

Termes i condicions Generals de lloguer

1. Àmbit d'aplicació, contingut del contracte, dret aplicable.

1.1. Únicament són vàlides les següents condicions generals de RUVIWAY, (d'ara endavant, "l'arrendador"). No s'admetran aquelles condicions de l'arrendatari que difereixin o siguin contràries a les condicions comercials de l'arrendador.

2. Edat mínima, conductors autoritzats.

2.1. L'arrendador i cada un dels conductors hauran de tenir com a mínim 25 anys i estar en possessió del permís de conduir classe B amb més de dos anys d'antiguitat o el permís nacional corresponent. En cas de no ser resident a la UE haurà de tenir en possessió el permís de conduir internacional.

2.2. Si en el moment de l'entrega de la autocaravana llogada no es disposa del permís de conduir que es correspongui amb el vehicle llogat, es considerarà que no ha recollit la autocaravana; en aquest cas s'aplicaran les condicions d'anul·lació pertinents (veure apartat 4.2)

2.4. Tan sols podran conduir el vehicle llogat l'arrendatari i els conductors addicionals que s'hagin registrat en el centre de lloguer.

3. Preus de lloguer i càlcul, duració del lloguer.

3.1. Els corresponents preus de lloguer inclouen: IVA, assegurança a tot risc segons la corresponent cobertura de l'assegurança, garantia de mobilitat del fabricant xassís-cabina.

3.2. El període de lloguer comença amb la recollida de la autocaravana per part de l'arrendatari en el centre de lloguer i finalitzar amb la recollida del vehicle per part dels treballadors del centre de lloguer.

3.3. Si es torna la autocaravana una vegada hagi transcorregut el temps acordat per escrit, l'arrendador computarà 29,00.-€ per hora de retard (no obstant, com a màxim per cada dia de retard el preu serà el corresponent a tota una jornada). L'arrendatari assumirà les despeses derivades del fet que un altre arrendatari o una altra persona faci valer els seus drets davant l'arrendador, debut a un retard a la entrega del vehicle, imputable a l'arrendatari.

3.4. En el cas de tornar el vehicle abans de que transcorri el període de lloguer contractat, s'haurà de pagar igualment el preu íntegre del lloguer acordat contractualment.

3.5. L'autocaravana s'entrega amb el dipòsit de combustible ple i així s'ha de tornar. En cas contrari, l'arrendador cobrarà 2,50€ bruts per litre de combustible diesel. L'arrendatari correrà amb les despeses de carburant i funcionament durant el període de lloguer.

4. Reserva.

4.1. Una vegada que l'arrendador hagi entregat la confirmació per escrit de la reserva, haurà de pagar un dipòsit del 50% de l'import del lloguer en el plaç indicat a la oferta vinculant, que serà e un període màxim de deu dies. A partir d'aquest moment la reserva serà vinculant per ambdues parts. En cas de que el client rescindeixi la reserva vinculant, aquest últim haurà de pagar les següents taxes d'anul·lació calculades a partir de la primera reserva confirmada:

- Fins a 50 dies abans de l'inici del lloguer, 15% del preu del lloguer
- Entre 49 i 15 dies abans de l'inici del lloguer, 50% del preu del lloguer
- Menys de 15 dies de l'inici del lloguer, 80% del preu del lloguer
- El mateix dia de lloguer o en cas de no recollir el vehicle, 100% del preu del lloguer.

5. Condicions de pagament, fiança.

5.1. El preu de lloguer previst en funció de les dates de reserva s'hauran d'ingressar a la conta que l'arrendador facilitarà a l'arrendatari, a més tardar fins 14 dies abans de l'inici del lloguer.

5.2. A més tardar, en el moment de la recollida del vehicle, l'arrendatari haurà d'abonar la quantitat de 700€, mitjançant targeta de crèdit o efectiu, en concepte de fiança i com a garantia del fidel compliment de les obligacions d'aquets contracte. A no ser que es contracti una assegurança addicional que cobreixi la fiança de 700€, que en aquest cas no es cobraria.

