

## INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCASIONADA PEL COVID19

### Preguntes en relació amb les Oficines de Treball



- Es recorda a la ciutadania la **prohibició per desplaçar-se** excepte en determinats casos. **Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats** pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern. No s'hi pot anar presencialment.
- **Les Oficines de Treball romandran tancades al públic** fins a nou avís.
- **Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades** i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en que sigui possible.
- **Diferents tràmits** com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys **es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.**
- Per a qualsevol gestió relacionada amb prestacions d'atur es pot trucar als telèfon del Servicio Público de Empleo Estatal o contactar a través del [www.sepe.es](http://www.sepe.es)

BARCELONA 93.619.09.98  
GIRONA 972.068.698  
LLEIDA 973.990.598  
TARRAGONA 977.990.598

- **L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball**, excepte en aquelles que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui. A continuació es detallen les oficines tancades i els telèfons d'oficines alternatives:

- Barcelona – Guineueta

|           |                |
|-----------|----------------|
| 932745577 | OT SANT ANDREU |
|-----------|----------------|

- Barcelona – Dante

|           |            |
|-----------|------------|
| 932175208 | OT LESSEPS |
| 933072366 | OT VERNEDA |

- Esplugues de Llobregat

|           |               |
|-----------|---------------|
| 933752361 | OT CORNELLA   |
| 936327620 | OT SANT FELIU |

- Anoia

|           |            |
|-----------|------------|
| 938748845 | OT MANRESA |
|-----------|------------|

- Sant Vicenç dels Horts

|           |              |
|-----------|--------------|
| 936522011 | OT SANT BOI  |
| 937745096 | OT MARTORELL |

- Granollers Perifèria

|           |               |
|-----------|---------------|
| 935948980 | OT CERDANYOLA |
|-----------|---------------|

- Badalona Casagemes

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| 937188511 | OT BARBERÀ DEL VALLÈS |
|-----------|-----------------------|

- Sant Cugat

|           |         |
|-----------|---------|
| 935872563 | OT RUBÍ |
|-----------|---------|

- Barcelona - Aragó

|           |                |
|-----------|----------------|
| 933012300 | OT BARRI GÒTIC |
|-----------|----------------|

- Ripollet

|           |             |
|-----------|-------------|
| 937336590 | OT TERRASSA |
|-----------|-------------|

- Premià

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| 937188511 | OT BARBERÀ DEL VALLÈS |
|-----------|-----------------------|

- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions**, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb prestacions es poden fer de forma telemàtica tal i com estableix la web del SEPE. <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A> i telefònicament.

- **Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.** Les inscripcions d'ocupació es podran fer trucant al telèfon de l'oficina de treball o enviant un correu electrònic, i es posaran en contacte amb la persona:  
<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/>
- **Les inscripcions d'ocupació també** es poden fer de forma telemàtica a través d'un formulari on-line que podeu trobar en aquest [enllaç](#).
- En tot cas us recordem que en aquesta situació excepcional **els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar** a la finalització de l'estat d'alarma.
- En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis. De totes maneres aquest mes de març s'està tramitant la nòmina normalment amb les entrades i sortides habituals així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions. S'està treballant per l'establiment de nous canals per altres tràmits relacionat amb la Renda garantida
- D'acord amb les instruccions del SEPE si la vostra empresa ha presentat un ERTO, les persones treballadores afectades no hauran de presentar la sol·licitud de prestació per desocupació, ni demanar cita prèvia al SEPE, la vostra empresa s'encarregarà de tots els tràmits. Si mai heu estat inscrits com a demandant d'ocupació heu de fer la inscripció a la pàgina web del SOC:  
<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/cercar-feina/demanda-docupacio/inscripcio-com-a-demandant-docupacio/covid19/index.html>