



AJUNTAMENT DE  
**SANT GREGORI**  
GIRONÈS

telèfon: 972 42 83 00  
fax: 972 42 90 79  
sgregori@ddgi.es

## REGLAMENT DE REGULACIÓ DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA

### **CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS**

#### Article 1.- Objecte

L'objecte del present reglament és la regulació del servei públic local d'abastament d'aigua potable a Sant Gregori.

#### Article 2.- Titularitat

La titularitat del servei serà municipal sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi, i el servei es gestionarà en nom de l'Ajuntament de Sant Gregori.

L'adjudicatari estarà obligat a especificar en tots els documents que facin referència al servei, la denominació següent :

Ajuntament de Sant Gregori  
Servei municipal d'abastament d'aigua potable  
Entitat concessionària : Nom de l'entitat concessionària .

#### Article 3.- Àmbit.

L'àmbit del present Reglament serà el terme municipal de Sant Gregori.

#### Article 4.- Elements del Servei

Es consideraran elements del Servei d'Abastament d'Aigua Potable els següents:

Captacions, elevacions i emmagatzaments d'aigua, xarxa de distribució, escomeses, clau de registre i clau de pas.

#### Article 5.- Finalitat

La finalitat essencial del present Reglament serà la prestació del servei de forma idònia per tal de garantir una qualitat suficient i un cost raonable.

En concret, aquest Reglament, regularà les relacions entre el titular del servei i el concessionari, entre el concessionari i l'usuari, entre el titular del servei i l'usuari.

### **CAPÍTOL II- DE LES RELACIONS ENTRE EL TITULAR I L'ENTITAT CONCESSIONÀRIA**

#### Article 6.- Règim Jurídic

La relació jurídica entre el titular del servei, l'Ajuntament de Sant Gregori i el concessionari, vindrà regulada pel Plec de clàusules administratives particulars que han de regir els treballs específics de contractació del servei municipal d'aigües potables que hagi regit la contractació i pels acords posteriors, vàlidament adoptats entre l'Ajuntament i l'entitat concessionària.

#### Article 7.- Àmbit material de la concessió

1. La concessió inclourà les funcions següents:

1. La supervisió i conservació de totes les instal·lacions afectes al servei.
2. La construcció de tota mena d'escomeses particulars, individuals o col·lectives i la instal·lació de comptador.
3. La facturació del servei, mitjançant l'aplicació dels preus públics reglamentaris i llur gestió de cobrament.

Les obres i instal·lacions existents i les que en el futur es construïssin seran de competència exclusiva i domini directe de l'Ajuntament de Sant Gregori a qui correspondrà la percepció dels preus públics per drets de connexió a la xarxa.

#### Article 8.- Drets i deures del concessionari i del titular del Servei

Els drets i deures del concessionari en l'exercici de les seves funcions, i del titular del servei es recullen en el plec de clàusules administratives particulars aprovat per acord plenari i que s'incorpora com a annex al present reglament, del qual formen part.

### **CAPÍTOL III -RELACIONS ENTRE L'ENTITAT CONCESSIONÀRIA I ELS USUARIS**

#### Article 9.- Règim Jurídic

La relació jurídica entre l'entitat concessionària del servei i els usuaris vindrà regulada per les disposicions generals que regulin els drets del consumidor, pel present Reglament, per la pòlissa de subministrament i pels acords validant adoptats entre concessionari i usuari.

#### Article 10.- Drets i deures del concessionari

1.- Seran drets del concessionari els següents:

- a) Percebre els preus públics per la prestació del servei, increments de tarifa i impostos que siguin d'aplicació.
- b) Requerir abans de contractar un subministrament, la justificació d'haver-se efectuat la instal·lació de l'usuari pel personal autoritzat i complint les normes que siguin d'aplicació.
- c) Inspeccionar en tot moment les instal·lacions dels usuaris quan existeixin indicis raonables que poden pertorbar la normal prestació del servei.
- d) Suspendre, prèvia autorització del titular del servei, el subministrament a tot usuari que incompleixi de forma greu les seves obligacions.
- e) Inspeccionar en tot moment les instal·lacions generals que portin a terme els promotors dins l'àmbit de polígons i unitats d'actuació.
- f) Disposar d'una tarifa que permeti el seu autofinançament, i en el cas de produir-se un desequilibri entre despeses i ingressos del Servei, tindrà dret a demanar un nova tarifa, previament justificada.