5.3. La fiança serà retornada després de ser examinat el vehicle per un responsable de l'empresa arrendadora, la qual en cas de desperfectes per mal ús dictaminarà l'import que haurà de pagar el client. Aquest import serà deduït de la fiança dipositada, acceptant l'arrendatari el pagament de la diferència si el cost dels desperfectes superen el valor de la fiança dipositada. En cas de no ser possible la valoració dels danys immediatament, l'arrendador disposarà de 30 dies per efectuar la liquidació i tornar la fiança si procedeix o reclamar la diferència entre aquest i el cost dels desperfectes. En cas de sinistre, també es deduirà de la fiança l'import de la franquícia de l'assegurança a tot risc. En cas de que s'hagi d'abonar a l'arrendatari la compensació del preu del lloguer pagat per avançat, dit import es tornarà juntament amb la fiança.

5.4. L'arrendatari es compromet expressament a pagar a l'arrendador:

1. En el moment de la devolució del vehicle, l'import de l'excés de quilometratge, calculant segons la tarifa en vigor, i/o els càrrecs addicionals sorgits de l'aplicació d'aquestes condicions generals de lloguer.
2. Els càrrecs addicionals que s'originen si el vehicle es deixa en algun altre lloc o ciutat, sense autorització de l'arrendador.
3. L'import de tota classe de multes, despeses judicials i extrajudicials derivats de qualsevol infracció de tràfic o de qualsevol classe, que siguin dirigits contra el vehicle, l'arrendatari o arrendador, derivats del temps de vigència d'aquest

contracte de lloguer, a no ser que s'hagin originat per culpa de l'arrendador.

4. Despeses incorregudes per l'arrendador (inclosos honoraris d'advocats i procuradors) en la reclamació de les quantitats degudes per l'arrendatari en virtut del present contracte.

5. El vehicle disposa d'una assegurança a tot risc amb franquícia (no inclou els efectes personals de l'arrendatari i acompanyants).

6. Entrega i devolució del vehicle.

6.1. Abans d'iniciar el viatge, l'arrendatari està obligat a seguir les instruccions que li doni el personal tècnic de l'arrendador en el punt d'entrega (Check Out), en el que es descriurà l'estat del vehicle i que han de signar ambdues parts. L'arrendador es podrà negar a entregar el vehicle fins que no s'hagi realitzat la inspecció del vehicle.

6.2. Al tornar el vehicle, l'arrendatari està obligat a realitzar una revisió final de l'autocaravana juntament amb els treballadors del centre de lloguer. S'elaborarà una acta de devolució (Check in), que haurà de signar l'arrendador i l'arrendatari. L'ARRENDADOR DISPOSA DE 48 HORES PER DETECTAR DESPERFECTES NO VISIBLE A LA RECEPCIÓ DEL VEHICLE, (abans de tornar la franquícia), havent-ho de comunicar a l'arrendatari en aquest plaç. Els desperfectes que no constin en l'acta d'entrega, però que es detectin i/o en el control posterior en el taller, correran a càrrec de l'arrendatari. La no signatura de l'acta de devolució (Check in) no eximirà de responsabilitat a l'arrendatari.

6.3. Si l'arrendatari desitja prolongar el lloguer, haurà de sol·licitar-ho a l'arrendador amb un mínim de tres dies d'antelació a la finalització del contracte, La eventual confirmació de la pròrroga estarà subjecte a les disponibilitats que en aquest moment tingui l'arrendador, no assumint per tant aquest últim cap compris previ.

6.4. Qualsevol alteració de les dates de lloguer, haurà de ser prèviament autoritzada per l'arrendador. L'incompliment d'aquesta condició faculta a l'arrendador per fer-se càrrec del vehicle o requerir-lo judicialment. L'arrendador es reserva el dret d'obtenir la devolució del vehicle, en qualsevol moment durant la vigència del present contracte, si la seva utilització contravingués allò disposat en el mateix.

