

## DEFINICIÓ DELS SERVEIS OBJECTE DE LA CONCESSIÓ

### A. SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS

#### A.1 Servei de recollida ordinari d'animals abandonats o extraviats a la via pública

Recollida dels animals abandonats o extraviats, vius, que prèviament la Policia Local o personal de l'ajuntament ja hagin retingut, posat en gàbies, o que estiguin en espais tancats, o qualsevol altre mètode que en pugui facilitar la seva captura, i el seu trasllat al centre d'acollida.

L'horari del servei ordinari s'estableix de 8 a 22 h de dilluns a diumenges i festius.

Servei ordinari nocturn: de 22 h a 8 h matí, de dilluns a diumenges i festius

#### A.2 Servei de recollida urgent

Captura immediata i trasllat al centre d'acollida dels animals de companyia vius -inclosos els ferits i malalts- d'acord amb el criteri d'urgència descrit a continuació.

Abans de procedir a la sol·licitud d'un servei de recollida urgent, els serveis municipals hauran d'adoptar les mesures que estiguin al seu abast per tal de minimitzar la urgència, i en cas necessari es farà la petició del servei. Aquesta haurà de ser motivada per correu electrònic al centre de recollida.

Aquest servei inclou totes les actuacions fins a l'acollida dels animals al centre.

**Criteri d'urgència:** Es considerarà una urgència aquella situació, verificada in situ per l'alcalde, la Policia Local o altres serveis municipals qualificats, en la qual es detecti un animal en un espai públic que estigui ferit, malalt, i que per tant necessiti atenció veterinària urgent, o manifesti símptomes d'agressivitat, situat dins d'un equipament municipal o públic, especialment escoles, centres sanitaris, o bé que el seu deambular per la via pública pugui ser, de forma objectiva, causant d'incidències en el trànsit o hagi agredit a persones o altres animals.

Aquest mateix criteri servirà per a demandes de recollida d'emergència a domicili amb emissió, si és pertinent, del document de cessió i aplicació de la taxa corresponent.

#### A.3 Servei de recollida d'animals ensalvatgits

Les agrupacions d'animals ensalvatgits o perillosos, o aquells animals que per la seva agressivitat no es puguin retenir pels mitjans habituals, serà el Cos d'Agents Rurals del Departament d'Agricultura de la Generalitat de Catalunya qui actuarà amb el suport del personal del centre.

Els animals capturats vius seran lliurats al centre d'acollida i seguiran els tràmits corresponents.

#### A.4 Servei de recollida d'animals morts

Recollida dels animals morts que es trobin al domicili dels seus propietaris o en la via pública fins al centre o servei veterinari disponible més pròxim. El cost d'aquest servei

no s'inclou en la quota anual i per tant s'abonarà una taxa a part, que inclou el transport i la eliminació del cadàver.

Tots aquests serveis inclouen totes les actuacions fins al centre veterinari o centre d'acollida, segons correspongui.

## **B. SERVEI D'ACOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS**

L'acollida consisteix en l'acceptació de l'allotjament dels animals de companyia vius, inclosos els ferits i malalts, estiguin identificats o no.

Aquest servei inclou, si s'escau totes les actuacions administratives, veterinàries i operatives a dur a terme fins a la recuperació de l'animal pel seu propietari, o fins que sigui adoptat, cedit, mori o sotmès a eutanàsia per prescripció veterinària.

En el període d'allotjament dels animals en el centre se'ls garantirà en tot moment l'assistència veterinària, l'alimentació i unes condicions d'allotjament definides amb criteris de benestar, compatibles amb les condicions higienicosanitàries i de seguretat pertinents i dignes.

### **B.1 Servei general d'acollida**

Seràn acollits al centre, aquells animals domèstics de companyia que siguin traslladats a les seves instal·lacions pel servei de recollida d'animals del propi centre, per la Policia Local o personal dels ajuntaments de la comarca o per indicació d'aquests.

S'habilitaran unes gàbies a la pròpia instal·lació, per tal que el personal dels ajuntaments pugui deixar els animals recollits durant aquelles hores que el centre estigui tancat.

El centre ha de dur el llibre de registre amb les dades de cada animal que hi ingressa, de les circumstàncies de captura, trobada o lliurament, de la persona que n'ha estat propietària, si és coneguda, i també les dades de l'animal.

### **B.2 Acollida de l'animal per renúncia o cessió directa**

Acollida al centre dels animals de companyia cedits directament pel propietari, veí dels municipis de la comarca, i fent-se càrrec de les taxes corresponents, d'acord amb els criteris següents.

- Estat psíquic i de conducta de l'animal
- Estat sanitari de l'animal
- Identificació i registre
- Esterilització

En cas que l'estat físic i psíquic de l'animal no permeti que pugui entrar en un programa d'adopció es donarà una alternativa al propietari.

