



ERSM

Insurance Brokers

Crédit Andorrà Financial Group

Juny de 2020

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES. Arag especial hotels

**ERSM**

Insurance Brokers

Crèdit Andorrà Financial Group

ARAG Especial Hotels és un producte que **únicament es pot comercialitzar en modalitat de inclusió**, això vol dir que els hotels han d'incloure-ho en totes les seves reserves, en cap cas es pot oferir opcionalment per alguns clients.

Totes les cobertures compten amb avantatges davant del COVID-19, és a dir, no hi ha cap tipus de restricció, ni exclusió al respecte. A més, per descomptat, compte amb tots els beneficis dels nostres productes d'assistència, vàlids per qualsevol malaltia sobrevinguda després de l'inici del viatge, accidents etc.

La Prima total, per persona i dia d'estada : **0,22€**

Las **cobertures y primes** son les següents:

Garanties	Límit
Assistència mèdica y sanitària	
- Espanya	3.500 €
- Despeses odontològiques	250 €
Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts	La totalitat del seu cost
Repatriació o transport dels altres Assegurats	La totalitat del seu cost
Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització	
- Despeses de desplaçament	La totalitat del seu cost
- Despeses d'estada de familiar o acompanyant en cas d'hospitalització	500 € (50€ x 10 dies)
- Despeses d'estada del familiar o acompanyant no desplaçat en cas d'hospitalització.	1.500 € (150€ x 10 dies)
Convalescència en hotel	1.500 € (150€ x 10 dies)
Repatriació o transport de l'Assegurat en cas de mort	La totalitat del seu cost
Retorn anticipat per mort d'un familiar	La totalitat del seu cost
Retorn anticipat per hospitalització d'un familiar	La totalitat del seu cost
Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o local professional	La totalitat del seu cost
Pèrdua de serveis contractats i no utilitzats a conseqüència de l'hospitalització.	500 €
Enviament de xofer professional	La totalitat del seu cost
Servei de Tele Consulta Mèdica	Servei ARAG
Reemborsament de vacances no gaudides	500 €

Assegurats : Els viatgers que, amb el Prenedor de l'assegurança, contractin una estada fora de la seva residència habitual, els noms dels quals, destinació i durada constin en la comunicació a ARAG al començament de la mateixa.

Àmbit territorial: Les garanties descrites son vàlides per esdeveniments ocorreguts a Espanya.

**ERSM**

Insurance Brokers

Crèdit Andorrà Financial Group

ARAG Hotels Vip Hotels Exclusiva per a ERSM!!!

Després de presentar-ho a diverses cadenes hoteleres, han sorgit suggeriments d'ampliació de cobertures i condicions de contractació. **En exclusiva per a ERSM** podem vendre el mateix producte de manera que el prenedor elegeixi quin canal de vendes assegurarà . Es pot vendre excloent la venda dels canals tipus Tou operador.

Totes les cobertures compten amb avantatges davant del **COVID-19**, és a dir no hi ha cap tipus de restricció, ni exclusió al respecte. A més , per suposat , compte amb tots els beneficis dels productes d'assistència de ARAG , vàlids per qualsevol malaltia sobrevinguda després de l'inici del viatge, accidents etc.

La Prima total, per persona i dia d'estada : **0,30 €**

Las **cobertures y primes** son las següents :

Garanties	Límit
Assistència mèdica y sanitària - Espanya - Despeses odontològiques	5.000 € 250 €
Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts	La totalitat del seu cost
Repatriació o transport dels altres Assegurats	La totalitat del seu cost
Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització - Despeses de desplaçament - Despeses d' estada de familiar o acompanyant en cas d'hospitalització - Despeses d'estada del familiar o acompanyant no desplaçat en cas d'hospitalització.	La totalitat del seu cost 500 € (50€ x 10 dies) 1.500 € (150€ x 10 dies)
Convalescència en hotel	1.500 € (150€ x 10 dies)
Repatriació o transport de l' Assegurat en cas de mort	La totalitat del seu cost
Retorn anticipat per mort d'un familiar	La totalitat del seu cost
Retorn anticipat per hospitalització d'un familiar	La totalitat del seu cost
Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o local professional	La totalitat del seu cost
Pèrdua de serveis contractats i no utilitzats a conseqüència de l'hospitalització.	500 €
Enviament de xofer professional	La totalitat del seu cost
Servei de Tele Consulta Mèdica	Servei ARAG
Reemborsament de vacances no gaudides	500 €



ERSM

Insurance Brokers

Crèdit Andorrà Financiació Group

Assegurats : Els viatgers que, amb el Prenedor de l'assegurança, contractin una estada fora de la seva residència habitual, els noms dels quals, destinació i durada constin en la comunicació a ARAG al començament de la mateixa.

Àmbit territorial: Les garanties descrites son vàlides per esdeveniments ocorreguts a Espanya.

Abans de l'inici de la cobertura, el Prenedor de l'assegurança rebrà d'ARAG tots els documents referents a les persones assegurades del contracte , per tal que en cas de necessita, l'assegurador pugui comprovar l'exactitud de les dades dels viatgers comunicats pel Prenedor de l'Assegurança.

SISTEMÀTICA :

Prestació de SERVEIS

La prestació dels serveis previstos ,en aquesta pòlissa, seran atesos a través de la Organització ARAG S.E., SUCURSAL EN ESPAÑA.

Als efectes de la urgent prestació dels serveis , ARAG facilitarà a l'Assegurat documentació acreditativa dels seus drets com a titular , així com de les instruccions, numero de telèfon d'urgència

El número de telèfon d' ARAG es el 93 300 10 50 si la trucada es realitza des d'Espanya , i el 34 93 300 10 50 si se realitza des de l'estranger, és possible fer la trucada amb cobrament a destinació.

Emissió de la pòlissa :

Per sol·licitar l'emissió de la pòlissa , es farà necessàriament amb la informació següent :

- ✓ Denominació social
- ✓ CIF
- ✓ Direcció complerta
- ✓ Tipus d'allotjament
- ✓ N° de places
- ✓ Sistema de pagament, que podrà ser de 2 tipus:



ERSM

Insurance Brokers

Crédit Andorrà Financiació Group

1. Numero de compte per domiciliar la companyia el càrrec.
2. Pagament del prenedor per transferència

Aquesta informació es farà arribar per correu electrònic a:

@ peticionesvariasasistencia@arag.es **con copia** a celias@arag.es i areinal@ersmgrupo.com

Abans de la comunicació de sol·licitud de pagament , s'enviarà al prenedor una carta amb la relació d'assegurats del mes, que es procedirà a facturar, així el prenedor podrà comprovar que és correcte i rectificar el que cregui necessari.

Comunicació d'assegurats:

Hem de tenir la informació d'assegurats, abans de començar la cobertura, per tant seria ideal tenir la informació abans de l'entrada dels assegurats a l'establiment.

També es pot optar per informar amb una sistemàtica periòdica, com ara la informació que s'envia a Mossos d'Esquadra cada nit, aquesta sistemàtica s'ha d'acordar per tal d'obtenir l'acceptació prèvia de la companyia amb el compromís de l'assegurat d'executar l'enviament amb rigor cada nit.

Per donar d'alta els assegurats, es poden adaptar altres opcions en cas de grans operacions .

Habitualment es planteja en un full format excel, omplert amb les dades com l'exemple explicat a continuació :

1. Si només hi hagués un assegurat:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
NUMPOLIZA	AMBITO	REFAGE	num.Re	TAG	FECHA INICIO	FECHA FIN	DESTINO	OBSERVACIONES	NOMBRE	APELLIDO1	APELLIDO2	NIF	ACC	AMS	RCP	GAV	RME	PAXS	L RESERVA			
	ESPAÑA						ESPAÑA		XXXX	XXXX	XXXX								1			

2. Si només tenim un nom i viatgen juntament més d'una persona .

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
NUMPOLIZA	AMBITO	REFAGE	num.Re	TAG	FECHA INICIO	FECHA FIN	DESTINO	OBSERVACIONES	NOMBRE	APELLIDO1	APELLIDO2	NIF	ACC	AMS	RCP	GAV	RME	PAXS	L RESERVA			
	ESPAÑA						ESPAÑA		XXXX	XXXX	XXXX								4			

**ERSM**

Insurance Brokers

Crèdit Andorrà Financial Group

- Si son 4 persones, i tenim els 4 noms, inclourem els 4 noms , però per tal que es doni d'alta en el mateix viatge, és important que tinguin el mateix REFCAP (o número de reserva) , que és la referència de la reserva de l'hotel.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	NUMPOLIZA	AMBITO	REFAGE	num. Re	TAG	FECHA INICIO	FECHA FIN	DESTINO	OBSERVACIONES	NOMBRE	APELLIDO1	APELLIDO2	NIF	ACC	AMS	RCP	GAV	RME	PAXS	L_RESERVA	
2		ESPAÑA		123				ESPAÑA		XXXX	XXXX	XXXX								1	
3				123						XXXX	XXXX	XXXX								1	
4				123						XXXX	XXXX	XXXX								1	
5				123						XXXX	XXXX	XXXX								1	
6																					
7																					
8																					

On enviar els correus electrònics:

- Altes: s'enviaran a viajerasistencia@arag.es
- Modificacions o baixes s'enviaran al correu: peticionesvariasasistencia@arag.es.
En cap cas s'enviaran amb l' Excel, per evitar tornar a donar d'alta el viatge i crear duplicitats.
- Amb copia al contacte de ERSM : areinal@ersmgrupo.com