6.5. El vehicle es tornarà net interiorment i amb els dipòsits d'aigües residuals i del WC buits i nets. En cas contrari es cobrarà un suplement de 150€ en concepte de neteja.

6.6. El fet d'emplenar el dipòsit d'aigua potable amb diesel o un altre combustible o líquid, o el dipòsit de diesel amb aigua o un altre combustible o líquid, implicarà una penalització de 750€.

7. Usos prohibits, obligacions de manteniment i protecció.

7.1. L'arrendatari es compromet a respectar en tot moment les obligacions i limitacions descrites en el vigent codi de circulació i s'obliga a:

1. No permetre que condueixin altres persones més que el mateix o les expressament autoritzades.
2. No portar més passatgers que els especificats en la documentació del vehicle.
3. No rellogar o transportar persones amb finalitats comercials i qualsevol altre us que no estigui inclòs en el contracte.
4. No transportar qualsevol tipus de mercaderia, drogues, productes tòxics o inflamables.
5. No cedir el seu us a tercers a títol gratuït o lucratiu i no auxiliar a delinqüents.
6. No cometre delictes, encara que aquests només siguin castigats segons la legislació vigent en el lloc dels fets.
7. No conduir el vehicle en inferioritat de condicions físiques motivades per alcohol, drogues, fatiga o malaltia.
8. No transitar fora de la xarxa viària o en qualsevol terreny no adequat, ni participar amb el vehicle en proves esportives, de resistència, carreres o altres que el puguin danyar.
9. No utilitzar la autocaravana per remolcar altres vehicles o remolcs.
10. No desprecintar o manipular el comptakilòmetres, havent de comunicar immediatament a l'arrendador qualsevol averia del mateix.
11. L'arrendador només està autoritzat a circular amb el vehicle arrendat als següents països:

Alemanya, Andorra, Àustria, Bèlgica, Bulgària, República Checa, Chipre, Croàcia, Dinamarca, República Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Gran Bretanya, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Islandia, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, Polònia, Portugal, Rumania, Suècia, Suïça, Albània, Bielorússia, Bòsnia-Herzegovina, Macedònia, Moldàvia, Sèrbia, Azerbaidjan i Ucraïna.
12. Queda expressament prohibit viatjar a qualsevol país que es trobi en guerra o en conflictes bèl·lics.
13. Tenir el vehicle adequadament estacionat i custodiat quan no l'utilitzi i protegir-lo del deteriorament de les gelades, pedrades o qualsevol altre fenomen atmosfèric susceptible de produir danys d'importància.

14. Queda expressament prohibit a l'arrendatari variar qualsevol característica tècnica del vehicle, les claus, ferradures, equipament, eines i/o accessoris del vehicle, així com efectuar qualsevol modificació del seu aspecte exterior i/o interior, exceptuant expressa autorització escrita per part de l'arrendador. En cas d'infracció d'aquest article, l'arrendatari correrà amb totes les despeses del reacondicionament del vehicle o el seu estat original, havent d'abonar així mateix una indemnització del vehicle fins a la seva total reparació.

7.2. El vehicle s'ha de cuidar i tractar adequadament, així com tancar degudament.

7.3. Està prohibit fumar en tots els vehicles. Es podran portar animals de companyia (fins a 15 kg de pes), sempre que l'arrendador hagi donat la seva autorització expressa,

8. Comportament a seguir en cas d'accident.

8.1. En cas d'accident, robatori, incendi o danys causats per animals de caça, l'arrendatari haurà d'informar immediatament a la policia i a l'arrendador trucant al número de telèfon del centre de lloguer (el telèfon consta en el contracte de lloguer), a més tardar el dia laboral següent al dia de l'accident. No s'admetran pretensions contràries.

