



**CONSORCIO DE
COMPENSACION
• DE SEGUROS •**



EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS INFORMA ALS ASSEGURATS PERJUDICATS PER LES INUNDACIONS OCORREGUES A LA PROVÍNCIA DE GIRONA

1. El Consorcio de Compensación de Seguros, entitat pública del MINISTERI D'ECONOMIA, INDÚSTRIA I COMPETITIVITAT, indemnitzarà els danys produïts a les PERSONES o en els BÉNS sobre la base dels següents REQUISITS:
 - a) Amb caràcter general, **ESTAR PRÈVIAMENT ASSEGURAT**. Per tant, les persones o els béns danyats hauran d'estar emparats per una pòlissa d'assegurança que estigui vigent en el moment de produir-se els danys.
 - b) En el supòsit de **DANYS A PERSONES**, aquestes hauran de tenir concertada una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de **ACCIDENTS**, fins i tot de forma combinada amb altres cobertures o com a complement de les mateixes (per exemple, en una pòlissa d'assegurança de vida), o una pòlissa del ram de **VIDA** que garanteixi **EXCLUSIVA** o **PRINCIPALMENT** el risc de **DEFUNCIÓ**.
 - c) En el cas de **VEHICLES AUTOMÒBILS** (turismes, camions, autobusos, vehicles comercials, motocicletes, ciclomotors...) s'indemnitzaran els danys tant en el cas que
 - s'hagués contractat una pòlissa d'assegurança amb algun tipus de cobertura de danys al mateix vehicle (per exemple, trencament de vidres, robatori o els coneguts com assegurances a tot risc amb o sense franquícia),com en el cas que
 - s'hagués contractat només cobertura de responsabilitat civil (pòlisses conegudes habitualment com d'"assegurança obligatòria" o de "danys a tercers") sense cap tipus de cobertura de danys al mateix vehicle.
 - d) En els **ALTRES TIPUS DE BÉNS**, la pòlissa d'assegurança haurà d'incloure la cobertura d'algun dels següents riscos: incendi; robatori; trencament de vidres; danys a maquinària; equips electrònics; ordinadors; o modalitats combinades dels mateixos com, per exemple, les pòlisses conegudes com multirisc de la llar, de comunitats, d'oficines, de comerç, de tallers, d'indústria, pòlisses pime, etc.
 - e) A més dels danys directes en els béns, el Consorcio de Compensación de Seguros indemnitza els danys per **PÈRDUA D'HABITABILITAT** i **DESALLOTJAMENT FORÇÓS** d'un habitatge o immoble, així com la **PÈRDUA DE BENEFICIS** del negoci o activitat afectada, sempre que aquests conceptes estiguin assegurats a la pòlissa d'assegurança contractada, siguin conseqüència d'un dany directe en els béns assegurats, i els béns siguin propietat o estiguin a disposició del mateix assegurat.

2. FORMES D'EFECTUAR LA COMUNICACIÓ DELS DANYS

La comunicació dels danys podrà fer-se directament per l'assegurat afectat o a través de la seva entitat asseguradora, o de l'agent o corredor d'assegurances de l'assegurat. La forma més ràpida i senzilla és comunicar-los per una de les següents vies alternatives:

- a) **A través dels telèfons 902.222.665 o 952.367.042**, de dilluns a divendres, de 9 a 18 hores.
- b) **Per Internet, a través de la web del Consorcio de Compensación de Seguros www.conorseguros.es**, si es disposa de certificat o DNI electrònic, de dilluns a diumenge durant les 24 hores del dia.

En tots dos casos cal que es facilitin les dades següents:

- Dades de la pòlissa d'assegurança: entitat asseguradora i número de pòlissa.
- Dades de qui realitza la comunicació de danys i de l'assegurat, si són persones diferents: nom i cognoms o raó social; NIF o CIF; direcció i telèfons de contacte.
- Dades bancàries per al pagament de la indemnització: codi IBAN (24 dígits), compost de dos caràcters alfabètics que indiquen el país i dos dígits de control, més número de l'entitat bancària, número de la sucursal, dígits de control i número del compte.
- En el cas de danys a vehicles a motor: marca, model i matrícula del vehicle danyat. Si es trobés en un taller per ser reparat, nom, adreça i telèfon del mateix per agilitzar el peritatge dels danys.

3. PERITATGE DELS DANYS

El Consorcio de Compensación de Seguros enviarà un perit d'assegurances per valorar els danys. Per facilitar la tasca de peritatge es prega el següent:

- a) Tenir a disposició del perit: la pòlissa d'assegurança i el rebut de la prima que acreditin l'existència de l'assegurança, les seves condicions i la seva vigència en el moment en què es van produir els danys; els pressupostos i factures de reparació, si n'hi ha; i algun rebut o document bancari en què consti, per a la seva verificació pel perit, el compte bancari codi IBAN (24 dígits) al qual s'hagués sol·licitat que s'aboni la indemnització.
- b) En el cas de deteriorament o destrucció dels béns danyats o de reparacions urgents realitzades abans de la visita del perit, l'assegurat ha de conservar:
 - les restes dels béns danyats a disposició del perit i, si no fos possible, fer fotografies de la retirada dels mateixos.
 - les factures en el cas que s'hagués de realitzar alguna reparació urgent.

4. ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

El Consorcio de Compensación de Seguros realitzarà el pagament de les indemnitzacions en tots els casos directament als beneficiaris de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL

- a) En els telèfons

**902 222 665 ó
952 367 042**

de dilluns a divendres, i de 9 a 18 hores.

- b) A la pàgina web del Consorcio de Compensación de Seguros: **www.conorseguros.es**