### **B.3 Acollida extraordinària per disposició administrativa, judicial o per comís de l'animal**

S'entén com acollida extraordinària, aquelles situacions en les quals els animals ja sigui per abandonament en espais de titularitat privada, per llur comportament, perillositat,

per haver ocasionat danys a les persones o per la necessitat tècnica o legal de mantenir-los en observació sanitària han d'ésser acollits en el centre per imposició administrativa o judicial.

Aquest servei inclou, si s'escau, les actuacions a dur a terme fins la devolució al propietari, l'adopció, cessió o mort de l'animal.

Sota aquest concepte s'inclou també la recollida domiciliària, l'acollida o custòdia per aquelles sol·licituds d'acollida d'animals de persones que per raons d'urgència (desnonament, ingrés hospitalaris, o altres) no puguin fer-se càrrec temporalment de l'animal de la seva propietat.

En cas que el propietari no signi la renúncia de l'animal, les despeses originades que ocasioni aquest servei fins la recuperació, adopció o mort seran abonades per l'ajuntament que el sol·liciti.

### **C. SERVEI DE RECUPERACIÓ D'ANIMALS**

El centre impulsarà el retorn dels animals perduts als seus propietaris, col·laborant en la localització dels propietaris dels animals i desenvolupant les gestions necessàries a través dels medis propis, dels registres i censos municipals o de les institucions gestores de l'arxiu d'identificació d'animals de Catalunya ANICOM i AIAC.

L'acolliment o recuperació dels animals de companyia s'ha d'ajustar als requeriments següents:

- a) Els animals han de ser identificats prèviament a l'acolliment o recuperació, i registrats.
- b) Els animals han de ser desparasitats, vacunats i esterilitzats.
- c) Cal lliurar un document on constin les característiques i les necessitats higienicosanitàries, etològiques i de benestar de l'animal.

#### **C.1 Recuperació d'animals identificats**

D'acord amb un protocol d'acollida, a tots els animals se'ls hi passarà el lector de microxip per tal de comprovar-ne la identificació.

Un cop sabut el número de microxip es buscarà el nom del propietari en les bases de dades disponibles: Registre d'animals de la Generalitat de Catalunya (ANICOM) i Arxiu d'identificació d'animals de Catalunya, del Col·legi de Veterinaris (AIAC).

Posteriorment i des del centre es comunicarà al propietari que l'animal està acollit al centre, informant dels horaris, i que té un termini de vint dies per recuperar-lo, abonant prèviament les taxes corresponents. Transcorregut aquest termini, si la persona propietària o posseïdora no ha recollit l'animal, aquest es considera abandonat i pot ser cedit, acollit temporalment o adoptat, efectes que han d'haver estat advertits en la notificació esmentada.

#### **C.2 Recuperació d'animals no identificats**

Si l'animal no té microxip ni cap element distintiu, es fotografiarà i la seva foto es col·locarà a la web del centre, facebook, a altres webs associades i a una sèrie de

contactes com són clíniques veterinàries, botigues especialitzades, oficines d'animals, que prèviament hagin mostrat el seu interès a rebre aquesta informació.

En ambdós casos, el propietari o posseïdor de l'animal acollit al centre el podrà recuperar i fer-se'n càrrec acreditant documentalment la seva propietat i abonant prèviament les taxes i/o despeses que hagi originat la seva captura, manteniment i altres que hagin estat fruit de prestacions encaminades a garantir la salut i el benestar de l'animal.

Tant si estan identificats com no, els animals seran retornats als seus propietaris i/o posseïdors amb la seva situació administrativa absolutament regulada. És a dir, abans que el propietari s'emporti l'animal, aquest haurà d'estar identificat, censat, registrat al Registre general d'animals de companyia de la Generalitat de Catalunya, i si es tracta d'un gos de raça presumptament perillosa i no té llicència per a la seva tinença, l'haurà de sol·licitar.

D'acord amb la normativa vigent, el termini per recuperar un animal sense identificació és de vint dies. Si al cap del termini legal cap persona el reclama acreditant la seva propietat, l'animal passarà a la condició d'adoptable.

Els propietaris dels animals perduts, hauran d'abonar, abans de la seva recuperació, els costos dels serveis dispensats a l'animal durant la seva estada al centre d'acollida, així com també les taxes municipals que s'hagin pogut meritjar per la intervenció dels serveis municipals per la recollida de l'animal.

Aquests preus seran aprovats pel Consell Comarcal i el concessionari haurà d'informar prèviament de qualsevol modificació d'aquests.

#### **D. SERVEI VETERINARI**

El concessionari disposarà d'un servei veterinari que oferirà les prestacions bàsiques exclusivament a les dependències del Centre d'acollida d'animals abandonats de la comarca del Baix Empordà. En aquest àmbit és un servei intern que ha de garantir les condicions de salut, higiene i benestar dels animals.

