

HYGIENE-PROTOKOLLE

Aufgrund der durch die Erweiterung von Covid-19 verursachten Situation wurden die Hygienemaßnahmen in allen Arbeitsbereichen verstärkt und Protokolle für die interne Reinigung und Desinfektion auf der Grundlage der folgenden Richtlinien entwickelt:

. *Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 de l'Institut per la Qualitat Turística Espanyola (ICTE)*

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Guias_de_turismo.pdf

. *Covid-19. Guia de bones pràctiques per als establiments i treballadors del sector turístic del Ministeri de Sanitat.*

<https://www.mincotur.gob.es/es->

[es-gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf](https://www.mincotur.gob.es/es-gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf)

. *Recomanacions per a l'obertura de l'activitat en les piscines després de la crisi del COVID-19 del Ministeri de Sanitat.*

<https://www.mincotur.gob.es/es->

[es-gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf](https://www.mincotur.gob.es/es-gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf)

Ein hydroalkoholischer Eisspender wurde am Eingang des Hotels und in verschiedenen Durchgangsbereichen aufgestellt, damit der Kunde ihn verwenden kann, wann immer er möchte. Im Aufzug muss jeder Mitglied derselben Familie oder Gruppe von Freunden sein. Die Verwendung von Leitern wird empfohlen. Der Kunde muss eine Maske tragen, die den geltenden Vorschriften entspricht. Personen mit Atemproblemen, Allergien oder Asthmatikern, die über ein ärztliches Attest verfügen, sind von dieser Verpflichtung ausgenommen.

EMPFANGSPROTOKOLL

Der Empfang ist durch einen Methacrylatschirm getrennt. Nach der Registrierung und Unterzeichnung des verantwortlichen Deklarationsdokuments geben wir Ihnen die Karte für Ihr Zimmer. Jedes ausgetauschte Objekt (Schlüssel, Stift, Münzen, Banknoten ...) wird mit hydroalkoholischer Lösung desinfiziert.

PROTOKOLL IM ESSZIMMER

Das Frühstücksbuffet wird zum Tischservice; Sie können alles auswählen, was Sie essen möchten, aber ein Kellner wird es Ihnen an Ihrem Tisch servieren. Der Sicherheitsabstand muss im Frühstücksraum eingehalten werden, damit Schichten herg und Stühle wurden nach jedem

Gebrauch neu verteilt und desinfiziert.estellt werden müssen. Die Tische



LIMITED CAPACITY



ISOLATION AREAS



WE CLEAN AND DISINFECT THE CORRIDORS AND THE BUTTONS, RAILINGS AND HANDLES OF THE SHARED AREAS



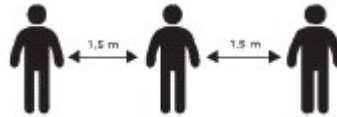
WE HAVE ROOM SERVICE AVAILABLE



CONSULT OUR WEBSITE FOR AVAILABLE SERVICES



WEAR YOUR FACE MASK WHILST BEING ATTENDED TO



OBSERVE SOCIAL DISTANCING



USE DISINFECTANT GEL



USE THE LIFT INDIVIDUALLY, IF POSSIBLE



GO TO THE WC INDIVIDUALLY



CHARGE IN ROOM ACCOUNT OR CREDIT CARD PAYMENT PREFERRED

COVID-19 your safety is everyone's safety

SECURITY RULES FOR RESTAURANT



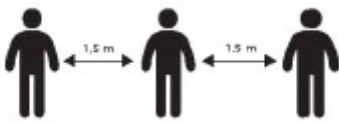
DINING ROOMS AND TERRACES WITH LIMITED CAPACITY



WAIT TO BE SEATED
MAXIMUM OCCUPANCY OF 10 PEOPLE PER TABLE



CLEAN AND DISINFECT EACH TABLE BETWEEN CLIENTS AND WC PERIODICALLY



OBSERVE SOCIAL DISTANCING



WEAR YOUR FACE MASK WHEN YOU MOVE TO OR FROM TABLE



USE DISINFECTANT GEL



GO TO THE WC INDIVIDUALLY



CHARGE IN ROOM ACCOUNT OR CREDIT CARD PAYMENT PREFERRED

COVID-19 your safety is everyone's safety

