

PROTOCOLS D'HIGIENE

Degut a la situació creada per l'expansió del Covid-19 s'han reforçat les mesures d'higiene en totes les àrees de treball i s'han elaborat protocols interns de neteja i desinfecció en base a les directrius que es donen a:

. *Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 de l'Institut per la Qualitat Turística Espanyola (ICTE)*

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Guias_de_turismo.pdf

. *Covid-19. Guia de bones pràctiques per als establiments i treballadors del sector turístic del Ministeri de Sanitat.*

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf>

. *Recomanacions per a l'obertura de l'activitat en les piscines després de la crisi del COVID-19 del Ministeri de Sanitat.*

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf>

S'ha col·locat un dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada de l'hotel i en diferents zones de pas perquè el client en pugui utilitzar sempre que vulgui

A l'ascensor totes les persones han de ser membres de la mateixa família o grup d'amics. Es recomana l'ús d'escales.

El client tindrà l'obligació de dur una mascareta tal i com estableix la normativa actual. Queden excloses d'aquesta obligació les persones amb problemes respiratoris, amb al·lèrgies o persones asmàtiques que disposin d'un justificant mèdic.

PROTOCOL DE RECEPCIÓ

La recepció està separada per una mànega de metacrilat. Després de registrar-vos i signar el document de declaració responsable, us donarem la targeta de la vostra habitació. Cada objecte intercanviat (clau, bolígraf, monedes, bitllets ...) es desinfectarà amb solució hidroalcohòlica.

PROTOCOL EN EL MENJADOR

El bufet d'esmorzar es converteix en servei a taula; podreu triar tot el que vulgueu menjar però un cambrer us ho servirà a la vostra taula. S'haurà de mantenir la distància de seguretat en el menjador d'esmorzars pel que **s'hauran d'establir torns**; les taules i cadires s'han redistribuït i es desinfectaran després de cada ús.

PROTOCOLS DE COMPORTAMENT ALS HOTELS



AFORAMENT
LIMITAT



ZONES
D'AÏLLAMENT



NETEGEM I DESINFECTEM ELS
LLOCS DE PAS I ELS BOTONS,
BARANES I PANYS DE LES
ZONES COMPARTIDES



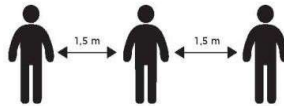
TENIM A DISPOSICIÓ
SERVEI DE ROOM SERVICE



PODEU CONSULTAR TOTS ELS
SERVEIS A LA NOSTRA WEB



PORTEU LA MASCARETA
MENTRE US ATENEM



MANTINGUEU LES DISTÀNCIES
DE SEGURETAT



UTILITZEU EL GEL
DESINFECTANT



AGAFEU L'ASCENSOR
PREFERIBLEMENT
D'UN EN UN



SI ANEU AL WC
D'UN EN UN



CARREC EN HABITACIÓ
PREFERIBLE O PAGAMENT
TARJETA DE CREDIT

Covid-19, la teva seguretat és la de tots

PROTOCOLS DE COMPORTAMENT ALS RESTAURANTS



MENJADORS I
TERRASSES AMB
AFORAMENT
LIMITAT

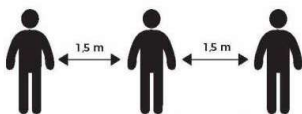


ESPEREU-VOS A QUÈ US
DONEM TAULA

OCUPACIÓ MÀXIMA
10 PERSONES EN
UNA TAULA



NETEGEM I
DESINFECTEM CADA
TAULA ENTRE
CLIENTS I EL WC
PERIÒDICAMENT



MANTINGUEU LES DISTÀNCIES
DE SEGURETAT



PORTEU MASCARETA PER ANAR
O SORTIR DE TAULA



UTILITZEU EL GEL
DESINFECTANT



SI ANEU AL WC
D'UN EN UN



CARREC EN HABITACIÓ
PREFERIBLE O PAGAMENT
TARJETA DE CREDIT

Covid-19, la teva seguretat és la de tots