

HOTEL MERCE

MEDIDAS SANITARIAS PREVENCIÓN COVID

Esta información se actualizará periódicamente.

ADECUACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y CIRCULACIÓN DE PERSONAS

- Adaptamos nuestras instalaciones para atenderos con máxima seguridad. El Bar – Cafetería permanecerá cerrado y solo estará abierto el Bar Piscina.
- Instalamos mamparas de protección en los puntos de atención al cliente como las recepciones.
- Instalamos dispensadores de gel hidroalcohólico en los puntos de mayor concurrencia como: recepciones, bar y restaurant, áreas de piscina y mini club.
- Elaboramos cartelera informativa para facilitar la circulación de las personas e informar de los aforos máximos autorizados.
- El Bufet del Hotel estará adaptado para evitar el mayor cruce de personas y de roce con utensilios.

ADAPTACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Nuestra atención al cliente será más exclusiva y personal que nunca.
- Reforzamos el sistema de **check-in online** para agilizar las entradas y, así, reducir el tiempo de exposición de las familias en la recepción. Puede enviar un e.mail a info@hotel-merce.com para tramitar el proceso.
- Reforzamos canales de comunicación no presenciales como el correo electrónico o bien el teléfono para poder atender cualquier petición durante tu estancia.

NUEVOS PROTOCOLOS DE LIMPIEZA

- Reforzamos nuestros exigentes estándares de limpieza y desinfección. o Implementamos un nuevo protocolo de limpieza de habitaciones con el objetivo de hacer una limpieza exhaustiva después de cada salida.
- Antes de abrir al público, se ha hecho una desinfección de todos los conductos de aire de los alojamientos. Y después de cada salida, se limpiarán los filtros de los aires acondicionados con una solución desinfectante para garantizar que el aire esté limpio.
- En los sanitarios, reforzamos los equipos de limpieza para garantizar la desinfección de la instalación.

- Llevaremos a cabo una limpieza continuada de las instalaciones y zonas comunes con productos que garantizan su desinfección.

BARES Y RESTAURANTE LIBRES DE COVID-19

- En todos los espacios de restauración, aplicamos medidas especiales para que pueda seguir disfrutando de nuestra oferta gastronómica con total tranquilidad.
- Se va a eliminar el servicio de BAR-CAFETERÍA en la planta noble por el de la zona piscina en la azotea.
- Adaptamos nuestros establecimientos para cumplir con el aforo máximo de seguridad.
- Sustituimos las cartas en papel por el uso de la tecnología a través de códigos QR, además de reforzar la atención personalizada.
- En cuanto al personal de cocinas, se instalarán alfombras desinfectantes en los accesos y todos sus integrantes trabajarán con mascarillas.

PISCINA PREPARADA A CONCIENCIA

- Adaptamos los aforos siguiendo las recomendaciones de las autoridades competentes.
- Instalamos alfombras desinfectantes en el acceso del recinto.
- Estudiamos nuevos protocolos para el uso ordenado de las tumbonas y su desinfección diaria.
- Reforzamos la limpieza y desinfección de las zonas pavimentadas de las piscinas.

ANIMACIÓN SIN RIESGOS

- Se va a realizar toda la animación si es que se hace al aire libre en la zona de la azotea.

UN EQUIPO DE PROFESIONALES A LA ALTURA DE LAS CIRCUNSTANCIAS

- Conscientes de que vuestra seguridad empieza con la responsabilidad de nuestros equipos, estamos trabajando las siguientes medidas de control:
- Llevamos a cabo un plan de reincorporación del personal que incluye la formación y el acompañamiento de todas las personas para que conozcan y apliquen todas las medidas de seguridad establecidas.
- Se dotará a todo el personal de los medios materiales necesarios, tales como: mascarillas homologadas y gel hidroalcohólico.
- Se pedirá a todo el personal una declaración de responsabilidad sobre su estado de salud y se mantendrá una coordinación continuada con el servicio de salud de la empresa, que ejecutará los controles que considere oportunos.

**LAS PLAYAS DE PINEDA DE MAR ESTÁN
ABIERTAS CON TODA NORMALIDAD CON
CONTROL DE AFORO A TRAVÉS DE UN
SISTEMA DE DRONES**