El servei veterinari serà el responsable de les condicions higièniques i sanitàries del Centre i de les seves instal·lacions, així com del control sanitari, la identificació, el sacrifici, l'esterilització dels animals i l'assessorament dels perfils de l'adopció.

El concessionari haurà de poder atendre les situacions sanitàries d'emergència independentment de l'horari en què es produeixin, sigui amb el servei veterinari intern o amb professionals externs.

#### **E. SERVEI D'ADOPCIÓ D'ANIMALS**

El centre fomentarà i impulsarà l'adopció dels animals acollits que els serveis veterinaris propis hagin catalogat com adoptables.

Els animals acollits en el centre, que no siguin recuperats pels seus propietaris, seran sotmesos a una avaluació veterinària per a dictaminar si poden ser cedits en adopció.

A partir d'aquest moment es farà una fotografia de l'animal i mitjançant web i altres canals de comunicació es farà la màxima difusió per tal que l'animal sigui adoptat el més

aviat possible.

Per adoptar un animal, els/les ciutadans/es hauran d'abonar la taxa establerta atenent als requeriments del veterinari del centre o responsable de l'Entitat protectora d'animals.

L'animal per sortir del centre haurà de constar al registre ANICOM, identificat, desparasitat i esterilitzat de conformitat amb la normativa vigent.

La taxa d'adopció serà pública i inclourà totes les despeses veterinàries i de tramitació administrativa.

Els ajuntaments tindran un paper actiu en la promoció d'adopció, sigui fent difusió de la pàgina web, amb fires, amb articles en els butlletins, etc.

## **F. REGISTRE D'ANIMALS**

Tots els animals recuperats, vius o morts, o donats en adopció hauran d'estar registrats a l'ANICOM.

El concessionari lliurarà mensualment les dades de la inscripció al Consell Comarcal per tal que aquest informi als ajuntaments corresponents.

## **G. CONTROL DE COLÒNIES DE GATS ALS NÚCLIS URBANS**

Es tracta d'un servei a demanda dels ajuntaments de la comarca, que detectin colònies de gats ensalvatgits al seu municipi, sense que aquests en sigui propietària cap persona.

Aquest servei inclou les colònies que es trobin en els seus estadis inicials d'establiment, com pel control i seguiment de colònies ja establertes al municipi.

S'entén com a colònies de gats de carrer controlada, un grup de gats esterilitzats quirúrgicament, que conviuen en un espai públic o privat i que son controlats i alimentats per un responsable designat per l'ajuntament.

Les colònies controlades de gats s'establiran a criteri de l'ajuntament, en l'emplaçament que aquest determini, degudament senyalitzats, dins del casc urbà i a una distància no inferior a 1.000 metres de terrenys agro-forestals.

Els gats pertanyents a colònies autoritzades i controlades pels ajuntaments, només podran ser alimentats per mitjà de productes no peribles en els punts destinats i habilitats per a aquesta finalitat per part dels ajuntaments, i per persones identificades i autoritzades per cada ajuntament.

### **G.1. Servei de prevenció d'establiment de colònies de gats.**

El concessionari editarà material informatiu sobre la tinença responsable d'animals. Caldrà identificar les persones que alimenten els gats sense ser-ne propietàries i/o responsables d'aquest i se'ls informarà sobre la tinença responsable d'animals, de la prohibició i risc de deixar aliments peribles a la via pública i de les conseqüències que suposa la sobrepoblació de gats de carrer a nivell sanitari, de convivència veïnal, i sobre el medi natural.

Si s'escau aquesta informació es podrà fer mitjançant un/a mediador/a i/o amb

l'assistència de serveis socials.

El concessionari establirà un preu per actuació, amb la presentació d'un informe sobre la gestió efectuada, els noms de les persones implicades, així com amb la descripció dels acords i/o conclusions als quals s'ha arribat.

## **G.2 Servei de control de colònies de gats**

Una vegada que l'ajuntament assumeixi que s'estableixi un colònia de gats al nucli urbà, el servei que haurà de prestar el concessionari serà el següent:

1. Captura, recollida i trasllat dels animals de la colònia al centre veterinari, sigui del mateix centre o extern.

La captura es farà preferiblement amb la col·laboració de les persones que han estat alimentant els gats, sigui amb la cessió de les gàbies, o establint uns horaris d'alimentació que faciliti la captura.

El cost d'aquest servei s'establirà per hores.

2. Determinació de l'estat sanitari. Els animals capturats seran traslladats a un servei veterinari, del mateix centre o extern. Aquest determinarà si són aptes d'acord amb el seu aspecte, i aquells que hi hagi sospita de tenir alguna malaltia infecciosa es podrà verificar amb les proves diagnòstiques que correspongui. Només els animals sans es classificaran com a aptes i passaran a intervenció quirúrgica i marcatge. Els animals malalts i seropositius es classificaran com a no aptes i seran eutanasiats i incinerats.

