

Entrada: a partir de les 16h00

Sortida: a les 10h00

## **CONDICIONS DE RESERVA**

L'estada mínima en temporada alta (de juny a setembre) serà de 7 nits amb entrada dimarts, dijous i dissabtes, en temporada baixa serà de 4 nits amb entrada segons disponibilitat.

El check-in de l'apartament serà a partir de les 16:00h i es recomana al client que informi de l'hora aproximada d'arribada.

Es cobrarà un prepagament en el moment de realitzar la reserva d'un 40% mitjançant transferència bancària dins dels 7 dies posteriors a la realització de la petició de reserva.

El pagament es realitzarà a l'arribada. Les targetes acceptades són: VISA i MASTERCARD.

La fiança serà de 300€, aquest import serà pagat amb targeta de crèdit o dèbit a l'entrada de l'apartament i serà reemborsat dies després del final de la seva estada.

El Check-out dels apartaments serà com a màxim a les 10 del matí. La demora en la sortida pot ser penalitzada amb un suplement de 100€.

El client deixarà l'allotjament, el mobiliari i els utensilis en les mateixes condicions que el va trobar a l'arribada, fent-se responsable econòmicament de tots els desperfectes que s'hi hagin ocasionat.

## **Anul·lacions i modificacions**

Per estades entre el 01/06 al 30/09, si es cancel·la fins a 14 dies abans de l'arribada no s'aplicarà cap càrrec. Si es cancel·la durant els 14 dies abans de l'arribada es cobrarà el 40% de l'import de la reserva.

En temporada baixa, si es cancel·la fins a 7 dies abans de l'arribada no s'aplicarà cap càrrec. Si es cancel·la durant els 7 dies abans de l'arribada es cobrarà el 40% de l'import de la reserva.

El client haurà de sol·licitar les modificacions o anul·lacions per correu electrònic a [info@rosesplatja.com](mailto:info@rosesplatja.com).

Les modificacions que impliquin canvis de data d'entrada es consideraran cancel·lacions a tots els efectes i seguiran les polítiques i despeses d'anul·lació. Tota sol·licitud de modificació de reserva està subjecta a la disponibilitat del establiment i pot comportar canvis de tarifa.

Non Show (la no presentació del client en el establiment) tindrà un càrrec del 40% del valor total de l'estada reservada.

Sortida anticipada: es facturarà segons reserva, no hi haurà devolucions.

## **Neteja**

L'apartament serà entregat net i ordenat. El client es compromet a mantenir l'ordre i la neteja del mateix i a entregar-lo en les mateixes condicions en les que va ser entregat.

El canvi de tovalloles i llençols es realitzarà cada 7 dies.

## **Càrrecs de neteja**

Cuina: 30€ Cuina i vaixella: 40€

## **NORMES DE CONVIVÈNCIA I FUNCIONAMENT**

No s'admetrà l'estada de més persones que les informades en el document d'admissió per part del client.

Per raons de seguretat, no està permesa la utilització de la piscina a invitats que no estiguin allotjats a l'apartament.

Es respectarà l'horari nocturn (de 24h a les 8h) sense sorolls que puguin molestar a altres clients.

No s'admetrà la introducció dels apartaments de barbacoes ni aparells de gas per a cuinar.

No està permès fumar a l'interior de l'apartament.

L'establiment no es fa càrrec de les possibles pèrdues o sostraccions de diners o altres objectes que es trobin dins dels apartaments.

Està prohibit organitzar festes, barbacoes, i subcontractar a tercers activitats pròpies dels apartaments.

Les normes d'ús de la piscina s'hauran de complir per tots els clients.

L'horari d'utilització de la piscina serà de 9 a 21h. Es prohibeix el bany fora d'aquest horari per raons de seguretat.

No s'accepten grups de joves menors de 25 anys.

No s'accepten mascotes.

Apartaments no adaptats per a minusvàlids.

L'incompliment d'aquelles normes donarà dret al propietari a prendre les mesures que cregui oportunes, inclòs el desallotjament.

## **CONSELLS I SUGGERIMENTS**

El nostre principal objectiu és que el client tingui una bona experiència vacacional. Per aquesta raó si es trobés alguna deficiència, demanem que ho comuniqui abans de lo possible i durant la seva estada per tal de poder-ho aclarir tan aviat com es pugui.