

PROTOCOL D'ATENCIÓ FEDERACIONS ESPORTIVES AXA

Condicció d'assegurat

Es pot acreditar la condició enfront del centre assistencial mitjançant dues opcions:

- Aportant la documentació que li justifiqui com a assegurat (pòlissa o rebut que correspon a l'anualitat de la data de l'accident), o còpia de la llicència com a membre de la federació assegurada en AXA

Quins accidents es cobreixen

La prestació es limitarà exclusivament a les lesions derivades d'accident esportiu, entenent per tal un traumatisme puntual, violent, sobtat i extern, sofert durant la pràctica esportiva, sempre que no sigui conseqüència de lesions cròniques i/o preexistents.

AXA prendrà al seu càrrec la prestació de l'assistència sanitària durant un període màxim de 18 mesos a comptar des de la data d'ocurrència de l'accident, sempre que aquesta prestació sigui realitzada en els centres mèdics i especialistes designats o acceptats per l'Assegurador.

Qualsevol assistència en Centre o Facultatiu no indicat/autoritzat per l'Assegurador, excepte l'indicat en urgència vital, serà per compte de l'Assegurat.

Comunicació de l'Accident

1. L'accident haurà de ser comunicat en un termini màxim de 7 dies excepte en aquells supòsits on hagi existit urgències i calgui la seva celeritat en la comunicació per a poder atendre successives assistències.

Existeixen diverses opcions per declarar l'accident:

- a. Omplint el formulari de declaració de sinistre AXA per a federacions esportives mitjançant el següent accés:

<https://www.axa.es/servicios/centro-siniestros/declaracion-de-accidentes-federaciones>

També la trobareu a la Web Corporativa WWW.AXA.ES

SERVICIOS

CENTROS DE SINIESTROS

Declaración de accidentes Colectivos.

Declaración de Accidentes Federaciones

- b) En el cas de urgències podeu contactar telefònicament amb AXA mitjançant el número de telèfon : 911 11 71 23

En tots dos casos han de facilitar-se les següents dades:

- a) Nom i cognoms
- b) DNI
- c) Núm. de Llicència.
- d) Data d'ocurrència i lloc.
- e) Telèfon de contacte.
- f) E. Mail.
- g) Domicili.
- h) Codi postal i població.
- i) Descripció detallada de l'accident.
- j) Centre en el que es va prestar la primera assistència sanitària o d'urgències en el cas que s'hagi realitzat.

2. Una vegada registrat l'accident el lesionat rebrà un justificant de recepció amb la referència de la seva sol·licitud.

Centres Concertats per AXA

La consulta de Centres concertats es pot fer accedint a la Web Corporativa

<https://www.axa.es/cuadro-medico-accidentes>

o bé truncant al tel. **911 11 71 23**

Accedint als Centres Concertats no és necessari autorització prèvia d'AXA en els següents supòsits:

- Urgències
- Proves diagnòstiques imprescindibles per a l'atenció d'urgències
- Primera consulta de l'especialista successiva a la urgència, sempre que es presti en el mateix centre on es va atendre la urgència.

Qualsevol assistència, consulta mèdica, proves o rehabilitació, que no siguin els tres supòsits anteriors, hauran de ser autoritzades prèviament per l'asseguradora, en cas contrari no podem assumir el cost d'aquestes prestacions.

Autoritzacions per rebre Assistència Mèdica

L'assistència mèdica serà prestada en Centres Mèdics o facultatius concertats per l'entitat asseguradora.

- **URGÈNCIES:** El federat pot acudir a urgències en els següents casos: Ferida oberta, sospita de fractura o pèrdua de coneixement, sempre que l'assistència sigui objecte de cobertura i dins de les

primeres 24 hores des de que es produeix l'Accident Esportiu, havent de comunicar el sinistre dins de les 48 hores següents a l'assistència en urgències registrant d'alta de l'accident a través del formulari de la web.

- **URGÈNCIA RELATIVA:** s'entén per aquella en la que la demora en la prestació de la qual pugui implicar un agreujament de la lesió, dolor extrem, o necessitat d'acudir immediatament en el moment posterior a l'accident, sempre que tal assistència sigui objecte de cobertura i dins de les primeres 24 hores des que es produeix l'Accident Esportiu. L'assistència haurà d'efectuar-se en Centre Concertat. El centre mèdic atindrà les primeres assistències i si es requereix ingrés o intervenció quirúrgica urgent i immediata no serà necessari sol·licitar autorització a l'asseguradora, excepte sol·licitud expressa del Centre mèdic.

- **Urgència Vital (la vida del federat està en risc) podrà acudir directament al centre sanitari més pròxim.** Una vegada superada la primera assistència d'urgències, el federat haurà de comunicar dins de les 48 hores següents a l'assistència en urgències havent de donar el comunicat d'alta en la web. Una vegada superada la primera assistència d'urgència, el federat serà traslladat, si el seu estat físic ho permet, al centre concertat més pròxim indicat per l'Assegurador per a continuar el tractament. En cas de permanència en el centre no concertat, l'asseguradora no assumirà el pagament de les factures.

¿Com sol·licitar una autorització mèdica?

Enviant un correu electrònic a autorizaciones.accidentes@axa.es, adjuntant en la comunicació el corresponent informe mèdic que justifiqui l'esmentada autorització i prescripció facultativa.

Altres qüestions d'interès

No seran objecte de cobertura les assistències mèdiques en centres de la Seguretat Social o en Centres Mèdics no concertats, excepte urgències vitals.

- Es procedirà al tancament de l'expedient del Sinistre i per tant, no hi haurà continuïtat de tractament, si durant la BAIXA MÈDICA ESPORTIVA el Federat realitza activitat esportiva, mancant de cobertura els accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior.