

## Accés al portal:

L'usuari és el DNI o NIE del pare/mare/tutor i per definir una contrasenya, s'han de seguir els següents pasos:

- Accedir al portal [portal.jvvgirona.eu](http://portal.jvvgirona.eu)
- Clicar a l'enllaç '**Has oblidat la contrasenya?**'
- A la nova pàgina, seleccionar l'opció '**Pare / mare / tutor**' del desplegable.
- **Introduir el NIF** (o document d'identitat que tinguin registrat).
- Clicar **ENVIAR**.

NOMÉS ho podran fer aquells pares i mares que tinguin definit un correu electrònic. Si no el tenen definit han d'enviar un correu a [oficines@jvvgirona.eu](mailto:oficines@jvvgirona.eu) especificant el correu, nom del pare/mare/tutor i nom fill/filla.

- Si s'ha pogut validar el NIF es mostrarà un missatge i se li enviarà un correu a la seva bústia, on el remitent serà **Portal JVV-Virtu@I**, amb un enllaç per poder modificar la contrasenya. Aquest enllaç tindrà una validesa de 12 hores.
- Anar a la **bústia de correu** i clicar l'enllaç. (Si no rep el missatge revisi el correu brossa).
- Al clicar l'enllaç es redigirà al portal on podrà **introduir la nova contrasenya** (mínim 6 caràcters).
- Si la contrasenya s'ha modificat amb èxit, ja **podrà accedir al portal amb el NIF i la nova contrasenya**.