

Condicions generals de reserva racorural

➤ **Horaris:**

Entrada: entre les 17h i 20h.

Sortida: fins a les 12h. Si no entra ningú aquell dia fins les 20h.

Atenció: Aquests horaris a l'hivern són molt **flexibles** i sempre que sigui possible intentem adaptar-nos al client.

➤ **Reserva:** Per formalitzar la reserva es sol·licita una paga i senyal del 20%, la resta es carrega automàticament a la tarja una setmana abans de l'arribada.

Els preu no inclou:

➤ **Taxa turística** És de 1€/ persona/ nit a partir de 17 anys i sols s'aplica les 7 primeres nits, Es paga en efectiu a l'arribada a la casa.

➤ **Gossos**, 30€/ estada, s'ha d'informar i pagar amb antelació.

➤ **Bressol**, 20€/ estada, s'ha de sol·licitar amb antelació.

➤ Marxar de la casa abans del termini del contracte NO dóna dret a rebre cap import del lloguer pagat.

➤ **Anul·lació d'una reserva:** El viatger que cancel·li amb un mínim de 60 dies d'antelació a la data d'entrada, rebrà el 100% de l'import que ha pagat.

El viatger que cancel·li entre 30 i 60 dies d'antelació a la data d'entrada, rebrà el 50% de l'import. En cas contrari, no s'emetrà cap reemborsament.

En cas de causa major s'aplicaran els mateixos criteris.

➤ **Fiança:** Es reté automàticament de la tarja 48h abans de l'entrada i es torna 4 dies després. (és possible que alguna entitat bancària trigui més en reflectir-ho al compte del destinatari)

Es obligació d l'hoste:

- Deixar la casa ordenada amb el mobiliari al lloc on era a l'arribada

- Emportar-se escombraries, ampolles i restes de menjar

- Cobreix possibles desperfectes

➤ **Ocupació de la casa:** Es limita al nº de persones que diu el contracte i si hi ha visites cal demanar-ne el permís prèviament.

- **Normes de conducta:** Els usuaris han de tenir una conducta correcta, la pròpia d'una *comunitat de propietaris*. L'ús del mobiliari en general ha de ser *com si fossin a casa seva*. En cas que es trenqui quelcom han de comunicar-ho al responsable de la casa. S'adverteix que no es pot penjar res a la paret ni foradar-les, ni amb xinxetes.
- **Animals domèstics:** Quan les cases n'accepten **sempre** s'han d'indicar en el contracte i és responsabilitat del client la seva conducta: no poden pujar als sofàs, llits etc...
- **Inventari:** Les cases disposen de tot el necessari per iniciar l'estada: sal, oli, paper wc, paper cuina, productes de neteja etc...
- **Piscina:** Els usuaris són única i exclusivament responsables de l'ús que facin de la piscina. Es recorda que **els menors han d'estar en tot moment acompanyats d'un adult**. Està prohibit que els animals es banyin a la piscina.
- **Registre de viatgers d'establiments d'hostalatge:** cal omplir-lo a l'arribada a la casa. En grups nombrosos pe tal d'agilitzar l'arribada s' us pot demanar per avançat.

L'incompliment d'alguna de les normes anteriors és motiu justificat de cancel·lació del contracte i consegüentment el desallotjament de la casa sense que el client tingui dret a rebre cap import del lloguer pagat.