

DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCASIONADA PEL COVID-19 ENS TROBEM EN UNA SITUACIÓ EXCEPCIONAL PERÒ NO PER AIXÒ VOLEM DEIXAR D'ESTAR AL VOSTRE COSTAT.

Per aquest motiu, en els propers dies us volem fer arribar informació que pensem que us pot resultar d'interès i us recordem que estem disponibles per atendre els vostres dubtes per correu electrònic: professionals@baixemporda.cat

Us recomanem que seguïu les indicacions que van enunciant des de les autoritats sanitàries. Els canals d'informació fiables són els oficials de les administracions públiques, del Govern de Generalitat i del Govern de l'Estat.

Aquesta informació es va actualitzant constantment i per això us recomanem que us adreceu a les següents pàgines web per consultar les darreres novetats al respecte:

Us adjuntem link que us poden ser d'interès :

- Servei d'Ocupació <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici>
- Link del Decret LLei on s'expliquen les mesures per fe front a la crisi provocada per aquesta pandèmia i on s'explica el funcionament dels ERTES <https://cutt.ly/QtvID20>
- [Departament de Salut](#)
- [Departament d'Educació](#)
- [Departament d'Afers Socials, Treball i Famílies](#)
- Material divulgatiu: <https://cutt.ly/4tvILDb>
- [Resum de les restriccions – protecció civil](#)

Per facilitar-vos la informació, us adjuntem indicacions i preguntes freqüents adreçades a la ciutadania, en relació a les Oficines de Treball que us poden ser d'interès i com donar-se d'alta com a demandant d'ocupació al Servei d'Ocupació de Catalunya.

INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA

DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCACIONADA PEL COVID19

Preguntes en relació amb les Oficines de Treball

- Es recorda a la ciutadania la prohibició per desplaçar-se excepte en determinats casos. Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern.
- Les Oficines de Treball romandran tancades al públic fins a nou avís.
- Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en que sigui possible.
- Diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.
- Per a qualsevol gestió relacionada amb prestacions d'atur es pot trucar al telèfon 93.619.09.98 del Servicio Público de Empleo Estatal o contactar a través del www.sepe.es
- Les inscripcions com a demandant d'ocupació no necessàries per tramitar una prestació no es considera un servei essencial i, per tant, no es gestionaran durant aquest període excepcional.
- L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball, excepte en aquelles que han estat clausurades o confinades a data d'avui, 15 de març, i que són les següents:
L'Anoia
Sabadell
Cambrils
Hospitalet – Cobalt
- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de prestacions. No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb prestacions es poden fer de forma telemàtica tal i com estableix la web del SEPE. <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A> i telefònicament al 93.619.09.98.
- Les inscripcions com a demandant d'ocupació i les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades i/o es realitzaran d'ofici si

prèviament havia estat inscrit el demandant. En cas de ser la primera inscripció es podrà realitzar el tràmit telefònicament en el número de telèfon de l'oficina que li correspongui.

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficinesde-treball/>

- En tot cas li recordem que en aquesta situació excepcional els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar a la finalització de l'estat d'alarma.
- En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis, per la qual cosa es continuaran pagant les prestacions de forma automàtica. Qualsevol tràmit relacionat amb la Renda garantida queda automàticament posposat a la finalització de l'estat d'alerta .

**Per qualsevol dubte, podeu contactar amb nosaltres a
professionals@baixemporda.cat**