

PROTOCOLES D'HYGIÈNE

En raison de la situation créée par l'expansion de Covid-19, les mesures d'hygiène ont été renforcées dans toutes les zones de travail et des protocoles de nettoyage et de désinfection internes ont été développés sur la base des directives données dans:

. *Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 de l'Institut per la Qualitat Turística Espanyola (ICTE)*

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Guias_de_turismo.pdf

. *Covid-19. Guia de bones pràctiques per als establiments i treballadors del sector turístic del Ministeri de Sanitat.*

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf>

. *Recomanacions per a l'obertura de l'activitat en les piscines després de la crisi del CoVID-19 del Ministeri de Sanitat.*

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf>

Un distributeur de glace hydroalcoolique a été placé à l'entrée de l'hôtel et dans différentes zones de passage afin que le client puisse l'utiliser quand il le souhaite.

Dans l'ascenseur, tout le monde doit être membre de la même famille ou groupe d'amis. L'utilisation d'échelles est recommandée.

Le client devra porter un masque tel qu'établi par la réglementation en vigueur. Les personnes ayant des problèmes respiratoires, des allergies ou des asthmatiques qui ont un certificat médical sont exclues de cette obligation.

PROTOCOLE DE RÉCEPTION

La réception est séparée par un écran en méthacrylate. Après enregistrement et signature du document de déclaration responsable, nous vous remettons la carte de votre chambre. Chaque objet échangé (clé, stylo, pièces de monnaie, billets de banque ...) sera désinfecté avec une solution hydroalcoolique.

PROTOCOLES DE COMPORTEMENT DANS LES HÔTELS



NOMBRE DE PERSONNES LIMITÉ



ZONES D'ISOLEMENT



NOUS NETTOYONS ET DÉSINFECTONS LES LIEUX DE PASSAGE, LES BOUTONS, BALUSTRADES ET POIGNÉES DES ZONES PARTAGÉES



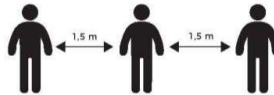
NOUS DISPOSONS DE SERVICE DE CHAMBRE



VOUS POUVEZ CONSULTER TOUTS LES SERVICES SUR NOTRE SITE WEB



METTEZ LE MASQUE PENDANT QU'ON S'OCCUPE DE VOUS



RESPECTEZ LES DISTANCES DE SÉCURITÉ



UTILISEZ LE GEL DÉSINFECTANT



PRENEZ L'ASCENSEUR UN PAR UN DE PRÉFÉRENCE



SI VOUS ALLEZ AUX TOILETTES UN PAR UN



CHARGEMENT EN CHAMBRE OU PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT

Covid-19, votre sécurité est celle de tous

PROTOCOLES DE COMPORTEMENT DANS LES RESTAURANTS



SALLES À MANGER ET TERRASSES AVEC NOMBRE DE PERSONNES LIMITÉ

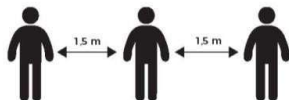


ATTENDEZ QU'ON VOUS DONNE UNE TABLE

OCCUPATION MAXIMUM DE 10 PERSONNES PAR TABLE



NOUS NETTOYONS ET DÉSINFECTONS CHAQUE TABLE ENTRE LES CLIENTS ET LES WC PÉRIODIQUEMENT



RESPECTEZ LES DISTANCES DE SÉCURITÉ



VEUILLEZ PORTER VOTRE MASQUE POUR ALLER A TABLE OU SORTIR DE TABLE



UTILISEZ LE GEL DÉSINFECTANT



SI VOUS ALLEZ AUX TOILETTES UN PAR UN



CHARGEMENT EN CHAMBRE OU PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT

Covid-19, votre sécurité est celle de tous