

- **DISTINCIÓN DE GARANTIA PARA:**

- (1) **PARTES ESTRUCTURALES:** garantía 2 años para Particulares
 - : garantía 1 año para Empresas
- (2) **PARTES CON DESGASTE ELEVADO:** garantía 3 meses. *
- (1) Plataforma, Tapa Plataforma, Caja de Engranajes, Conjunto Eje Principal i Manillar (sin empuñadura), Collar de Ajuste de Altura del Eje Principal, Cargador (CSB), Placas Transmisoras de Información, Conjunto del Sensor de Equilibrio (BSA), Motor y Transmisión Eléctrica Interna.
- (2) Accesorio de Parking, Empuñaduras, Plástico Protector Frontal (CSB), Alfombrilla extraíble, Llanta y Neumático, Elastomeros motor y couplings reductora, llave, guardabarros, cable de carga, tapa protectora de conexión de carga, Pantalla i puerto de conexión, Palomilla para desmontaje eje principal, Estructura de carga con todos los accesorios, Info Key.

* Excepto Info Key y baterías de Litio cuya garantía es de 1 año hasta nuevo aviso.

- **EXCLUSIÓN DE GARANTIA:**

- Caída del Segway, accidente, colisión, incendio de la maquina.
- Exposición del Segway a condiciones ambientales extremas como por ejemplo congelación o inmersión en agua.
- Uso inapropiado del HT como conducción sobre obstáculos; carga de la batería con un voltaje incorrecto.
- Abertura de la plataforma.
- Uso y montaje de piezas no autorizadas.
- Daños al caballete por movimientos del Segway o subiendo encima con el puesto.
- Daños derivados a la exposición del Segway a: limpieza con agua a alta presión, uso de abrasivo, solventes u otros productos químicos.

- **PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN DEL SEGWAY PT:**

- 1) Formación de los Distribuidores autorizados para reparaciones sencillas, como montar i desmontar: parachoques, manillar, ruedas y baterías.
- 2) Reparación por parte del importador exclusivo para España, que se ocupa de la reparaciones internas de cables, manillares, engranajes, cables de transmisión, cargadores, etc...
- 3) Envío a Alemania, en el caso haya un aviso de error específico en la plataforma.

- **ACTIVACIÓN DE LA GARANTIA:**

- Al momento de codificar el Info Key se registran los datos del cliente en la base de datos internacional y la garantía queda en este momento automáticamente activada con la misma fecha de la factura.

- **DIRECTIVA EUROPEA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.**

Segway España informa que para cualquier petición de asistencia o partes de recambio para el Segway PT, vendrá aplicado un procedimiento de verificación de la propiedad y procedencia de la unidad. Este procedimiento tiene entre otros la finalidad de tutelar los clientes antes posibles hurtos y importaciones paralelas no autorizadas. Para más informaciones: info@segway.es

Cuando las maquinas han sido compradas al extranjero hay 2 alternativas:

1. Reparar la maquina en el concesionario mas próximo pagando los gastos personalmente.
2. Enviar la maquina al concesionario y país donde fue comprada, asumiendo los gastos de transporte que eso comporta.

En definitiva quien vende el producto es el responsable para el servicio de garantía.