2. El concessionari tindrà les obligacions següents:

- a) Prestar el servei de forma idònia i amb subjecció a les Normes que protegeixen els drets del consumidor.
- b) Atendre, en la forma i horari que es determinin, les consultes i requeriments dels usuaris.
- c) Acceptar com a usuari del servei a tota persona veïna del municipi de que compleixi les condicions reglamentàries.
- d) Mantenir les condicions sanitàries i instal·lacions del Servei d'acord amb la normativa vigent.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques de comptadors i aplicar la tarifa autoritzada per l'organisme competent.

#### Article 11- Drets i deures dels abonats

1.-Els usuaris tindran els drets següents:

- a) Utilitzar el servei de forma idònia.
- b) Disposar d'un subministrament de qualitat suficient i en la quantitat contractada.
- c) Disposar de la instal·lació exterior necessària en el termini de tres mesos des de la presentació de la documentació corresponent, el pagament dels drets i les obres de connexió a la xarxa general.
- d) Estar atès pel concessionari en les seves peticions i requeriment, en la forma i horari que es determini.
- e) Subscriure una pòlissa de subministrament d'acord a la normativa establerta.

2. Les obligacions dels usuaris seran les següents :

- a) Fer efectiu puntualment els preus públics, increments de tarifes i impostos directes que es derivin de la prestació del servei.
- b) Comunicar al concessionari totes les incidències que siguin del seu coneixement i puguin ésser en benefici de la prestació del servei.
- c) Construir les instal·lacions interiors mitjançant personal autoritzat i amb observança de les normes que siguin d'aplicació.
- d) Mantenir les seves instal·lacions interiors en bon estat de conservació.
- e) No utilitzar el subministrament per altres finalitats que per les expressament sol·licitades.
- f) No pertorbar la prestació del servei.
- g) Col·laborar en la prestació del servei.
- h) Permetre les inspeccions, ja siguin periòdiques o expressess que el concessionari consideri necessàries, en les hores hàbils de servei.
- i) Comunicar les baixes de subministrament i els canvis de nom d'abonat, en el termini d'un mes.
- j) Obtenir les autoritzacions del propietari de l'immoble i les demés que fossin necessàries per a la realització de les escomeses.
- k) No facilitar abastament d'aigua a tercers per cap mena de títol, sense la corresponent autorització del concessionari.
- l) No manipular les instal·lacions del Servei, equips de mesura i respectar els precintes d'aquests.

### **CAPÍTOL IV.- DE LES RELACIONS ENTRE EL TITULAR DEL SERVEI I ELS USUARIS**

#### Article 12.- Règim Jurídic

La relació jurídica entre el titular del servei i els usuaris, vindrà determinada per les disposicions generals en matèria de protecció dels drets dels consumidors, pel present Reglament i pels acords vàlidament celebrats entre titular i usuari.

#### Article 13- Drets i deures del titular del servei

1.- El titular del servei tindrà els drets següents:

- a) Requerir la connexió a la xarxa general als veïns del municipi que es trobin inclosos dins de zones urbanes.
- b) Sancionar als usuaris que incompleixin de forma greu llurs obligacions en les formes que disposin les normes amb rang de llei.
- c) Percebre mitjançant l'entitat concessionària els preus públics per les connexions a la xarxa.
- d) Exigir l'observació de les disposicions que regulin el servei municipal d'abastament d'aigua.