Aquells individus capturats, que reuneixin les condicions per ser adoptats, hauran de seguir el protocol corresponent.

El concessionari fixarà un cost unitari per animal capturat que inclourà tant les proves diagnòstiques necessàries, com el sacrifici, si s'escau.

3. Intervenció quirúrgica i marcatge: les femelles seran ovariohisterectomitzades i marcades al quart superior de l'orella esquerra i els mascles orquiectomitzats i marcats al quart superior de l'orella dreta. Es farà servir material de sutura reabsorbible i antibiòtics i antiinflamatoris postquirúrgics d'acció retardada que minimitzin el maneig posterior dels animals.

En l'oferta econòmica el concessionari presentarà el cost de la intervenció tant per mascles com per femelles.

4. Alliberament dels exemplars en aquells indrets que el municipi d'origen hagi establert com a idoni i que no interfereixi en el medi natural.

Abans d'iniciar el servei caldrà fer una valoració econòmica aproximada del seu cost, en concepte d'hores destinades a la captura, i nombre aproximat d'animals a intervenir, així com caldrà l'aprovació del pressupost per part de l'ajuntament.

El concessionari podrà sol·licitar una bestreta per iniciar el servei.

En base els preus unitaris els ajuntaments podran sol·licitar altres serveis assimilables, com pot ser el trasllat de colònies de gats en altres emplaçaments més idonis del

municipi.

### **G.3 Seguiment i control de les colònies de gats:**

Una vegada establerta una colònia de gats de carrer, amb els individus que la conformen controlats sanitàriament, l'ajuntament designarà l'emplaçament, i les persones responsables d'aquestes colònies de gats, com a úniques alimentadores de la colònia, les quals hauran d'acceptar les condicions descrites a l'annex.

Les tasques del concessionari seran:

- Formació dels alimentadors.  
Els alimentadors hauran de conèixer les nocions bàsiques de la Llei de protecció dels animals, sobre la tinença responsable d'animals de companyia, de les conseqüències que suposa la sobre població de gats de carrer a nivell sanitari, de convivència veïnal, i sobre el medi natural. Així com de nocions bàsiques per detectar els símptomes de les principals malalties infeccioses dels gats.
- Visites periòdiques dels espais designats.  
Es comprovarà que els espais designats compleixen les condicions de salubritat, que no hi ha restes de menjar, ni elements com caixes de cartró, fustes, ni andròmines que es tingui la intenció d'utilitzar com aixopluc dels animals.
- Per cada municipi, i després de les visites periòdiques, caldrà presentar un informe escrit del seguiment de la colònia. En cas de detectar incidències caldrà aportar les possibles solucions, i si cal la col·laboració de la policia local, o dels serveis socials, segons s'escaigui.

El cost anual d'aquest servei s'establirà per cada municipi pel seguiment de fins a 3 colònies, i amb un suplement per cada colònia que s'afegeixi.

## **Annex :**

### **Condicions a acceptar per atorgar l'autorització per alimentar gats de carrer**

- Tota persona autoritzada per alimentar els gats de carrer, és a la vegada responsable de la/les colònies de les quals es fa càrrec, ja sigui de manera individual o col·laborant en el seu manteniment amb d'altres persones autoritzades. L'autorització només serà concedida a majors de 16 anys, i podrà ser revocada en cas d'incompliment de les condicions establertes.
- El manteniment d'una colònia de gats de carrer implica el control de la seva població (esterilitzacions), i el control sanitari dels individus, així com la salubritat de l'espai establert per la colònia.
- L'alimentació es farà amb menjar no perible, és a dir, pinso sec. Només per facilitar medicació indicada pels serveis veterinaris o per facilitar la captura, s'utilitzarà altre tipus d'alimentació, tipus llaunes. En cap cas s'utilitzarà llet, aliments cuinats, ni carn crua.
- L'aliment es disposarà una vegada al dia, dins de les menjadores establertes, mai directament sobre el terra, en hores poc concorregudes, preferiblement en llocs amagats. La menjadora caldrà retirar-la en un període màxim de 30 minuts i l'espai haurà de quedar net de qualsevol resta de menjar.
- Per l'abeurament dels animals només es farà servir aigua. L'aigua es canviarà com a mínim un cop cada dos dies, com a mesura per preservar la salut dels animals i evitar la proliferació del mosquit tigre.
- Els responsables de les colònies hauran de col·laborar en la captura dels animals seguint les indicacions del concessionari del servei i del propi ajuntament.
- Els alimentadors informaran de qualsevol alerta sobre l'estat sanitari dels animals, així com de nous individus.
- Col·laboraran en facilitar les adopcions dels animals capturats que reuneixin les condicions establertes.