

# Condicions generals de reserva

---

➤ **Horaris:**

**Entrada:** entre les 17h i 20h.

**Sortida:** fins a les 11h. Si no entra ningú aquell dia fins les 20h.

**Atenció:** Aquests horaris a l'hivern són molt **flexibles** i sempre que sigui possible intentem adaptar-nos al client.

➤ **Reserva:** Per formalitzar la reserva es sol·licita una paga i senyal del 20%, la resta es carrega automàticament a la tarja una setmana abans de l'arribada.

➤ **Gossos**, 30€/ estada, s'ha d'informar i pagar amb antelació.

➤ **Bressol**, 20€/ estada, s'ha de sol·licitar amb antelació.

➤ Marxar de la casa abans del termini del contracte **NO** dóna dret a rebre cap import del lloguer pagat.

➤ **Anul·lació d'una reserva:**

Si per motiu de la pandèmia no es permeten els desplaçaments es retorna l'import pagat.

El viatger que cancel·li amb un mínim de 60 dies d'antelació a la data d'entrada, rebrà el \* 100% de l'import que ha pagat

El viatger que cancel·li entre 30 i 60 dies d'antelació a la data d'entrada, rebrà el \* 50% de l'import. En cas contrari, no s'emetrà cap reemborsament.

Excepte: un 3% de despeses de gestió.

➤ **Fiança:** Es reté automàticament de la tarja 48h abans de l'entrada i es torna 4 dies després. (és possible que alguna entitat bancària trigui més en reflectir-ho al compte del destinatari)

**És obligació d l'hoste:**

- Deixar la casa ordenada amb el mobiliari al lloc on era a l'arribada

- Emportar-se escombraries, ampolles i restes de menjar

- Cobreix possibles desperfectes

➤ **Ocupació de la casa:** Es limita al nº de persones que diu el contracte i si hi ha visites cal demanar-ne el permís prèviament.

- **Normes de conducta:** Els usuaris han de tenir una conducta correcta, la pròpia d'una *comunitat de propietaris*. L'ús del mobiliari en general ha de ser *com si fossin a casa seva*. En cas que es trenqui quelcom han de comunicar-ho al responsable de la casa. S'adverteix que no es pot penjar res a la paret ni foradar-les, ni amb xinxetes.
- **Animals domèstics:** Quan les cases n'accepten **sempre** s'han d'indicar en el contracte i és responsabilitat del client la seva conducta: no poden pujar als sofàs, llits etc...
- **Inventari:** Les cases disposen de tot el necessari per iniciar l'estada: sal, oli, paper wc, paper cuina, productes de neteja etc...
- **Piscina:** Els usuaris són única i exclusivament responsables de l'ús que facin de la piscina. Es recorda que **els menors han d'estar en tot moment acompanyats d'un adult**. Està prohibit que els animals es banyin a la piscina.
  - **Gespa:** No es permet aparcar els cotxe, les bicis, instal·lar inflables, carpes.....
- **Registre de viatgers d'establiments d'hostalatge:** és obligatori. Amb la finalitat d'agilitar l'entrada agraïrem que feu el check-in online a treves del link que us arribarà al mail, en cas contrari, cal omplir-lo a l'arribada a la casa..

L'incompliment d'alguna de les normes anteriors és motiu justificat de cancel·lació del contracte i consegüentment el desallotjament de la casa sense que el client tingui dret a rebre cap import del lloguer pagat.