2.- Seran obligacions del titular del Servei, les següents:

- a) Garantir l'efectiva prestació del servei.
- b) Facilitar la comunicació i la relació entre els usuaris i l'entitat concessionària.
- c) Informar als usuaris de les situacions que afectin la prestació del servei.

#### Article 14- Drets i deures de l'usuari

1.- Els usuaris del servei tindran els drets següents:

- a) Interposar recurs ordinari, davant l'Alcaldia, contra els actes de l'entitat concessionària.
- b) Presentar peticions, suggeriments, denúncies i reclamacions encaminades a millorar el servei de forma general o particular.

2. Els usuaris del servei estan obligats a:

- a) Utilitzar el servei de forma idònia evitant qualsevol perjudici en la seva prestació.
- b) No utilitzar l'abastament per finalitats diferents a les contractades.
- c) Consumir l'aigua de forma eficient, evitant consums per sobre dels necessaris.
- d) Pagar els preus públics que pertocin en concepte de drets de connexió a la xarxa.

## **CAPÍTOL V.- DE LES CONTRACTACIONS DE SUBMINISTRAMENT ENTRE EL TITULAR DEL SERVEI I ELS USUARIS**

### Article 15.- Pòlissa de subministrament

En cap cas s'autoritzarà cap subministrament sense que l'abonat subscrigui amb el Titular del Servei, la corresponent pòlissa de subministrament.

El titular de Servei tindrà dret a no subscriure pòlisses de subministrament en els següents casos :

- a) En cas de no compliment de les prescripcions legals i tècniques que ha de satisfer les instal·lacions receptores.
- b) En cas de que el peticionari hagués deixat de satisfer l'import de l'aigua en qualsevol altra pòlissa subscripta amb el Servei, fins que no s'aboni aquest deute.
- c) En cas de no presentar la documentació exigida.

### Article 16.- Condicions de la contractació.

Per a la subscripció de la pòlissa de subministrament, l'usuari haurà de presentar prèviament a les oficines del Servei la següent documentació:

- a) Imprès de sol·licitud, en el que es farà constar, nom, adreça i població del sol·licitant, adreça de subministrament i ús al que ha de destinar-se l'aigua.
- b) Acreditació de la propietat de l'edifici o autorització del propietari.
- c) Butlletí d'instal·lació visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya i subscrit per un instal·lador autoritzat.
- d) Cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació.
- e) En cas de local comercial llicència d'obertura.
- f) En cas de subministrament per obres, butlletí provisional d'obres i permís d'obres expedit per l'Ajuntament.

Aquesta s'entendrà per modificada sempre que ho imposin disposicions legals i en especial en relació amb la tarifa de Servei i el subministrament, modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat competent.

### Article 17.-Cessió del contracte

Es considera que la pòlissa de subministrament d'aigua és personal i no es podran cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al Servei.

No obstant això en cas que l'abonat estigui al corrent de pagament, podrà traspassar la seva pòlissa a un altra que ocupi el seu lloc amb les mateixes condicions existents.

En aquest cas caldrà posar-ho en coneixement del Servei mitjançant comunicació escrita incloent-hi la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acús de rebut o lliurada personalment a les oficines del Servei.

Una vegada rebuda la comunicació, el prestador del Servei estendrà una nova pòlissa al nou abonat, podent recobrar l'antic abonat la fiança que serà abonada pel nou.

El servei, en cas de mal estat del comptador podrà substituir-lo per un de nou que anirà a càrrec del nou abonat.

### Article 18.- Subrogació

En cas de defunció del titular de la pòlissa de subministrament, els descentents, ascendents i germans, que haguessin conviscut almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, es podran subrogar en les obligacions i drets de la pòlissa, temps que no serà necessari pel seu cònjuge ni pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt.

El termini per subrogació serà de quatre mesos a partir de la data de defunció i es formularà mitjançant nota estesa a la pòlissa existent, quedant subsistent la mateixa fiança.

