



Gestió d'Allotjaments Turístics

Descripció

Aquests estudis postobligatoris capaciten per coordinar els serveis propis dels establiments d'allotjament turístic, organitzar-hi esdeveniments mitjançant la gestió dels recursos humans i materials necessaris; controlar i supervisar el departament de recepció i assegurar l'atenció a la clientela amb els nivells de qualitat establerts.

La durada és de 2.000 hores (1.650 en un centre educatiu i 350 en un centre de treball) distribuïdes en **dos cursos** acadèmics.

Aquest estudi **substitueix** el cicle Allotjament (LOGSE).

Continguts

- Estructura del Mercat Turístic (99 hores)
- Protocol i Relacions Públiques (132 hores)
- Màrqueting Turístic (132 hores)
- Direcció d'Allotjaments Turístics (264 hores)
- Gestió del Departament de Pisos (165 hores)
- Recepció i Reserves (198 hores)
- Recursos Humans en l'Allotjament (99 hores)
- Comercialització d'Esdeveniments (66 hores)
- Anglès (132 hores)
- Segona Llengua Estrangera (132 hores)
- Projecte de Gestió d'Allotjament Turístic (66 hores)
- Formació i Orientació Laboral (99 hores)
- Empresa i Iniciativa Emprenedora (66 hores)
- Formació en Centres de Treball (350 hores)

Més informació del currículum a l'annex, apartat 5.3 'Descripció dels mòduls professionals i de les unitats formatives'

Accés

Tenen **accés directe** al cicle les persones que compleixen algun dels requisits següents:

- tenir el títol de batxillerat,
- tenir el títol de tècnic de formació professional o tècnic

- superior de formació professional o tècnic especialista,
- haver superat el segon curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental,
- haver superat el curs d'orientació universitària (COU) o el preuniversitari,
- tenir el títol de batxillerat per haver cursat el batxillerat unificat polivalent (BUP),
- tenir qualsevol titulació universitària o una d'equivalent, o
- haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys.

Les persones que no compleixen cap dels requisits esmentats han de superar una prova d'accés. Per presentar-s'hi cal tenir complerts 19 anys o bé complir-los durant l'any natural en què es realitza la prova.

Tràmits

Per cursar el cicle cal formalitzar la sol·licitud i presentar-la al centre per a l'ensenyament demanat en primer lloc.

Quan el nombre de sol·licituds és superior a l'oferta, les peticions s'ordenen, dins de cada via d'accés i d'acord amb les prioritats que pertoqui, segons la qualificació mitjana dels estudis o la qualificació de la prova que permet l'accés al cicle.

Els **importos de la matrícula** per als centres dependents del Departament d'Educació són:

- per curs: 360 euros
- per unitat formativa: 25 euros
- per mòdul de formació en centres de treball (FCT): 25 euros

Consulteu els supòsits d'exempcions i bonificacions generals i específiques a l'apartat de **preus públics**.

Per a la resta de centres, consulteu l'import en el centre corresponent.

Continuïtat

Sortides acadèmiques

Gestió d'Allotjaments Turístics

Amb aquests estudis s'obté el títol de tècnic superior o tècnica superior, que permet accedir a qualsevol estudi universitari oficial de grau. Les persones que s'han graduat en un cicle formatiu de grau superior poden obtenir la convalidació de crèdits universitaris ECTS.

Per a més informació, consulteu el Canal Universitats

Sortides professionals

La superació d'aquest cicle formatiu permet accedir al **món laboral** com a:

- director o directora de l'àrea d'allotjaments,
- cap de recepció o de reserves,
- coordinador o coordinadora de qualitat,
- encarregat o encarregada general del servei de pisos i neteja,
- gestor o gestora d'allotjament en residències, hospitals i similars,
- gestor o gestora d'allotjament en cases rurals,
- coordinador o coordinadora d'esdeveniments,
- cap de vendes en establiments d'allotjaments turístics,
- comercial d'establiments d'allotjaments turístics,
- relacions públiques,
- encarregat o encarregada de bugaderia i
- governant o governanta.

Normativa

- Decret 126/2013, de 5 de març, pel qual s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau superior de gestió d'allotjaments turístics (DOGC núm. 6330, de 7.3.2013)