8.2. Mai es reconeixerà o prejutjarà la responsabilitat del fet, en excepció de la "Declaració Amistosa d'Accidents". L'arrendatari haurà d'obtenir totes les dades de la part contrària i dels testimonis, que juntament amb els detalls de l'accident remetrà en el plaç indicat a l'arrendador. Notificar immediatament a les autoritats l'accident si existeix culpabilitat de la part contrària. El comunicat d'accidents s'haurà d'entregar degudament complimentat i signat com a molt tard en el moment de tornar el vehicle a l'arrendador. El document haurà d'incloure el nom i la direcció de les persones implicades, les dades del carnet de conduir, les dades del contrari amb el nom de la companyia asseguradora i el número de pòlissa, les dades dels eventuais testimonis, així com les matrícules del vehicles afectats.

8.3. En el cas de robatori o furt del vehicle, es denunciarà a la autoritat competent immediatament, comunicant-ho i remetint còpia de la denúncia a l'arrendador, juntament amb les claus del vehicle, en el plaç màxim de 24 hores; quedant sense efecte en cas contrari les assegurances i cobertures contractades.

8.4. Inclús en danys sense contrari, independentment de la seva gravetat, l'arrendatari haurà de redactar per a l'arrendador un informe detallat per escrit juntament amb un esboç.

8.5. No abandonar el vehicle sense prendre les mesures adequades per protegir-lo i salvaguardar-lo. Contactar en cas de ser necessari amb la companyia d'Assistència en Carretera contractada amb l'asseguradora.

9. Defectes de la autocaravana.

9.1. Queden exclosos els drets a indemnització per danys i perjudicis de l'arrendatari per defectes no imputables a l'arrendador.

10. Reparacions, vehicle de recanvi.

10.1. El desgast mecànic normal del vehicle l'assumeix l'arrendador. Quan la duració del recorregut o estat de les carreteres ho aconsellin, es realitzaran les operacions de manteniment necessàries en el servei oficial de la marca xassís-motor.

10.2. Aturar el vehicle el més aviat possible quan s'il·lumini qualsevol testimoni que indiqui anomalia en el funcionament del vehicle, havent de contactar amb l'arrendador i amb la companyia d'assistència concertada per l'arrendador i només amb aquesta, havent de dirigir-se exclusivament a un servei oficial de la marca xassís-motor, en excepció d'autorització expressa de l'arrendador.

10.3. L'arrendador podrà encarregar aquelles reparacions que siguin necessàries per a garantir la seguretat durant el funcionament i la circulació del vehicle en el període de lloguer i que no superin els 150€. Per això, tan sols serà necessari contar amb la aprovació de l'arrendador. Aquest últim assumirà les despeses de la reparació si se li fa entrega dels justificants originals i de la peces canviades, sempre que l'arrendatari no respongui del dany segon l'apartat

10.4. En cas de que una reparació d'aquestes característiques sigui necessària per un dany imputable a l'arrendador, i l'arrendatari no s'encarregui de solucionar-ho, aquest últim haurà d'indicar sense demora a l'arrendador el desperfecte en qüestió i concedir el plaç raonable per a la seva reparació. L'arrendador no es responsabilitzarà de les condicions específiques de cada país. (p. ex. infraestructura), que comporten una demora a la hora de realitzar la reparació.

10.5. En el cas de qualsevol averia dels elements de l'habitacle, l'arrendatari haurà de comunicar-ho immediatament a l'arrendador de qui rebrà les instruccions oportunes per a la seva reparació.

10.6. En el cas de que sense cap culpa per part de l'arrendatari, la autocaravana pateixi greus danys o es prevegui que el vehicle no es podrà utilitzar durant un llarg període de temps o s'hagi de retirar de la circulació, l'arrendador, si tingués disponibilitat per posar a disposició de l'arrendatari en el plaç raonable, un vehicle de recanvi equivalent en el número de places o superior, quedaria exclosa una rescissió del contracte.