#### Article 19.- Anul·lació de la pòlissa

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en la pòlissa de subministrament, donarà lloc a l'anul·lació del contracte.

### **CAPÍTOL VI.- DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS I INTERIORS**

#### Article 20.- Muntatge d'instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa i el equip de mesura, serà realitzada pel prestador del Servei, essent tots els costos derivats d'aquesta intervenció a càrrec del propietari de l'immoble.

Es podran instal·lar a petició del titular o Ajuntament escomeses per a l'alimentació exclusiva de boques contra incendis, podent utilitzar aquestes en beneficis de tercers.

El propietari disposarà després de la clau de registre d'una protecció suficient del ramal, de manera que en cas d'una fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que pugui perjudicar l'interior de l'immoble.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades a càrrec del propietari o abonat responsables.

#### Article 21.- Muntatge d'instal·lacions interiors

La instal·lació interior, a banda de la col·locació del comptador, la realitzarà un instal·lador aliè al prestador del Servei, autoritzat per l'organisme competent, complint les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors, aprovades pel Ministeri d'Indústria el 9 de desembre de 1.975, o les vigents en el moment de la contractació.

#### Article 22.- Inspecció de les instal·lacions

Per tal de constatar si la instal·lació interior compleix la normativa vigent, estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i organismes competents.

En cas de no ajustar-se a aquesta, el prestador del Servei es podrà negar a realitzar el subministrament, i podrà informar-ne als organismes competents.

### **CAPÍTOL VII.- DEL SISTEMES DE MESURA**

#### Article 23.- Comptador

Els comptadors seran sempre homologats pels Serveis d'Indústria, degudament verificats, i precintats per l'organisme responsable de l'esmentada verificació.

El tipus de comptador, emplaçament i diàmetre els determinarà el prestador del Servei, d'acord amb la normativa bàsica d'instal·lacions interiors, cabal punta a subministrar, o tipus de subministrament.

S'instal·larà darrera d'aquest una aixeta de pas per prevenir qualsevol eventualitat, i les intervencions que hagi de fer el prestador del Servei com a conseqüència del mal funcionament de la mateixa aniran a càrrec de l'abonat.

#### Article 24.- Instal·lació i ubicació del comptador

El comptador únicament podrà ser instal·lat pel prestador del Servei, i manipulat pel personal responsable del seu manteniment, per la qual cosa estarà precintat.

En el cas que aquest sigui interior, quedarà sota la responsabilitat de l'abonat, el qual haurà de facilitar als empleats del prestador del servei, l'accés a aquest.

El comptador anirà instal·lat dins un armari d'obra, amb les dimensions i forma establert en les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la seva col·locació, que anirà tancat amb clau de tipus universal.

#### Article 25.- Conservació i verificació del comptador

El manteniment dels comptadors, el realitzarà el prestador del Servei, anant a càrrec dels usuaris que abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considera manteniment de comptadors, la reparació d'aquest sempre i quan sigui possible, i el mal funcionament o avaria sigui degut a l'ús normal d'aquest, quedant excloses les avaries degudes a manipulació per personal aliè al prestador del Servei, catàstrofe, glaçament o furt d'aquest. (ASSEGURANÇA)

El prestador del servei, podrà verificar el correcte comptatge d'aquest amb la freqüència que estimi oportuna, no percebent cap remuneració complementària.

Si un abonat sol·licités la verificació del seu comptador, el prestador del Servei estarà obligat a realitzar-la, essent les despeses ocasionades d'aquesta operació a càrrec del abonat, llevat que la verificació demostrés que el comptador mesurava quantitats superiors a les reals de pas.

#### Article 26.- Bateries de comptadors

En el cas que en un mateix immoble, s'hagi de subministrar aigua a més d'un abonat, a partir d'un únic ramal d'escomesa, s'instal·larà una bateria, degudament homologada amb capacitat per tots els comptadors necessaris per a tot l'immoble.

