

PROTOCOLS D'HIGIENE

Debido a la situación creada por la expansión del COVID-19 se han reforzado las medidas de higiene en todas las áreas de trabajo y se han elaborado protocolos internos de limpieza y desinfección en base a las directrices que se dan en:

- *Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 del Instituto para la calidad Turística Española (ICTE)*

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Guias_de_turismo.pdf

. *Covid-19. Guía de buenas prácticas para los establecimientos y trabajadores del sector turístico del Ministerio de Sanidad.*

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf>

. *Recomendaciones para la apertura de la actividad de piscinas después de la crisis del COVID-19 del Ministerio de Sanidad.*

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf>

Se ha colocado un dispensador de gel hidroalcohólico en la entrada del hotel y en diferentes zonas de paso para que el cliente pueda utilizar siempre que quiera

En el ascensor todas las personas deben ser miembros de la misma familia o grupo de amigos. Se recomienda el uso de escaleras.

El cliente tendrá la obligación de llevar una mascarilla tal y como establece la normativa actual. Quedan excluidas de esta obligación las personas con problemas respiratorios, con alergias o personas asmáticas que dispongan de un justificante médico.

PROTOCOLO DE RECEPCIÓN

La recepción está separada por una mampara de metacrilato. Tras registrarse y firmar el documento de declaración responsable, le daremos la tarjeta de su habitación. Cada objeto intercambiado (clave, bolígrafo, monedas, billetes ...) se desinfectará con solución hidroalcohólica.

PROTOCOLO EN EL COMEDOR

Desayuno se convierte en servicio en la mesa; puede elegir todo lo que desee comer pero un camarero se lo servirá a su mesa. Se deberá mantener la distancia de seguridad en el comedor de desayunos con deberán establecer turnos; las mesas y sillas se han redistribuido y desinfectarán después de cada uso.

PROTOCOLOS DE COMPORTAMIENTO EN LOS HOTELES



AFORO
LIMITADO



ZONAS DE
AISLAMIENTO



LIMPIAMOS Y DESINFECTAMOS LOS
LUGARES DE PASO Y LOS BOTONES,
BARANDILLAS Y CERRADURAS DE
LAS ZONAS COMPARTIDAS



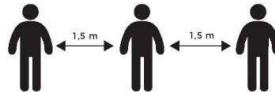
TENEMOS A DISPOSICIÓN
SERVICIO DE ROOM SERVICE



PODÉIS CONSULTAR TODOS LOS
SERVICIOS EN NUESTRA WEB



LLEVAD MASCARILLA
MIENTRAS OS SERVIMOS



MANTENED LAS DISTANCIAS
DE SEGURIDAD



UTILIZAD EL GEL
DESINFECTANTE



ENTRAD EN EL
ASCENSOR
PREFERIBLEMENTE
DE UNO EN UNO



SI VÁIS AL WC
DE UNO EN UNO



CARGO EN HABITACIÓN
PREFERIBLE O PAGO CON
TARJETA DE CREDITO

Covid-19, tu seguridad es la de todos

PROTOCOLOS DE COMPORTAMIENTO EN LOS RESTAURANTES



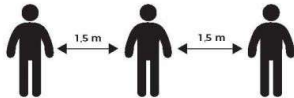
COMEDORES Y
TERRAZAS CON
AFORO
LIMITADO



ESPERAD A QUE OS
DEMOS MESA
OCUPACIÓN MÁXIMA
DE 10 PERSONAS
POR MESA



LIMPIAMOS Y
DESINFECTAMOS
CADA MESA ENTRE
CLIENTES Y EL WC
PERIODICAMENTE



MANTENED LAS DISTANCIAS
DE SEGURIDAD



LLEVAD MASCARILLA PARA IR
O SALIR DE LA MESA



UTILIZAD EL GEL
DESINFECTANTE



SI VÁIS AL WC
DE UNO EN UNO



CARGO EN HABITACIÓN
PREFERIBLE O PAGO CON
TARJETA DE CREDITO

Covid-19, tu seguridad es la de todos