

POLÍTICA DE L'EMPRESA

Instal·lacions Iglesias, SC com a empresa que instal·la i manté sistemes físics de detecció i protecció contra incendis, té com a propòsit oferir als seus clients un servei de proximitat amb la màxima qualitat, eficàcia i eficiència i complir amb els requisits legals aplicables, per així obtenir la seva plena satisfacció i cobrir les seves necessitats.

Per assolir aquest objectiu, la Direcció de **Instal·lacions Iglesias, SC** decideix adaptar el seu sistema de treball als requisits de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015 Sistema de Gestió de la Qualitat**, compromentent-se a treballar tenint en compte els punts següents:

- Mantenir i millorar el SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT implantat *mitjançant l'anàlisi del context i de les necessitats de les parts interessades*, per obtenir la màxima qualitat del servei de protecció contra incendis ofert.
- Formar i sensibilitzar al personal de l'empresa per crear una atmosfera favorable al progrés i a la millora de la qualitat del servei. Per això, és un punt molt important la participació i sensibilització del personal envers els clients i l'empresa.
- Adequar els medis materials necessaris per assegurar l'obtenció dels objectius previstos *i oferir als clients un servei complet que assegui una correcta gestió i manteniment*.
- Aconseguir el compliment dels requisits de qualitat dels nostres clientes per obtenir la seva plena satisfacció, així com els legals i demes normatives aplicables que afecten a les nostres activitats.
- Aconseguir que la gestió de la millora continua ajudi a millorar la eficàcia.
- Aconseguir un tracte directe amb el client, en el que aquest es senti *ben acollit i recolzat* per l'empresa, per poder captar millor les seves necessitats i aconseguir resoldre més satisfactòriament els seus problemes, *així com la seva fidelització*.
- Difondre aquests compromisos a l'organització i involucrar al personal en la seva consecució.

La Direcció de l'empresa, es compromet a treballar per aconseguir la implicació de tot el personal en la millora de la qualitat del servei ofert, aportant els recursos necessaris (materials, humans...) per assolir els objectius marcats en el desenvolupament de les estratègies establertes.

Direcció

Marc Iglesias

01 de Setembre de 2017