Aquesta estarà situada dins un armari de fàcil accés, dotat de desguàs a la claveguera i la porta, en obrir-se haurà de deixar lliure tota l'amplada del quadre, essent la clau d'aquesta de tipus universal.

### **CAPÍTOL VIII- DE LA FACTURACIÓ**

#### Article 27.- Facturació

El prestador del Servei, percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb les tarifes vigents a cada moment, així com els tributs que en cada cas procedeixin.

En el cas que hi hagués un mínim de consum, aquest es facturarà en tots els casos, i s'incrementarà amb els excessos de consum, que s'haurà registrat mitjançant el comptador.

Si existís quota de Servei, s'afegirà a aquesta la facturació del consum registrat en el comptador.

En tot cas, un empleat del prestador del Servei, anotarà en un full de lectura, o suport equivalent, el registre del comptador, que es reflectirà posteriorment a la factura.

#### Article 28.- Anomalies de mesurament

En el cas que es detectés la aturada o mal funcionament del comptador, el prestador del Servei, podrà facturar el període actual i regularització de períodes anteriors seguint un del següents sistemes:

1. D'acord a la mitjana dels tres períodes anteriors detectar-se dita anomalia.
2. En cas de consum estacional, s'imputarà el mateix consum del mateix període de l'any anterior que s'hagués registrat.
3. D'acord al consum registrat pel nou comptador, prorratejat amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En cas que no es pugui efectuar la lectura del comptador, degut a que aquest estigués situat dins l'immoble, i l'abonat estigués absent, per tal d'evitar acumulacions de consums en properes factures, es facturarà seguint un dels sistemes anteriorment expressats.

#### Article 29- Suspensió del subministrament

El prestador del Servei, podrà suspendre el subministrament als seus abonats en els casos establerts en aquest Reglament, o per ordre expressa de l'Ajuntament.

En aquests casos el prestador del Servei, informará a l'abonat de la causa subjecte a suspensió del subministrament mitjançant comunicació per correu certificat o qualsevulla altra manera que en quedi constància, així com a l'organisme competent per tal de que dicti la resolució, prèvia comprovació, considerant-se autoritzat el prestador del Servei per la suspensió del subministrament, si no es rep ordre contrària, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació.

El període de temps per tal de que l'abonat pugui presentar al·legacions davant el prestador del Servei serà en tots els casos de 12 dies des de la recepció de la notificació, que un cop transcorreguts, i en el cas de no existir recurs, facultaran al prestador del Servei per interrompre el subministrament.

La suspensió del subministrament, no podrà efectuar-se en dia festiu ni vigília d'aquest, o en qualsevol altre en que no hi hagi servei administratiu i tècnic a efectes de restablir el subministrament.

El restabliment del subministrament estarà condicionat al pagament per part de l'abonat de tots els rebuts pendents i de les despeses de desplaçament i mà d'obra que s'hagin produït, essent aquest restablert el mateix dia o el següent en que s'hagi fet efectiu el pagament.

En cas d'existir escomeses clandestines o connexions fraudulentas, el prestador del Servei podrà inutilitzar-les d'immediat, posant-ho en coneixement de l'Ajuntament o organisme competent.

#### Article 30- Resolució del Contracte

Transcorreguts dos mesos de la suspensió del subministrament, sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

#### Article 31- Retirada del comptador

Resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo a nom seu en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest, o en el seu cas el matindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador durant un any.

#### Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor el dia següent al de la publicació en el Butlletí Oficial de la Província.

Sant Gregori, a        de        de 1.996.

Diligència.- Per fer constar que el present reglament ha estat a informació pública durant el termini de trenta dies mitjançant publicació d'Anunci al B.O.P. núm. .... de data ..... i al Tauler Municipal d'Anunci s i que descrit l'esmentat termini no /si s'han presentat ..... al·legacions .  
La Publicació íntegra del text ha tingut lloc en el B.O.P. núm. .... de data .....