



ERSM

Insurance Brokers

Crédit Andorrà Financial Group

CIBERRISC

La nova assegurança imprescindible

Xifres rellevants

50.000€

Cost mitjà d'un ciberatac a Espanya

70%

dels atacs van dirigits a les PIMES

60%

de les PIMES tanquen després de patir un ciberatac

81.307

Total de ciberatacs denunciats a ESP el 2017

3r

país en rebre ciberatacs després d'EEUU i UK

Possibles cobertures



Assistència cibernètica
24h



Serveis jurídics



Multes o sancions en
Protecció de Dades



Responsabilitat per ús i tractament d'informació



Extorsió cibernètica



Pèrdua de benefici



Constitució de fiances



Restauració i recuperació de dades



ERSM

Insurance Brokers

Crèdit Andorrà Financial Group

CIBERRISC

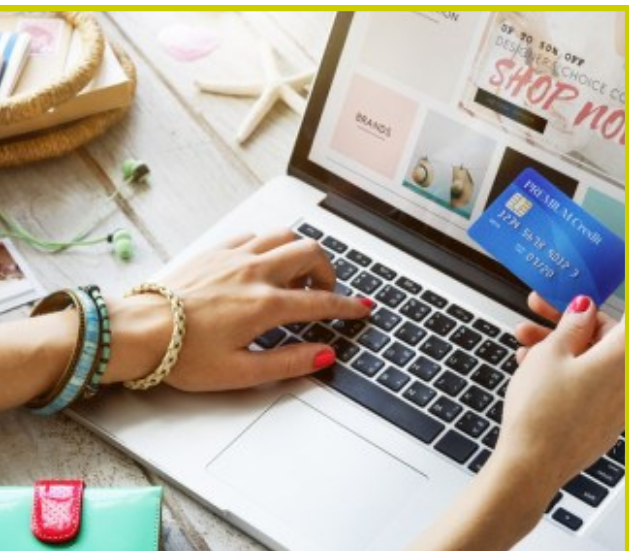
Casos reals



Cas 1

Després del robatori del servidor i el disc dur, el manteniment del qual feia una empresa adquirida per l'assegurat, la informació de caràcter sensible de gairebé 45.000 persones es va veure seriosament amenaçada.

La companyia asseguradora va treballar amb l'assegurat i va cobrir els costos de notificació als afectats, els honoraris de l'expert de relacions públiques i altres serveis relacionats amb l'incident. Cost total: 750.000 €



Cas 2

La caiguda durant un període de 48 hores dels sistemes informàtics d'un distribuïdor nacional de peces de vestir amb centenars de botigues per tot el país, just a l'inici d'un concorregut cap de setmana festiu, va impedir a l'assegurat processar amb rapidesa les vendes i els pagaments, veient-se afectada tota la seva activitat.

L'experiència i coneixements tècnics dels professionals de la companyia asseguradora van poder ajudar al distribuïdor a contractar un expert comptable i verificar i calcular la pèrdua de vendes durant aquell cap de setmana festiu.

També va reemborsar a l'assegurat la pèrdua de vendes que va patir - prop d'1 milió d'euros - després del període de carència aplicable a una interrupció de la xarxa causada per una fallada dels sistemes.



Cas 3

Un empleat d'una cadena d'òptiques va rebre un correu electrònic al·legant que l'havien caçat excedint el límit de velocitat. L'empleat va fer clic en un enllaç per veure la suposada foto de la infracció. Al poc temps, rep un correu explicant que el seu sistema havia estat infectat amb un virus que encriptava tots els arxius de servidor de totes les clíniques. Les dades intervingudes contenien informació de pacients i el programari necessari per al funcionament del negoci.

Els delinqüents sol·licitaven més de 3.000 € en Bitcoins per alliberar les seves dades. Els assessors de la companyia asseguradora es van involucrar en les negociacions. Després de l'atac, es va poder recuperar el 90% dels arxius i el client va haver de contractar una empresa informàtica externa per recuperar la resta. La companyia va assumir els costos per interrupció del negoci ja que van estar diversos dies sense poder donar servei als seus clients.