10.7. En cas de que siguent culpable l'arrendatari, que la autocaravana pateixi greu danys o es prevegui que el vehicle no es podrà utilitzar durant un llarg període de temps o s'hagi de retirar de la circulació, l'arrendador podrà negar-se a oferir un vehicle de recanvi. En aquest cas queda exclosa una rescissió del contracte per part de l'arrendatari. Si l'arrendador tingués disponibilitat per a posar a disposició de l'arrendatari un vehicle de recanvi podrà cobrar-li a l'arrendatari les eventuais despeses derivades.

11. Responsabilitat de l'arrendatari, assegurança a tot risc.

11.1. Segons els principis de l'assegurança a tot risc, en cas de danys integrals, l'arrendador examinarà a l'arrendatari de la responsabilitat dels danys materials, amb un franquícia de 700€, que haurà d'assumir l'arrendatari o la assegurança que cobreixi dita fiança.

11.2. L'arrendatari, sota cap concepte, quedarà eximit de les seves responsabilitats, civils, administratives, penals o de qualsevol índole que sigui conseqüència d'un sinistre o comportament dolós.

11.3. Així mateix, l'arrendatari haurà de respondre en cas de comportament dolós en els següents casos:

1. Si l'arrendatari no respecte les normes i el codi de circulació vigent, del país per on està circulant.
2. Si els danys es deuen a una conducció temerària per l'efecte de les drogues o l'alcohol.
3. Si l'arrendatari o el conductor, a qui l'arrendatari ha deixat el vehicle, fugi en cas d'accident.
4. Si l'arrendatari, en contra de la obligació establerta en l'apartat 8, no avisa a la policia en cas d'accident, excepte en el cas de que aquesta infracció no hagi influït en la comprovació dels motius de dany ni abast d'aquest últim.
5. Si els danys els ha causat un conductor no autoritzat, a qui l'arrendatari hagi deixat el vehicle.
6. Si els danys s'han provocat per no tenir en compte les dimensions del vehicle (alçada, llargada, amplada)
7. Si els danys es deuen a un incompliment de les disposicions relatives a la carga adicional.

11.4. L'arrendatari respondrà de totes les despeses, taxes, multes i sancions relacionades amb l'ús del vehicle, que se li reclamin a l'arrendador, excepte si es deu a causes imputables a aquest últim.

12. Responsabilitat de l'arrendador, prescripció.

12.1. L'arrendador entrega el vehicle en perfecte estat, havent realitzat totes les verificacions i el manteniment necessari pel seu bon funcionament. No serà responsable de errors mecànics o averies degut al deteriorament del mateix, ni és responsable de despeses, retards o perjudicis d'alguna manera produïts, directa o indirectament com a conseqüència de tals errors o averies.

12.2. Si per causa o força major, motius fortuïts o aliens a l'arrendador, no es pogués entregar el vehicle a la data convinguda, això no donarà dret a cap indemnització, en excepció de la devolució per part de l'arrendador a l'arrendatari de la quantitat pagada en concepte de reserva.

12.3. L'arrendador no assumeix cap responsabilitat davant de l'arrendatari, sobre el cotxe de l'arrendatari que es trobi, en qualitat d'aparcament gratuït, en les dependències de l'arrendador durant el període de lloguer de l'autocaravana.

12.4. L'arrendador respondrà de forma il·limitada en cas de dol i negligència greu. Si es tracta d'una negligència lleu, l'arrendador només respondrà de forma limitada als danys previsibles establerts en el contracte, en la mesura que infringeixi una obligació, el compliment del qual, sigui d'especial importància per arribar a l'objectiu contractat (obligació cardenal). Aquesta mesura de responsabilitat també serà vàlida en els casos en què sorgeixin obstacles per a la prestació del Serveis al formalitzar el contracte.

13. Jurisdicció

En cas de litigis derivats o relacionats amb el contracte de lloguer de la autocaravana, s'acorda que la jurisdicció sigui la del centre de lloguer.

I en prova de conformitat, les parts signen el present contracte a Girona, a ___ de _____ de _____.

L'Arrendador (RUVIWAY)

L'Arrendatari

Nom:

DNI:

Signatura

Signatura