONA, S.L. manté un Sistema de Gestió de Qualitat en les seves activitats de: **Disseny, programació i instal·lació de controls industrials.**

Des de la seva constitució, AUGI ha presentat els seus productes al mercat oferint sempre com a argument prioritari en la seva oferta la seva serietat i la seva qualitat.

El compromís de la direcció és el de complir amb els requisits i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió.

El nostre compromís amb el desenvolupament i millora contínua del sistema de gestió de la qualitat, ens obliga a impulsar i garantir dins de la nostra organització un cicle complet per millorar la seva eficàcia, de manera que l'objectiu de la política de qualitat de la nostra empresa és consolidar aquesta realitat, millorant sempre la gestió de recursos, la realització del producte, l'atenció als requeriments dels nostres clients, els requisits reglamentaris aplicables i l'establiment d'objectius quantificables a cada nivell i funció de cada departament de l'organització.

AUTOMATISMES GIRONA, S.L., contempla l'entorn i context de la organització, identifiquem i valorem les expectatives de les parts interessades, disposem de lideratge en els nivells establerts i gestionem els riscos i oportunitats de la nostra organització. Les nostres activitats sempre tenen un enfocament basat en els processos i amb un enfocament cap als riscos i oportunitats.

Atenció al client:

Per AUGI és molt important escoltar, comprendre i canalitzar les necessitats del nostre client per obtenir la seva màxima satisfacció i la seva fidelització. La nostra raó de ser està en els nostres clients.

PERSONAL:

La base de la nostra organització és el nostre personal, ja que la Direcció entén que els resultats requerits seran assolits amb l'esforç de tots i cadascun dels components de la nostra empresa. Motivant aquest personal cap als objectius marcats, millorant la comunicació i oferint l'adequada formació en cada cas. Aconseguint així la seva total implicació i compromís.


MILLORA CONTÍNUA:

És un objectiu constant i permanent en la nostra organització la millora contínua, assegurant així d'incrementar la capacitat competitiva, optimitzant els processos, documentant, implantant, mantenint i millorant el sistema de qualitat.

Per això establim els processos, documentem degudament els resultats del control, mesurament i anàlisi de la millora establerta per AUGI; optimitzant els resultats obtinguts.

GESTIÓ DE RECURSOS:

El nostre sistema està estructurat per assolir els objectius de la nostra organització de la forma més eficaç i eficient. Per això basem els nostres resultats identificant, entenenent i gestionant els nostres recursos i activitats amb una sèrie de processos elaborats a consciència en equip pel responsable de qualitat i els responsables de cada departament.

	Document	Pág 1/1
	POLÍTICA DE QUALITAT	
	04.04.2017	

PROCESSOS:

Disposen d'un mapa de processos i interaccions que ens permet canalitzar les diferents activitats per aportar el màxim valor en els productes i serveis que posem en mans dels nostres clients.

RISCOS I OPORTUNITATS:

Gestionem els riscos i oportunitats a través de la seva identificació, valoració i realització d'accions ajustades a la magnitud dels mateixos.

PROVEÏDOR:

La nostra organització fomenta les relacions amb el proveïdor per poder beneficiar-nos les dues parts, intensificant així la capacitat de crear valor, creant flexibilitat i rapidesa en la resposta conjunta i optimitzant costos i recursos.

LIDERATGE:

Per aconseguir l'entesa entre el personal hi ha un responsable que unifiquen i mantenen un bon ambient intern que permet la integració de tot el personal, sentint-se aquest motivat i identificat amb la gestió de qualitat implantat a l'empresa.

PRESA DE DECISIONS:

L'eficàcia de les decisions es basen en l'anàlisi de les dades i de la informació, per això AUGI s'assegura que tota la informació requerida sigui fiable i precisa i arribi a qui la necessiti d'una forma clara i senzilla. Així mateix tenim molt en compte que la presa de decisions ha d'englobar tant l'experiència i la intuïció com una anàlisi objectiva i conscienciosos de la situació.

Tot i que la coordinació i execució de les accions necessàries per a l'assegurament de la Qualitat es delegui en el seu responsable, la responsabilitat última d'obtenir-la recau en el Gerent, per la qual cosa garanteix els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per a assolir-los.

Si sorgissin problemes o diferències d'opinió que no es poden resoldre d'acord amb la gestió de la qualitat de AUTOMATISMES GIRONA, S.L., aquests s'han de sotmetre a Gerència per a la seva resolució final.



Miquel Bech Casals
Director industrial



Joan Bech Casals
Gerència