

Les activitats que **SARTRUCK, SL** considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015 són:

***Fabricació i servei postvenda de: vehicles de les categories M, N i O i carrosseries isotèrmiques, frigorífiques, refrigerants, blindats, carrosseries especials i remolcs; així com la fabricació i muntatge de complements per a l'automoció i transformacions.***

La nostra Política de Qualitat dirigida a aconseguir que la qualitat del nostres productes i serveis satisfacin als clients, es sustenta en les següents línies mestres:

1. **Compromís en complir els requisits i expectatives dels nostres clients**, així com els **requisits legals i reglamentaris**.
2. **Oferir robustesa, resistència, acabats i fiabilitat dels vehicles**; d'acord amb les exigències dels clients.
3. **Atenció continuada al client**. Resposta ràpida davant reclamacions.
4. **Col·laboració amb els proveïdors**, coneixent-los i transmetent correctament els requisits a complir mitjançant plànols i documentació tècnica.
5. **Experiència i coneixement del personal** tant a nivell tècnic com productiu. **Eficiència** en la feina.
6. Compromís per a la **millora contínua** del sistema de gestió implantat a l'empresa.

La direcció de SARTRUCK, fa aquesta política accessible i la posa a disposició dels seus clients, els seus treballadors, proveïdors i resta de parts interessades.

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la Direcció, amb la intenció de tenir en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda. En aquest sentit, la Direcció proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per aconseguir els objectius i metes que s'estableixin programada i periòdicament.

Pere Palol

28-04-19