



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección de **REHATEC FAÇANES, SA**, establece como un objetivo prioritario la obtención de servicios con índices óptimos de calidad, a fin de satisfacer las necesidades de sus clientes actuales y futuros y mantener un respeto absoluto con el medio ambiente en su actividad de Rehabilitación de edificios, proporcionando en todo momento condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de sus trabajadores.

La Dirección proporciona los recursos necesarios para potenciar y apoyar todas las actividades que permitan mejorar permanentemente el servicio ofrecido a sus clientes.

Las actividades realizadas en **REHATEC FAÇANES, SA**, están encaminadas a aportar la máxima calidad al cliente en los trabajos realizados. Por eso, se ha diseñado una estrategia que combina los recursos humanos con los medios técnicos a nuestro alcance, en cuatro líneas básicas:

- CALIDAD DEL TRABAJO:

Definido en base a:

- Cumplimiento de las especificaciones definidas por el cliente.
- Control de la materia prima usada en nuestros trabajos.
- Control de calidad en todos los procesos de la obra.

- CALIDAD DEL SERVICIO:

Implantación de un Sistema de Gestión integrado eficaz que permita cumplir con las expectativas de los clientes:

- Cumplimiento del plazo de entrega acordado con los clientes.
- Asesoramiento técnico y personalizado de cada proyecto.
- Cumplimiento con la normativa y reglamentación vigente.

- CALIDAD DE GESTIÓN:

Mejora continua en la gestión de nuestra empresa:

- Formación y motivación del personal.
- Optimización de los recursos disponibles.
- Mejora de la imagen de empresa en su entorno.

- GESTIÓN AMBIENTAL:

- Identificar y evaluar los aspectos ambientales que intervienen en cada obra, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas, instalaciones y entorno, ayudando con ello a prevenir y minimización la contaminación y sus posibles consecuencias.
- Desarrollar y aplicar en todos los procesos de la empresa unas buenas prácticas ambientales.
- Cumplimiento escrupuloso de los requisitos legales y reglamentarios, así como los compromisos adquiridos con el cliente y demás partes interesadas.

- SEGURIDAD Y SALUD:

- Dar voz a los trabajadores, comprometiéndonos a fomentar la consulta y participación.
- Implantación de acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- Cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos.

Esta política es comunicada a todo el personal de **REHATEC FAÇANES, SA**, así como a sus colaboradores, mediante reuniones, comunicados y su difusión permanente, estando a disposición de las partes interesadas que pueden solicitarla. En las revisiones para la Dirección se actualiza anualmente el contenido de esta política para garantizar su continua adecuación.

ADMINISTRADOR

JOAN CARLES GARCIA REIG.

Julio 2019