

Condicions generals de reserva RacóRural

➤ **Horaris:**

Entrada: entre les 17h i 20h.

Sortida: fins a les 12h. Si no entra ningú aquell dia fins les 20h.

Atenció: aquests horaris són molt **flexibles** i sempre que sigui possible intentem adaptar-nos al client.

➤ **Reserva:** La reserva es realitza amb el pagament a compte del 40% de l'import total en un termini de 48h tal i com s'indica al mail que s'envia al client. Passat aquest termini **RacóRural** no es compromet a mantenir la reserva sol·licitada.

Posteriorment **RacóRural** envia un mail confirmant la reserva amb indicacions per facilitar l'arribada.

En cas d'alguna irregularitat en la reserva, o que aquesta no sigui acceptada per **RacóRural**, al client se li retornarà íntegrament tot el pagat a compte.

La resta de l'import pendent es paga per transferència bancària 6 dies abans del dia de l'entrada o bé en efectiu a l'entrega de Claus, depèn de l'acordat amb la casa.

➤ Marxar de la casa abans del termini del contracte NO dona dret a rebre cap import del lloguer pagat.

➤ **Anul·lació d'una reserva:** En cap cas es torna el pagat a compte efectuat. Però cal tenir en compte que:

Si l'anul·lació és **15 dies abans de la data d'entrada*** **RacóRural** guarda el pagat a compte al client per qualsevol altra data -i per la mateixa casa- durant 6 mesos a partir de la data d'entrada anul·lada. Es cobraran 30€ en concepte de despeses d'administració.

***30 dies abans** de la data d'entrada si són dates de Setmana Santa, Nadal, Cap d'any, mes d'agost i ponts.

En cas de causa major s'aplicaran els mateixos criteris.

➤ **Fiança:** A les cases que es demana cal pagar-la en efectiu a l'entrega de claus i es retorna 4 dies després de la sortida si la persona responsable ho creu oportú. Es demana:

- Deixar la casa ordenada amb el mobiliari al lloc on era a l'arribada
- Emportar-se escombraries, ampolles i restes de menjar
- Cobrir possibles desperfectes

➤ **Ocupació de la casa:** es limita al nº de persones que diu el contracte i si hi ha visites cal demanar-ne el permís prèviament.

- **Normes de conducta:** Els usuaris han de tenir una conducta correcta, la pròpia d'una *comunitat de propietaris*. L'ús del mobiliari en general ha de ser *com si fóssin a casa seva*. En cas que es trenqui quelcom han de comunicar-ho al responsable de la casa. S'adverteix que no es pot penjar res a la paret ni foradar-les, ni amb xinxetes.
- **Animals domèstics:** Quan les cases n'accepten **sempre** s'han d'indicar en el contracte i és responsabilitat del client la seva conducta: no poden pujar als sofàs, llits etc...
- **Inventari:** Les cases disposen de tot el necessari per iniciar l'estada: sal, oli, paper wc, paper cuina, productes de neteja etc...
- **Piscina:** Els usuaris són única i exclusivament responsables de l'ús que facin de la piscina. Es recorda que **els menors han d'estar en tot moment acompanyats d'un adult**. Està prohibit que els animals es banyin a la piscina.
- **Taxa turística:** És de 1€/ persona/ nit a partir de 17 anys i sols s'aplica les 7 primeres nits, Es paga en efectiu a l'arribada a la casa.
- **Registre de viatgers d'establiments d'hostalatge:** cal omplir-lo a l'arribada a la casa. En grups nombrosos pe tal d'agilitzar l'arribada s' us pot demanar per avançat.

L'incompliment d'alguna de les normes anteriors és motiu justificat de cancel·lació del contracte i conseqüentment el desallotjament de la casa sense que el client tingui dret a rebre cap import del lloguer pagat.